

## Objectius de Qualitat, Ambiental i Responsabilitat Social del Grup Plataforma Educativa 2026

- Aconseguir la plena inclusió de les persones que atenem, garantint un itinerari personalitzat que respongui a la seva voluntat i desitjos. **(ODS4, ODS10, ODS1, ODS16)**
- Adaptar els recursos i serveis a les necessitats i interessos de les persones ateses. **(ODS1, ODS4, ODS5, ODS10, ODS12)**
- Aconseguir la viabilitat de cada servei i de la organització. **(ODS8, ODS11, ODS16)**
- Gestionar millor la informació, reduir les càrregues de feina, incorporant i utilitzant la Intel·ligència Artificial i solucions tecnològiques existents. **(ODS8, ODS9)**
- Aplicar accions en relació a la cura i millora del Medi Ambient, com la reducció del consum energètic, prioritant l'ús d'energies renovables i la instal·lació de sistemes de producció d'energia solar. **(ODS6, ODS7, ODS11, ODS12, ODS13, ODS14, ODS15)**
- Millorar la comunicació interna i externa, incorporant eines tecnològiques com la Intel·ligència Artificial. **(ODS8, ODS9, ODS10)**
- Treballar per fer evolucionar els models d'atenció institucionalitzadora a models comunitaris i incrementar els recursos d'acció social. **(ODS1, ODS10, ODS16, ODS17)**
- Exigir l'equiparació laboral i retributiva de les professionals de l'acció social (públic-privat: igual feina, iguals condicions). **(ODS8, ODS10, ODS16, ODS17)**
- Desenvolupar mecanismes per a la captació, formació, fidelització i promoció de les professionals. **(ODS8, ODS5, ODS10)**
- Facilitar que qualsevol persona treballadora pugui fer incidència en les polítiques socials i la defensa de l'espai professional. **(ODS8, ODS16, ODS5, ODS17)**
- Innovar de forma continua i sistematitzada per a millorar l'atenció a les persones ateses. **(ODS1, ODS9, ODS10)**
- Incrementar la participació de professionals i persones ateses en els diferents espais de presa de decisions. **(ODS5, ODS8, ODS10, ODS17)**
- Implantar les eines i els sistemes organitzatius i metodològics necessaris per a la millora contínua i l'eficiència en els processos interns de l'organització. **(ODS8, ODS9, ODS12, ODS16, ODS17)**
- Aplicar metodologies per a reduir els riscos laborals en els diferents llocs de treball. **(ODS3, ODS8)**
- Promocionar els projectes MENTS (Ambientalments, Responsablement, Igualments, Orgullosaments i Culturalments). **(Tots els 17 ODS)**
- Prevenir, abordar i fer el seguiment de qualsevol situació de violència i assetjament cap a les persones ateses i treballadores. Tolerància zero a qualsevol tipus d'assetjament o discriminació. **(ODS3, ODS5, ODS8, ODS10, ODS16)**



Jordi Pascual i Pèlach  
Director General  
Gener 2026