



Inclusió i transformació social des de  
l'acció comunitària, la formació,  
el mentoratge i la mediació

**resPEctem**

**Política de Protecció i Bon Tracte  
vers la Infància i adolescència de  
Fundació Privada GENTIS**



## ÍNDEX

1. DEFINICIONS .....	10
2. DECLARACIÓ INSTITUCIONAL .....	13
3. ABAST .....	15
4. CODI DE CONDUCTA .....	17
5. ANÀLISI DE RISCOS .....	19
6. GESTIÓ DEL PERSONAL.....	20
7. RESPOSTA EN CAS DE PREOCUPACIÓ, SOSPITA O INCIDENT .....	22
8. DIFUSIÓ.....	25
9. REVISIÓ I SEGUIMENT .....	26
10. ANNEXOS .....	27
11. ANNEX 1. DECLARACIÓ INSTITUCIONAL.....	28
12. ANNEX 2. CODI DE CONDUCTA FUNDACIÓ GENTIS.....	30
13. ANNEX 3. DECLARACIÓ PERSONAL.....	32
14. ANNEX 4. FORMAT DE COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIA.....	33
15. ANNEX 5. PLANTILLA ANÀLISI DE RISCOS .....	34

## Presentació de l'Entitat

---

La Fundació Gentis és una entitat sense ànim de lucre que té els seus orígens en l'Associació Gentis de Teràpia Familiar. Aquesta es va constituir l'any 2000 i es va transformar en fundació al desembre de 2006, amb CIF G17679267 i restant inscrita al registre de fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 2337.

L'activitat principal de la Fundació Gentis té els seus orígens en la teràpia familiar incorporant paulatinament serveis i programes d'orientació sociolaboral en el seu dia a dia. Inicialment operava al territori de Girona i conjuntament amb ACSOI (Associació Acció Social Integral), que actuava a les Terres de l'Ebre, encapçalaven les actuacions, a més de la intervenció terapèutica, en l'àmbit de l'orientació i inserció sociolaboral dins Plataforma Educativa. Cal destacar que se li suma al teixit organitzatiu el Grup de Recerca i Estudi dels Conflictes, que treballa per a la millora de la convivència a través de processos de mediació.

Al 2014 la Fundació Gentis uneix esforços amb AVBC, entitat sense ànim de lucre inscrita al registre d'Associacions de la Generalitat des de l'any 1989 i situada a Barcelona, d'experiència reconeguda en formació ocupacional i laboral. Aquesta entitat assumeix la missió i valors propis de Gentis convertint-se en la seu de Gentis a Barcelona.

### Objectius

- Elaborar i desenvolupar programes d'iniciativa social que afavoreixen accions de millora de l'ocupabilitat; accions d'orientació i formació vinculades a l'educació formal i al retorn al sistema educatiu; accions d'educació 360; accions de treball i desenvolupament comunitari.
- Oferir assessorament, suport, orientació i acompanyament laboral i/o educatiu.
- Serveis d'intermediació laboral que inclouen: la inserció, el seguiment, la formació i la prospecció laboral.
- Programes adreçats específicament a les persones joves, a la gent gran, a les persones privades de llibertat i a les persones amb discapacitat i salut mental.
- Dissenyar, desenvolupar i oferir formació online a les persones ateses, a les famílies i professionals.
- Promoure la salut comunitària.
- Potenciar la mediació com a prevenció, facilitació i gestió de conflictes.
- Desenvolupar projectes i formacions socials, de lleure, esportives i lúdiques en àmbits comunitaris i d'entorn.
- Realitzar activitats de formació permanent adreçades a professionals, preferentment en l'àmbit del sector social i l'educació.
- Partir de la interculturalitat com a principi de desenvolupament de la societat,

desenvolupant projectes i programes que potenciïn l'entesa entre les diferents comunitats.

- Amb les propostes i projectes que executem busquem posar en valor la nostra visió, trajectòria, experiència i coneixement dels sectors que lidera, intentant innovar amb idees i estratègies d'acció i intervenció.

## Context

A Fundació Gentis oferim serveis especialitzats en la millora de l'ocupabilitat i el desenvolupament competencial, emocional i social des de l'acció comunitària, la formació, el mentoratge i l'orientació sociolaboral. Amb especial incidència en col·lectius que presenten vulnerabilitat.

A Gentis busquem incansablement la millora de la qualitat de vida de les persones incidint en la seva carrera professional mitjançant la inserció laboral i formació, en la seva situació emocional i familiar, com també acompanyant-les en processos de mediació i mentoratge.

Les nostres activitats ens porten a treballar per la inclusió sociolaboral de diferents col·lectius, oferint programes de formació professional, d'inserció sociolaboral, d'orientació professional, de millora de l'ocupabilitat i suport per a l'ocupació, apoderant la seva comunitat de referència. La intervenció es fonamenta en la lluita per la igualtat d'oportunitats per tota la població, gràcies a la participació al món laboral i l'accés a la formació.

## Població Atesa

L'any 2022 es va atendre a un total de 7.396 persones d'arreu del territori català a través dels diferents serveis i programes que ofereix i gestiona l'entitat.

L'entitat actualment compta amb 208 persones treballadores i 43 centres estesos al llarg del territori amb presència a Terres de l'Ebre, Girona, Barcelona i Tarragona.

## Missió

Aconseguir la inclusió social d'alguns dels col·lectius més desfavorits utilitzant la feina i la formació laboral com a motors per a una millor valoració personal i per aconseguir el respecte i l'acceptació social a la diversitat cultural i social.

## Visió

La Fundació Gentis vol ser:

- a) Una entitat referent i de qualitat per al desenvolupament de les competències professionals i personals i per a la millora de l'ocupabilitat i l'ocupació de les persones, especialment de les que es troben en situacions de vulnerabilitat social i laboral.
- b) Una entitat significada en serveis d'atenció psicològica i social a persones i famílies.

- c) Un referent en la mediació i gestió dels conflictes, amb especialment incidència en els processos de mediació comunitària.
- d) Una entitat d'iniciativa social de referència en el tercer Sector Social.

## Valors

Els valors guien les accions i comportament de la nostra entitat:

- **Lideratge:** Ser una entitat pionera en l'oferta i qualitat dels seus serveis.
- **Treball en equip:** Formem i promocionem persones per tal de que uneixin els seus esforços alhora de treballar amb els nostres projectes i/o serveis.
- **Complementarietat:** Treballem per integrar agents de cada territori i desenvolupar serveis de proximitat adaptats a les necessitats del territori i de la seva gent.
- **Col·laboració:** Tenir present en totes les seves accions la col·laboració amb les necessitats del seu entorn.
- **Transparència:** Cerquem una acció basada en la confiança en la persona, actuant amb responsabilitat i total transparència cap a la societat.
- **Responsabilitat social i compromís:** Volem fer una entitat ètica, professional i respectuosa amb les persones i el medi ambient.
- **Justícia:** És l'horitzó i barem per mesurar les nostres accions. L'anhel d'una vida plena per tothom és a la vegada el valor que emmarca el límit de la nostra tasca. Una justícia social que no es pot entendre sense la igualtat, la llibertat i la fraternitat.

## ACTIVITATS PRINCIPALS

### Projectes d'Orientació i Inserció sociolaboral

---

- Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania (MAIS).
- Serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (SIOAS).
- Programa d'accions d'orientació i acompanyament a la inserció.
- Programa Incorpora de l'Obra Social "La Caixa".
- Programa Reincorpora de l'Obra Social "La Caixa".
- Agència de col·locació.
- Programa Noves Oportunitats per a joves de 16 a 24 anys del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Programa Ocell de foc, per a l'atenció a joves amb malestar emocional de 16 a 30 anys, del Departament d'Economia social.

### Projectes de Formació Ocupacional

---

- Programa de formació per a l'ocupació de la indústria de l'hostaleria i del turisme.
- Programa de formació d'oferta en àrees prioritàries. Certificats de Professionalitat.

### Projectes d'emprenedoria i cooperació empresarial

---

- Programa d'Autoocupació Incorpora de "La Caixa".
- Serveis educatius.

### Escola de Lleure.

---

- Lo Pont. Centre de Formació.
- La Solada. Centre de Formació Projectes de mediació.
- Serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (SIOAS).

### Projectes d'acollida

---

- Formació d'acollida a persones que migren soles.

<b>TÍTOL:</b>	<b>resPECTem: POLÍTICA DE PROTECCIÓ I BON TRACTE A L'ADOLESCÈNCIA DE FUNDACIÓ GENTIS</b>
<b>Data d'aprovació</b>	09 de Febrer del 2024
<b>Data d'aprovació de la primera versió:</b>	11 d'Agost del 2023
<b>Òrgan d'aprovació</b>	Equip directiu com a òrgan d'aprovació (Gerència i Direcció Operativa)
<b>Vigència:</b>	09 de Febrer del 2027
<b>Objectius:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analitzar tots els elements de treball de la nostra institució des d'una perspectiva de possibles riscos per als nens, les nenes i els adolescents i de la seva protecció.</li> <li>▪ Disposar d'una sèrie d'accions de prevenció i mitigació dels riscos per a la infància i adolescència.</li> <li>▪ Garantir que els equips professionals, personal voluntari i altres persones adultes que participen a les activitats de la nostra entitat estiguin formades en protecció de la infància i adolescència.</li> <li>▪ Detallar els procediments i protocols per actuar en cas de possibles situacions de desprotecció de la infància i l'adolescència.</li> <li>▪ Disposar d'indicadors adequats per donar seguiment als objectius marcats per a la protecció i el bon tracte a la infància i l'adolescència.</li> </ul>
<b>Components del grup de treball:</b>	<p>Grup inicial de treball:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alba Otero Perandones, tècnica del Programa Singulars.</li> <li>▪ Rosa Palmer, coordinació de projectes comunitaris.</li> <li>▪ Kevin Vega, orientador al CNO. Treballa amb joves a Tortosa i Amposta.</li> <li>▪ Tura Puig, treballa a la UEC de Castelló d'Empúries.</li> <li>▪ Màriam El Khayat, psicopedagoga CNO Amposta.</li> </ul> <p>Grup de treball a partir d'ara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Delegat o delegada de protecció de Plataforma Educativa i persones referents de cada una de les entitats del Grup Plataforma Educativa.</li> </ul>
<b>Persona responsable en protecció de l'entitat</b>	Delegat o delegada de protecció de Plataforma Educativa.



<p><b>Abast:</b></p>	<p>La nostra institució mitjançant aquesta política reflecteix el seu compromís ètic i institucional amb el benestar de la infància i adolescència amb què treballem, un procés decidit per garantir els seus drets fonamentals.</p> <p>Des de la Fundació Gentis, cuidem perquè la nostra política de protecció i bon tracte sigui coneguda i respectada per totes les persones de l'entitat, així com tots i totes aquelles agents externes que, de manera puntual o continuada tenen relació amb Gentis. Més concretament, aquesta política és aplicable a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Equip humà intern de Gentis: personal tècnic i directiu, personal d'administració i serveis, alumnat en pràctiques.</li> <li>▪ Professionals externs altres serveis o entitats que interactuen amb els nens, nenes i/o adolescents en serveis de Gentis, o que tenen accés a informació sobre aquests.</li> <li>▪ Altres persones externes, que en les seves relacions amb Gentis puguin tenir contacte, puntual o continuat, amb nens, nenes i/o adolescents.</li> </ul>
<p><b>Documents relacionats:</b></p>	<p>Documents per descarregar a : <a href="https://plataformaeducativa.org/portal/eixos-identitat/">https://plataformaeducativa.org/portal/eixos-identitat/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Memòria anual.</li> <li>▪ Política de qualitat.</li> <li>▪ Codi ètic de Plataforma Educativa.</li> <li>▪ Codi conducta de l'Entitat.</li> <li>▪ Guia de protecció de dades de caràcter personal.</li> <li>▪ Codi de bon govern i bones pràctiques de gestió.</li> <li>▪ Pla Igualtat.</li> <li>▪ Procediment de Compliance, procediment de participació de les persones ateses.</li> <li>▪ Protocols de prevenció i seguiment de qualsevol tipus d'assetjament (Assetjament sexual, per raó de sexe i qualsevol tipus de diversitat, Assetjament laboral, Assetjament per discriminació LGBTQI).</li> </ul>
<p><b>Comunicació:</b></p>	<p>La comunicació de la PPBT es realitzarà a través de la pàgina web de la nostra entitat: <a href="https://www.gentis.org/">https://www.gentis.org/</a></p>

## 1. DEFINICIONS<sup>1</sup>

---

Les definicions que s'enumeren a continuació tenen com a objectiu ajudar a la comprensió d'aquest document, així com guiar el comportament i el treball de totes les persones incloses en l'abast de la Política de Bon Tracte i Protecció a la Infància i l'Adolescència.

- » **Nen i nena:** D'acord amb la Convenció sobre els Drets dels Nens i Nenes de Nacions Unides, als efectes d'aquesta política és defineix nen o nena com qualsevol persona menor de 18 anys.
- » **Protecció:** Acció de protegir; l'efecte. Per "protecció infantil", *UNICEF* entén la prevenció i la lluita contra la violència infantil, incloent els abusos, l'explotació sexual, el tràfic d'infants, el treball infantil i pràctiques tradicionals como la mutilació genital o el matrimoni forçat. Els drets dels i les infants estan protegits per diverses normatives internacionals i nacionals. Segons *Educo*, una de les fites més destacades en protecció de la infància es la Convenció dels Drets del Nen i la Nena, que regula tots els drets de nens i nenes i es basa en el principi fonamental de l'interès superior dels infants.

Els drets de la infància suposen una sèrie d'obligacions de totes les persones per respectar aquests drets. Per tant, la protecció de la infància no és només competència dels Estats, sinó que també ho és de cadascuna de nosaltres com a persones.

- » **Protecció infantil organitzacional:** deure que tenen les organitzacions i les persones associades a aquestes organitzacions de protegir als nens i nenes que estan sota la seva responsabilitat.
- » **Bon tracte:** considerem bon tracte el respecte als drets i necessitats de la infància i l'adolescència per a garantir el ple desenvolupament i el benestar dels nens, nenes i adolescents. Comprèn, per tant, les diferents manifestacions d'afecte, cura, criança, suport i socialització que reben els nens, nenes i adolescents per part de la seva família, grup social, administracions o institucions, de tal manera que se'ls garanteix comptar amb les condicions necessàries per a un adequat desenvolupament integral (afectiu, psicològic, físic, sexual i social).
- » **Maltractament:** Tot allò que es fa (acció) o allò que es deixa de fer (omissió) o que es realitza de forma inadequada (negligència) i que provoca en el nen, nena o adolescent un mal físic, psicològic/psíquic, sexual o social i que, per tant, vulnera els seus drets i perjudica el seu benestar. Pot incloure múltiples contextos i ser causat per múltiples factors.
- » **Maltractament físic:** Qualsevol acte no accidental, que provoca dany físic o malaltia en la persona menor d'edat o que el col·loca en risc greu de patir-lo. En coherència amb la

---

<sup>1</sup> Algunes de les definicions s'han extret de [www.fapmi.es](http://www.fapmi.es)

Convenció dels Drets dels Nens i les Nenes, el maltractament físic inclou 1) tots els càstigs corporals i tota la resta de formes de tortura i tractes o penes cruels, inhumanes o degradants i 2) la intimidació física i les novatades per part de persones adultes o d'altres nens i nenes.

- » **Maltractament emocional i/o psicològic:** tota actitud cap a un nen, nena o adolescent que provoqui, o pugui provocar, danys psicològics i afectar el seu desenvolupament emocional (menyspreu, insult, intimidació, discriminació).
- » **Abús:** és l'acció i efecte d'abusar. Suposa utilitzar malament, excessiva, injusta, impròpia o indegudament alguna cosa o a algú.
- » **Violència:** Qualsevol situació de dany generada per acció o per omissió de una persona, grup de persones, organització o institució sobre un nen, nena o adolescent. En l'esmentada situació existeix un clar i evident desequilibri de poder entre qui perpetra i qui rep la conducta. La violència pot donar-se en diferents manifestacions: física, psicològica, sexual, emocional, institucional i genera un impacte negatiu en els nens i les nenes que el reben.
- » **Violència sexual:** Tota activitat sexual imposada per una persona adulta a un nen, nena o adolescent contra la qual té dret a ser protegida. Engloba tots els graus de violència, les formes de patiment infligit (físic, psicològic o sexual), així com tot tipus d'actes (a través del contacte, sense contacte, per omissió). Inclou l'abús sexual i l'explotació sexual de la infància i l'adolescència.
- » **Violència entre iguals:** Violència física, psicològica i sexual, sovint amb intimidació, exercida per nens i nenes contra altres nens i nenes, que afecta la integritat i el benestar físic i psicològic del nen i la nena podent afectar greument el seu desenvolupament, la seva educació i la seva integració social a mig i llarg termini. Podem distingir:
  - **L'assetjament (bullying):** Forma de violència entre iguals que consisteix en un comportament realitzat per un individu o un grup, que adopta la forma de persecució física i/o psicològica que es repeteix en el temps per danyar, assetjar, amenaçar, espantar o molestar una altra persona amb la intenció de causar-li mal, implicant un desequilibri de poder entre la víctima i la persona victimària.
  - **Ciberbullying:** És una forma d'assetjament que implica l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació per assetjar, vexar, insultar, amenaçar o intimidar deliberadament a algú.
- » **Negligència:** Desatendre les necessitats del nen, nena o adolescent i els deures de guarda i protecció, o cura inadequada.
- » **Maltractament institucional:** És el maltractament provocat per qualsevol legislació, programa, servei, actuació o procediment que provingui dels poders públics o privats i de

les seves actuacions qual vulneren els drets de nenes, nens i adolescents.

- » **Maltractament social:** Quan no es pot identificar un subjecte concret responsable del maltractament, però es donen una sèrie de circumstàncies externes en la vida de les persones referents adultes i del nen, nena o adolescent que impossibiliten una adequada atenció a aquest o aquesta.
- » **Risc psicosocial:** Conjunt de circumstàncies, fets i factors personals, familiars o socials que augmenten la probabilitat de que un nen, nena o adolescent iniciï o es mantingui en situacions crítiques que afecten a: el seu desenvolupament integral, que sigui víctima o autora de violència, o altres situacions que afecten a l'exercici dels seus drets.
- » **Interès superior del nen o la nena:** És un dret, un principi i una norma de procediment basats en una avaluació de tots els elements de l'interès d'un o diferents nens i/o nenes en una situació concreta. L'objectiu del concepte d'interès superior de l'infant és garantir el gaudi ple i efectiu de tots els drets reconeguts per la Convenció i el desenvolupament holístic de l'infant.

## 2. DECLARACIÓ INSTITUCIONAL

---

### Introducció

---

La protecció d'infants i adolescents, és un àmbit d'actuació que ha de suposar una obligació per a les institucions socials. Basat en aquesta premissa, des de la Fundació Privada Gentis, creiem que es tracta d'un repte fonamental que hem de visibilitzar i afrontar en el nostre treball diari.

### Violència (definició de la Lopivi)

---

S'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, la distracció o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, incloent-hi la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital femenina, el tràfic d'éssers humans a qualsevol efecte, el matrimoni infantil, així com els actes d'omissió produïts per les persones que han de ser garants de la protecció de les persones menors d'edat.

### Visió en l'àmbit de protecció

---

Tenint en compte que en el nostre treball diari, poden sorgir conflictes i situacions de violència: Volem esforçar-nos per garantir el benestar de tots els nens, nenes, adolescents i joves que participen en les nostres activitats.

- Entenem que han de disposar d'un espai de desenvolupament físic, emocional i psicològic sa, segur, protector i bon tractant.
- Creiem en el bon tracte i protecció dels equips professionals, persones voluntàries i qualsevol personal de la nostra Entitat com un element essencial del vincle amb els nens, nenes, adolescents i joves.

### Compromís institucional

---

El nostre compromís com a Institució en aquesta matèria, és clar i es concreta en la construcció d'una política integral de protecció i bon tracte a la infància i adolescència. El contingut d'aquesta política, marcarà tots els aspectes rellevants en matèria de protecció i bon tracte a la infància i adolescència de la nostra institució.

### Principis de la política

---

La política de protecció i bon tracte a la infància i adolescència de la nostra entitat està basada en els següents principis:

- Benestar de la infància i adolescència.
- Respecti dels drets de la infància i adolescència.
- Interès superior del nen, nena i adolescent.
- Compliment dels normatives legals en protecció infantil i adolescent.
- Foment de la participació infantil, adolescent i juvenil.

Així mateix, prenem coma referència per al nostre treball diari la Convenció dels drets de la infància com a principal instrument de protecció de la infància, l'adolescència i els estàndards internacionals de protecció a la infància elaborades per Keeping Children Safe.

### Objectius de la política

---

La política de protecció i bon tracte suposa un element essencial per a impulsar un procés institucional de generació d'una cultura de protecció i bon tracte a la infància i adolescència en diferents àmbits i amb diversos elements. Els objectius fonamentals d'aquesta política de protecció estan centrats en:

- Analitzar tots els elements de treball de la nostra institució des d'una perspectiva de possibles riscos per als nens, nenes, adolescents i joves i de la seva protecció.
- Disposar d'una sèrie d'accions de prevenció, mitigació i actuació dels riscos per a la infància i adolescència.
- Garantir que els equips professionals, persones en pràctiques i persones adultes que participen en les activitats de la nostra entitat estiguin formades en protecció de la infància i adolescència.
- Detallar els procediments i protocols per a actuar en cas de situacions o sospites de desprotecció o violència cap a la infància i adolescència.
- Disposar d'indicadors adequats per a donar seguiment als objectius marcats per a la protecció i bon tracte a la infància i adolescència.

### Tancament

---

La nostra institució mitjançant la present declaració, mostra el seu compromís ètic i institucional amb el benestar de la infància i adolescència amb la qual treballem, fent el primer pas dins d'aquest procés que pretén garantir els seus drets fonamentals.

### 3. ABAST

---

Apostem perquè aquesta política sigui coneguda, difosa i respectada per tot el personal contractat, personis voluntàries i personal en pràctica de l'entitat, independentment de la seva posició en l'organigrama de l'organització i dels seves funcions. Així mateix, la nostra política serà socialitzada amb els nostres organitzacions sòcies, altres entitats i proveïdories perquè sigui igualment coneguda i respectada.

Aquesta política s'aplica internament a les persones treballadores, personal contractat, personal en pràctiques, voluntariat, i també qualsevol persona externa/entitat/servei amb qui col·labori l'entitat que prengui o pugui prendre contacte a través de l'atenció directa amb els nens, nenes, adolescents i joves que atenem a la nostra institució. També s'apliquen per a aquests perfils el codi ètic de l'entitat, el pla d'igualtat i el protocol per a la prevenció, denúncia i sanció de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. Així com el condicionant de presentació de certificat negatiu de delictes sexuals.

Aquesta política de protecció i bon tracte a la infància i adolescència (d'aquí cap endavant PPBT) està estructurada per crear una comunitat segura i protectora per a tots els nens, nenes, adolescents i joves, per la qual cosa s'aplica a la totalitat de persones que exerceixen les seves funcions en espais de gestionats per Fundació Gentis o que intervenen o interactuen amb nens, nenes, adolescents i joves en el marc d'activitats i operacions de la nostra entitat, independentment de la seva vinculació. Aquest primer grup fa referència al personal contractat, personal col·laborador, personal que presta serveis a través d'altres figures i entitats (treball autònom, empreses...) i a persones amb altres vinculacions no laborals (voluntariat, personal en pràctiques...).

A més, la PPBT té com a protagonistes els mateixos nens, nenes, adolescents i joves que assisteixen a les nostres activitats i/o utilitzen els nostres serveis. D'acord amb la Convenció sobre els Drets de l'Infant, el nen o la nena és tota persona menor d'edat de 18 anys (llevat que en virtut de la llei que li sigui aplicable hagi assolit abans la majoria d'edat).

El coneixement de la PPBT, en els elements fonamentals i en un llenguatge adaptat, és imprescindible per a tots els nens, nenes, adolescents i joves, tant per la necessitat que coneguin les vies de comunicació i de petició d'ajuda com perquè tinguin en compte que no se'ls toleraran comportaments violents o nocius cap a altres nens, nenes, adolescents i joves ni cap a altres persones.

Finalment, la PPBT també va adreçada a les famílies, tutors i tutores legals dels nens, nenes, adolescents i joves. D'aquesta manera participen en la protecció dels seus fills i filles, i alhora són conscients que el seu comportament a la llar ha de ser un model que puguin seguir els nens, les nenes, adolescents i joves en les seves activitats esportives, lúdiques i en la vida en general.

Aquesta política s'aplicarà a les següents persones implicades:

- Tot el personal de la Fundació Gentis:
  - Direcció,
  - Docents i persones orientadores,
  - Equips d'educadors i educadores socials,
  - Personal d'administració i serveis Personal associat,
  - Persones voluntàries, en pràctiques o becàries,
  - Persones consultores o investigadores.
  
- Organitzacions amb relació formal amb Fundació Gentis:
  - Proveïdories directes.
  - Entitats col·laboradores.
  
- Altres persones compromeses amb Fundació Gentis que tinguin contacte amb els nens, nenes, adolescents i joves:
  - Visitants i acompanyants
  - Persones de la xarxa que entren en contacte amb nens, nenes, adolescents i joves.



## 4. CODI DE CONDUCTA

La política de protecció i bon tracte cap a la infància i adolescència de la Fundació Privada Gentis té com a objectiu garantir el benestar dels nens, nenes, adolescents i joves que es troben en la nostra institució. En aquest sentit, qualsevol professional, així com altres persones que col·laborin en les activitats de la nostra entitat, i el personal empreses prestadores de serveis han de desenvolupar un comportament adequat de protecció i bon tracte cap als nens, nenes, adolescents i joves.

Per això exigim que els nostres equips professionals, i qualsevol persona adulta que està en contacte amb nens, nenes, adolescents i joves, mostri un bon tracte i protecció independentment de la seva vinculació amb l'entitat:

Per això, exigim que les persones:

Codi de conducta Fundació Gentis	
Per un bon tracte cap a infants i adolescents els i les professionals hem de...	Respecte al tracte als nens i nenes no és acceptable...
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concebre a la infància, adolescència i als joves com a subjectes de drets.</li> <li>▪ Assumir el component protector del seu rol com a persona adulta.</li> <li>▪ Realitzar la seva tasca de manera responsable, sana, respectuosa i segura amb a la infància, adolescència i joves.</li> <li>▪ Millorar la seva formació i capacitat en matèria de protecció i drets de la infància i adolescència i joves.</li> <li>▪ Seguir les recomanacions de l'entitat en matèria de protecció i bon tracte.</li> <li>▪ Complir amb els protocols establerts en matèria de protecció i bon tracte.</li> <li>▪ Respectar els drets de la infància i adolescència i joves.</li> <li>▪ En cas de detectar alguna conducta sospitosa, comunicar-ho pel canal establert en l'àmbit de protecció.</li> <li>▪ Prestar suport quan un nen, nena, adolescent i jove sol·licita suport i ser escoltat. No menysvalorar la situació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Discriminar cap nen, nena, adolescent i jove per cap motiu.</li> <li>▪ Proferir algun tipus d'insult o amenaça verbal contra cap nen, nena, adolescent i jove.</li> <li>▪ Maltractar a cap nen, nena, adolescent o jove.</li> <li>▪ Realitzar cap intercanvi físic o comunicatiu inapropiat amb nens, nenes, adolescents i joves (verbals, físics o sexuals).</li> <li>▪ Mantenir relacions sexuals o sentimentals amb nens, nenes, adolescents i joves.</li> <li>▪ Realitzar comentaris verbals o telemàtics inapropiats.</li> <li>▪ Quedar en solitari amb nens, nenes, adolescents i joves excepte les ocasions que estan especialment establertes en la política de protecció i bon tracte de la institució o en els procediments interns establerts.</li> <li>▪ Compartir dades de contactes personals: telèfon, xarxes socials.</li> <li>▪ Traslladar en transport privat a nens, nenes, adolescents i joves tret que es tracti d'una situació autoritzada per la institució.</li> </ul>

- Tractar adequadament la informació confidencial en relació amb els nens, nenes, adolescents, joves i famílies.
- Intentar generar relacions comercials o mercantils amb menors d'edat.
- Fer xantatge amb qualsevol tipus d'informació a nens, nenes, adolescents i joves.
- Prendre imatges de menors d'edat sense consentiment escrit del tutors/es legals del/la menor.
- Realitzar comentaris humiliants a nens, nenes, adolescents i joves enfront d'un grup o en privat.
- Utilitzar els seus perfils personals en xarxes socials per a comunicar-se amb nens, nenes, adolescents i joves que participin de la institució. Utilitzar inadquadament les xarxes socials.

## 5. ANÀLISI DE RISCOS

---

La Fundació Privada Gentis incorpora com a objectiu a tots els seus àmbits d'acció i a totes les seves activitats mantenir la integritat dels nens, nenes, adolescents i joves en entorns segurs, ben tractats i protegits.

Per aquest motiu, els equips de la nostra institució duen a terme un anàlisi sistemàtic de riscos per a la protecció dels nens, les nenes i els adolescents i joves en tots els seus àmbits d'acció, i, especialment, en les activitats en què aquests i aquestes participen.

A la nostra institució realitzem una identificació de riscos, els analitzem i establím els passos que es duran a terme per prevenir-los, mitigar-los i actuar d'una forma protocol·litzada.

En aquest procés comptarem amb la participació de les pròpies nenes, nens, adolescents i joves en la mesura del possible. Es durà a terme durant el disseny dels projectes i activitats i durant la fase de formulació. El seu seguiment i actualització quedaran reflectits als informes intermedis i finals de la pròpia institució.

Aquesta avaluació donarà lloc a les corresponents estratègies de mitigació especificades al pla d'acció anual, indispensables per a la prevenció de la violència i per a la promoció d'un ambient segur i una cultura del bon tracte i protecció cap a nens, nenes i adolescents atesos a la nostra institució.

En aquest sentit, a la Fundació Privada Gentis, entenem que hem de prestar atenció a dos nivells de riscos en funció a com aquests poden repercutir sobre els drets i necessitats dels infants, adolescents i joves:

- Risc institucionals. Consisteix en l'anàlisi d'aspectes genèrics i comuns a tota l'organització.
- Risc específic del servei. Consisteix en l'anàlisi d'aspectes específics de cadascun dels serveis, segons característiques individuals, i l'anàlisi de riscos de les activitats extraordinàries que es realitzen en el servei.

Estem treballant en el Mapa de Riscos d'aquesta política, es troba l'eina que utilitzem per tal de fer aquest anàlisi de riscos, que es realitzarà a l'inici de qualsevol servei, i es revisarà com a mínim amb periodicitat anual coincidint amb el moment en que a nivell d'organització està establert fer l'anàlisi general de context que permet a cada àrea o servei establir el pla d'acció anual.

## 6. GESTIÓ DEL PERSONAL

La Política de Bon Tracte i Protecció vers la Infància de la Fundació Gentis té una implicació directa en la gestió del personal de l'entitat, en els diferents moments: abans, durant i després de la contractació de les persones treballadores.

De la mateixa manera, en la gestió del personal l'entitat té en compte que l'actuació, des d'una perspectiva de drets de la infància, està afectada per un doble àmbit:

- La necessitat de complir amb la **legalitat**. Donat que hi ha normes nacionals i autonòmiques que obliguen a determinades accions per part de l'entitat (com per exemple obtenir el certificat negatiu de delictes sexuals).
- El **compromís ètic i moral** que tot professional de l'entitat ha de tenir amb Nens, Nenes i Adolescents.

Per tant, la Fundació Gentis ha de reflectir, al llarg de tot el cicle de gestió dels recursos humans, el compromís que assumeix en la present Política de Bon Tracte i Protecció:

1. En els **processos de selecció i contractació**. Tenint en compte sobretot la idoneïtat de la persona ja que l'entitat ha d'incorporar aquelles persones que millor garanteixin la protecció i bon tracte cap a Nens, Nenes i Adolescents amb qui treballem, incloent a més que els criteris de selecció incloguin i emfatitzin l'experiència necessària per aquells llocs de treball que suposin contacte directe amb Nens, Nenes i Adolescents o bé accés a la seva informació personal. Aquests processos inclouen sòlids controls respecte a:
  - La verificació de la identitat.
  - La comprovació de referències (una com a mínim).
  - La petició del certificat negatiu de delictes sexuals.
2. En els **plans de formació de les persones treballadores**.
  - Tots i totes les agents implicades en l'abast d'aquesta política (veure punt 3: Abast) han de rebre formació sobre la mateixa.
  - Ha de ser adaptada al grau de contacte amb infants de cada persona treballadora.
  - Ha de ser operativa.
  - Ha d'establir-se un pla de formació amb:
    - Temes o necessitats de formació.
    - Temps per a la formació.
    - Obligatorietat de la formació per exercir determinats treballs directes amb Nens, Nenes i Adolescents.
    - Establir qui proporciona la formació.
    - Elaboració de materials adequats per a la formació.

- Establir periodicitat de la formació.

Per últim, la Fundació Gentis disposa d'un **codi de conducta**<sup>2</sup> de Bon Tracte i Protecció vers la infància que servirà per **sensibilitzar** sobre la protecció dels Nens, Nenes i Adolescents i és d'obligat compliment per part de totes les persones treballadores de l'entitat (també per al personal en pràctiques i les persones voluntàries). A part de conèixer-lo i entendre'l, el seu incompliment pot tenir com a conseqüència immediata l'adopció de mesures disciplinàries o, fins i tot, penals.

---

<sup>2</sup> El format de compromís està disponible a l'annex d'aquest document.

## 7. RESPOSTA EN CAS DE PREOCUPACIÓ, SOSPITA O INCIDENT

La Fundació Gentis té el deure i la responsabilitat de respondre de manera adequada davant aquelles situacions de desprotecció, sospites, denúncies o comunicacions que es puguin produir relacionades amb els drets de nens, nenes i adolescents amb els que treballem.

Totes les persones incloses a l'abast d'aquesta política (veure punt 3: Abast) tenen la responsabilitat i l'obligació d'informar al respecte si tenen motius raonables per sospitar que una Nen, Nena i Adolescent està patint un dany o es troba en risc de patir-lo.

Qualsevol preocupació, sospita o incident relatiu a un comportament que contravingui la Política de Bon Tracte i Protecció vers la infància ha de ser notificat dins les 24h següents de tenir coneixement de la situació a través de la direcció del servei o bé del correu electrònic [bontracteinfancia@plataformaeducativa.org](mailto:bontracteinfancia@plataformaeducativa.org).

Totes les notificacions són acceptades i preses en consideració i l'organització conduirà la informació de manera rigorosa a nivell de confidencialitat, discreció i respecte de la intimitat i drets de la infància i de les persones implicades.

L'entitat emetrà una primera resposta inicial dins les 72h següents a la recepció de la notificació. La resposta de l'entitat tindrà sempre en compte:

- Prioritzar el benestar de Nens, Nenes i Adolescents.
- Respecte pels drets de Nens, Nenes i Adolescents.
- Tenir en compte la seva opinió/participació.

Cap persona es veurà perjudicada respecte a la seva relació contractual amb Fundació Gentis per haver notificat preocupacions, sospites o incidents, a menys que la investigació dels fets demostrï que va existir mala fe en la notificació. De la mateixa manera, si una persona decideix conscientment no informar sobre la preocupació, sospita o incident, pot ser objecte de mesures disciplinàries. No obstant, en el cas que es detecti que una comunicació d'incidència ha estat formulada de manera intencionadament falsa, o amb l'objectiu de perjudicar una altra persona, aquesta conducta serà considerada una infracció molt greu, i podrà comportar les mesures disciplinàries corresponents.

Les preocupacions, sospites i incidents poden ser dels tipus següents:

- ✓ Observació directa d'un cas de violència cap a Nens, Nenes i Adolescents.
- ✓ Revelació o indicació per part de terceres persones d'un cas de violència potencial cap a Nens, Nenes i Adolescents dins o fora de l'entitat.
- ✓ Incompliment de la present Política de Bon Tracte, Protecció o dels seus procediments per part d'alguna persona inclosa en l'abast de la mateixa.

- ✓ Coneixement de procediments legals/judicials relacionats amb violència contra Nens, Nenes i Adolescents que hagin sigut aplicats a alguna persona inclosa en l'abast d'aquesta política.

Aquesta Política de Bon Tracte i Protecció disposa de **format de comunicació d'incidència**<sup>3</sup> que recollirà tots els elements de la mateixa des de l'inici fins al seu tancament. Això permetrà tenir una traçabilitat de la informació, que serà emmagatzemada de manera adequada i només hi tindrà accés a ella les persones designades com a responsables de la gestió dels casos.

En resum, per poder respondre davant qualsevol preocupació, sospita o incident en aquest àmbit la Fundació Gentis ha organitzat el procediment de comunicació i valoració de les incidències, sota els principis de celeritat, confidencialitat, credibilitat i garantint i protegint la intimitat i dignitat de totes les persones involucrades, sobretot Nens, Nenes i Adolescents, a través dels següents paràmetres:

QUÈ	COM
Persones que poden notificar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Persones treballadores i col·laboradores (personal en pràctiques, persones voluntàries, prestadores de serveis...) de l'entitat.</li> <li>▪ Els propis nens, nenes i adolescents que participen en les nostres activitats.</li> <li>▪ Mares, pares, tutors i tutores i familiars dels nens, nenes i adolescents que participen en les nostres activitats.</li> </ul>
Existència d'una persona responsable d'atendre queixes, sospites, dubtes o altres qüestions.	Delegat o Delegada de protecció de Plataforma Educativa i persona referent de Fundació Gentis.
Existència d'un òrgan col·legiat dins l'entitat per tractar aquests temes.	Comissió de Política de bon tracte i protecció configurada per la persona Delegada de protecció a la infància i adolescència de Plataforma Educativa i persona referent de Fundació Gentis conjuntament amb la resta de persones referents de les altres entitats. Fundació Gentis disposarà una persona referent substituïda per a facilitar les gestions oportunes.
Existència d'un canal per a la comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Direcció del servei</li> <li>▪ Delegada protecció a la infància de Plataforma Educativa</li> <li>▪ Correu electrònic: <a href="mailto:bontracteinfancia@plataformaeducativa.org">bontracteinfancia@plataformaeducativa.org</a></li> </ul>

<sup>3</sup> Disponible a l'annex d'aquest document

<p>Publicitat i coneixement del canal de comunicació.</p>	<p>A través de la formació sobre Política de Bon Tracte i Protecció de l'entitat.</p> <p>A través de la pagina web de l'entitat: <a href="https://www.gentis.org/">https://www.gentis.org/</a></p>
<p>Existència de procediment per tractar els casos, amb definició de responsabilitats i temps.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Notificació del cas: persona que l'observa o el rep (dins les 24h següents de ser coneixedor).</li> <li>▪ Tractament i anàlisi de la situació: (primera resposta dins les 72h posteriors a la recepció de la comunicació). L'entitat es comunicarà amb la persona que emet la preocupació, sospita o comunicació de l'incident.</li> <li>▪ Emmagatzematge de la informació sobre el registre i tractament de la incidència: carpeta protegida dins el servidor remot de l'entitat a la que només hi tenen accés les persones membres de la comissió.</li> <li>▪ El procediment té en compte la possibilitat de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Valorar la necessitat d'imposar la suspensió d'activitat de forma cautelar mentre es desenvolupa la investigació del cas.</li> <li>○ Comunicar la denúncia, motivadament per escrit, a la persona denunciada per al seu coneixement i efectes, obrint la instrucció d'expedient disciplinari informatiu, remitent a l'interessat exposició dels fets constitutius de falta.</li> <li>○ La persona implicada haurà de manifestar per escrit en el termini de 5 dies naturals, el que consideri oportú per a l'esclariment dels fets.</li> <li>○ Entrevistar totes les persones implicades.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Existència d'un procediment per a la decisió final.</p>	<p>Resposta de l'entitat i tancament del cas a través de reunió de la comissió i finalitzat el període d'anàlisi i recollida d'informació, que no excedirà els 15 dies a partir de la recepció de la comunicació.</p> <p>Acció/Comunicació a totes les persones implicades.</p>



## 8. DIFUSIÓ

---

La present política de Bon Tracte i Protecció vers la Infància i adolescència ha de ser publicitada de manera regular per al coneixement i difusió de la mateixa de manera interna, i alhora, contribuïm com a organització a vetllar col·lectivament per la prevenció de la violència cap a la infància.

Per tal que totes les persones vinculades a la Fundació Gentis la coneguin, l'entenguin i la puguin implementar, l'entitat farà difusió d'aquesta Política:

- De manera permanent:
  - Publicació a la pàgina web <https://www.gentis.org/>.
  - Cartelleria als centres de treball de l'entitat i als espais de desenvolupament de programes o activitats de l'entitat.
- De manera regular:
  - Difusió a través del pla de formació de l'entitat (formació inicial de les persones treballadores i formació periòdica de recordatori de la informació)
  - Difusió a través de la newsletter de l'entitat almenys una vegada cada any.
  - Difusió a través de mailing almenys una vegada cada any.

La difusió també es farà de manera externa, per contribuir més directament en la prevenció de la violència cap a la infància. Aquesta difusió externa es farà de manera anual.

- Presentació d'accions en dates de commemoració estipulades per la Comissió.
- Publicació a la pàgina web <https://www.gentis.org/>.
- Publicacions al Butlletí mensual de Plataforma Educativa.
- Difusió a Xarxes Socials.

## 9. REVISIÓ I SEGUIMENT

---

La Fundació Gentis, en el marc de la política de Bon Tracte i Protecció vers la Infància te un especial interès en dotar-se d'eines que serveixin per al seguiment i l'avaluació de les accions plantejades per a la protecció a la infància. Anualment, i dins del pla operatiu de l'entitat en aquesta matèria, disposarem d'una avaluació dels indicadors de compliment de les accions. Aquesta avaluació servirà per valorar com va el procés en relació amb la protecció de la infància i el bon tracte en l'entitat.

Entenem que el treball de protecció i bon tracte a la infància i adolescència és un procés que està afectat pels canvis externs i interns. Per aquest motiu, cada 4 anys procedirem a un procés de revisió de la Política de Bon Tracte i Protecció vers la Infància (sempre i quan no hi hagi canvis substancials en alguna àrea o legislatius en aquesta matèria). Aquest procés és estratègic i ha de comptar amb la participació de diferents agents que conformen les persones vinculades a l'entitat per aportar aquells elements que s'han d'incloure a la Política.

Febrer 2024.

## 10. ANNEXOS

---

1. Annex 1: Declaració Institucional
2. Annex 2: Codi de conducta
3. Annex 3: Declaració personal de recepció i compromís
4. Annex 4: Format de notificació de casos
5. Annex 5: Plantilla d'anàlisi de riscos

## 11. ANNEX 1. DECLARACIÓ INSTITUCIONAL

---

### Introducció

---

La protecció d'infants i adolescents és un àmbit d'actuació que ha de suposar una obligació per a les institucions socials. Basat en aquesta premissa, des de la Fundació Privada Gentis, creiem que es tracta d'un repte fonamental que hem de visibilitzar i afrontar en el nostre treball diari.

### Violència (definició de la Lopivi)

---

S'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, la distracció o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, incloent-hi la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital femenina, el tràfic d'éssers humans a qualsevol efecte, el matrimoni infantil, així com els actes d'omissió produïts per les persones que han de ser garants de la protecció de les persones menors d'edat.

### Visió en l'àmbit de protecció

---

Tenint en compte que en el nostre treball diari, poden sorgir conflictes i situacions de violència:

- Volem esforçar-nos per garantir el benestar de tots els nens, nenes, adolescents i joves que participen en les nostres activitats.
- Entenem que han de disposar d'un espai de desenvolupament físic, emocional i psicològic sa, segur, protector i bon tractant.
- Creiem en el bon tracte i protecció dels equips professionals, persones voluntàries i qualsevol personal de la nostra Entitat com un element essencial del vincle amb els nens, nenes, adolescents i joves.

### Compromís institucional

---

El nostre compromís com a Institució en aquesta matèria, és clar i es concreta en la construcció d'una política integral de protecció i bon tracte a la infància i adolescència. El contingut d'aquesta política, marcarà tots els aspectes rellevants en matèria de protecció i bon tracte a la infància i adolescència de la nostra institució.

### Principis de la política

---

La política de protecció i bon tracte a la infància i adolescència de la nostra entitat està basada en els següents principis:

- Benestar de la infància i adolescència.

- Respecti dels drets de la infància i adolescència.
- Interès superior del nen, nena i adolescent.
- Compliment dels normatives legals en protecció infantil i adolescent.
- Foment de la participació infantil, adolescent i juvenil.

Així mateix, prenem coma referència per al nostre treball diari la Convenció dels drets de la infància com a principal instrument de protecció de la infància, l'adolescència i els estàndards internacionals de protecció a la infància elaborades per Keeping Children Safe.

### Objectius de la política

---

La política de protecció i bon tracte suposa un element essencial per a impulsar un procés institucional de generació d'una cultura de protecció i bon tracte a la infància i adolescència en diferents àmbits i amb diversos elements. Els objectius fonamentals d'aquesta política de protecció estan centrats en:

- Analitzar tots els elements de treball de la nostra institució des d'una perspectiva de possibles riscos per als nens, nenes, adolescents i joves i de la seva protecció.
- Disposar d'una sèrie d'accions de prevenció, mitigació i actuació dels riscos per a la infància i adolescència.
- Garantir que els equips professionals, persones en pràctiques i persones adultes que participen en les activitats de la nostra entitat estiguin formades en protecció de la infància i adolescència.
- Detallar els procediments i protocols per a actuar en cas de situacions o sospites de desprotecció o violència cap a la infància i adolescència.
- Disposar d'indicadors adequats per a donar seguiment als objectius marcats per a la protecció i bon tracte a la infància i adolescència.

### Tancament

---

La nostra institució mitjançant la present declaració, mostra el seu compromís ètic i institucional amb el benestar de la infància i adolescència amb la qual treballem, fent el primer pas dins d'aquest procés que pretén garantir els seus drets fonamentals.

Amposta, a 24 de gener de 2023

Sign.: Sra. MARTA CID PAÑELLA

Representant de l'Empresa

fundació  
**gentis**



## 12. ANNEX 2. CODI DE CONDUCTA FUNDACIÓ GENTIS

La política de bon tracte i protecció vers la infància i l'adolescència vol garantir el benestar dels nenes, nenes i adolescents que participen en les activitats de la Fundació Gentis. Per aquest motiu, el comportament de les persones que formem part de l'entitat ha de ser exemple del nostre compromís amb el respecte dels drets d'infants i hem de difondre la nostra política de bon tracte i protecció entre tots i totes les agents implicades per garantir-ne el seu compliment.

El següent codi de conducta és d'obligat compliment per qualsevol persona que treballi per l'entitat (independentment del departament des del qual treballi o de si exerceix funcions d'atenció directa o no). També és d'obligat compliment per qualsevol persona que, tot i no ser personal de l'entitat, col·labora i/o es relaciona amb la Fundació Gentis.

La Fundació Gentis atén a infants i joves vulnerables. Per garantir el bon tracte, protecció i el correcte desenvolupament d'aquests nens, nenes i adolescents que participen en les activitats que desenvolupem, pren molta importància el fet de marcar unes normes de comportament cap a infants.

Per això, exigim que les persones:

Codi de conducta Fundació Gentis	
Per un bon tracte cap a infants i adolescents els i les professionals hem de...	Respecte al tracte als nens i nenes no és acceptable...
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concebre a la infància, adolescència i als joves com a subjectes de drets.</li> <li>▪ Assumir el component protector del seu rol com a persona adulta.</li> <li>▪ Realitzar la seva tasca de manera responsable, sana, respectuosa i segura amb a la infància, adolescència i joves.</li> <li>▪ Millorar la seva formació i capacitat en matèria de protecció i drets de la infància i adolescència i joves.</li> <li>▪ Seguir les recomanacions de l'entitat en matèria de protecció i bon tracte.</li> <li>▪ Complir amb els protocols establerts en matèria de protecció i bon tracte.</li> <li>▪ Respectar els drets de la infància i adolescència i joves.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Discriminar cap nen, nena, adolescent i jove per cap motiu.</li> <li>▪ Proferir algun tipus d'insult o amenaça verbal contra cap nen, nena, adolescent i jove.</li> <li>▪ Maltractar a cap nen, nena, adolescent o jove.</li> <li>▪ Realitzar cap intercanvi físic o comunicatiu inapropiat amb nens, nenes, adolescents i joves (verbals, físics o sexuals).</li> <li>▪ Mantenir relacions sexuals o sentimentals amb nens, nenes, adolescents i joves.</li> <li>▪ Realitzar comentaris verbals o telemàtics inapropiats.</li> <li>▪ Quedar en solitari amb nens, nenes, adolescents i joves excepte les ocasions que estan especialment establertes en la política de protecció i bon tracte de la institució o en</li> </ul>

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En cas de detectar alguna conducta sospitosa, comunicar-ho pel canal establert en l'àmbit de protecció.</li> <li>▪ Prestar suport quan un nen, nena, adolescent i jove sol·licita suport i ser escoltat. No menysvalorar la situació.</li> <li>▪ Tractar adequadament la informació confidencial en relació amb els nens, nenes, adolescents, joves i famílies.</li> </ul> | <p>els procediments interns establerts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compartir dades de contactes personals: telèfon, xarxes socials.</li> <li>▪ Traslladar en transport privat a nens, nenes, adolescents i joves tret que es tracti d'una situació autoritzada per la institució.</li> <li>▪ Intentar generar relacions comercials o mercantils amb menors d'edat.</li> <li>▪ Fer xantatge amb qualsevol tipus d'informació a nens, nenes, adolescents i joves.</li> <li>▪ Prendre imatges de menors d'edat sense consentiment escrit del tutors/es legals del/la menor.</li> <li>▪ Realitzar comentaris humiliants a nens, nenes, adolescents i joves enfront d'un grup o en privat.</li> <li>▪ Utilitzar els seus perfils personals en xarxes socials per a comunicar-se amb nens, nenes, adolescents i joves que participin de la institució. Utilitzar inadequadament les xarxes socials.</li> </ul> |
|---|--|

## 13. ANNEX 3. DECLARACIÓ PERSONAL

---

Confirmo que he llegit, entès i acceptat els principis del Codi de Conducta i la Política de Bon Tracte i Protecció de la Fundació Gentis.

Assumeixo que l'incompliment o inobservança de qualsevol de les prescripcions i normes de la Política de Bon Tracte i Protecció de la Fundació Gentis, ja sigui en relació a la meva feina o per actes o comportaments dins la meva vida privada, mentre estigui vigent la meva relació laboral, acadèmica, professional o voluntària amb la Fundació Gentis pot tenir com a conseqüència immediata l'adopció de mesures disciplinàries o, fins i tot, penals cap a la meva persona.

Em comprometo a comunicar a través dels canals definits per a això ([bontracteinfancia@plataformaeducativa.org](mailto:bontracteinfancia@plataformaeducativa.org)) qualsevol incompliment per part de terceres persones de les normes i estàndards que es recullen en el Codi de Conducta i la Política de Bon Tracte i Protecció de la Fundació Gentis.

**NOM i COGNOMS:** \$pe.nom\_ap1\_ap2\$

**NIF:** \$pe.nif\$

**RELACIÓ AMB LA FUNDACIÓ GENTIS:** (persona treballadora, patrona, voluntària, estudiant en pràctiques, etc.)

**Signatura\_treballador/a**

**DATA I SIGNATURA:** \$hoy\$









## 14. ANNEX 4. FORMAT DE COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIA

Aquest document ha de ser omplert per la persona que tingui la sospita fundada, preocupació o certesa per haver-ho presenciat o perquè li ha estat comunicat per les persones implicades de qualsevol cas d'incompliment del Codi de conducta vers infants o joves.

L'informe d'incidència s'ha de transmetre a [bontracteinfancia@plataformaeducativa.org](mailto:bontracteinfancia@plataformaeducativa.org) dins les 24h posteriors a que hagi passat l'incident. **Aquest informe és confidencial.**

<b>Data, hora i lloc de l'incident</b>	
<b>Dades de la persona que informa</b>	
Nom i Cognoms	
Telèfon	
Lloc de treball	
Relació amb el nen o nena afectada	
<b>Dades de la persona denunciada</b>	
Nom i Cognoms	
Lloc de treball	
Relació amb el nen o nena afectada	
<b>Dades del nen o nena afectada (si es coneixen)</b>	
Nom i Cognom	
Edat	
Sexe	
Projecte/programa/activitat	
<b>Detalls de l'incident</b> (què, qui, on, quan - incloure les pròpies paraules del nen o nena afectada si fos possible-, mesures adoptades fins al moment)	
<b>Dades testimonis (si n'hi ha)</b>	
Nom i cognoms	
Telèfon	
Relació amb el nen o nena afectada	
<b>Lloc i data</b>	<b>Signatura</b>

## 15. ANNEX 5. PLANTILLA ANÀLISI DE RISCOS

ENTITAT SERVEI						DATA
RISC		NIVELL DE RISC	MESURES PLANIFICADES	INDICADOR	FONT DE VERIFICACIÓ	PERSONA RESPONSABLE
ACTIVITAT	DESCRIPCIÓ DEL RISC	<u>PROBABILITAT:</u> BAIXA  MITJA  ALTA   <u>GRAVETAT:</u> BAIXA  MITJA  ALTA 				



# fundació gentiis



**Fundació Gentis**

[www.gentis.org](http://www.gentis.org)

<b>Girona</b>	C/ Garrotxa, 7 - 17006 de Girona - Tel. 972 40 54 54
<b>Salt</b>	C/ Sant Roc, 2 – 17190 de Salt - Tel. 972 40 54 56
<b>Barcelona</b>	C/ Salvador Espriu, 85 – 08005 de Barcelona - Tel. 93 224 25 96
<b>Barcelona</b>	C/ Vilardell, 29 entresòl 2a – 08014 de Barcelona - Tel. 93 144 04 20
<b>Ampostà</b>	C/ Barcelona, 73 - 43870 d'Ampostà - Tel. 977 09 94 25
<b>Tortosa</b>	Av. Catalunya, 83 – 43500 de Tortosa – Tel. 626 761 363
<b>Tarragona</b>	C/ Sant Francesc, 8 baixos – 43003 de Tarragona – Tel. 977 09 69 30
<b>Valls</b>	C/ Muralla del Carme, 24 – 43800 de Valls – Tel. 682 041 243

