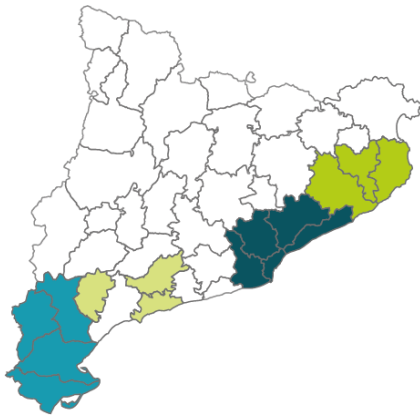


01 ENTITAT I BON GOVERN

■ MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

Veure plana web on es descriu la Missió, Visió i Valors.

Àmbit geogràfic



■ GIRONÈS

Girona
Alt Empordà
Baix Empordà
La Selva

■ BARCELONÈS

Barcelona
Baix Llobregat
Vallès Oriental
Vallès Occidental

■ TARRAGONÈS

Tarragona
Alt Camp
El Priorat

■ TERRES DE L'EBRE

Baix Ebre
Montsià
Terra alta
Ribera d'Ebre

■ ACTIVITATS I PROJECTES

Línies i àmbits d'actuació principal





Per a l'entitat dins els seus àmbits d'acció treballen amb Formació al llarg de la vida, Ocupabilitat, Ocupació i Economia Social.

Activitats principals desenvolupades



Orientació laboral: Programes per a la millora de l'ocupabilitat: Per a donar suport a persones aturades, persones amb discapacitat en situació d'atur o millora professional, persones derivades de serveis socials i d'atur de llarga durada, joves en situació de recerca de la seva primera feina, dones aturades en situació de vulnerabilitat i/o que han patit violència de gènere d'entre altres.



Formació ocupacional i professional: Formació per a la millora competencial a través de convocatòries realitzades per a persones aturades i per a persones treballadores.



Educació i lleure: Accions educatives i comunitàries vers la inclusió a través de l'Escola d'Adults, els PFI, GESO i els Punts Omnia.



Emprenedoria Social: Espai de trobada, cooperació i transformació social a través de projecte com l'Ateneu Cooperatiu de Terres Gironines i els Punts d'Autoocupació Incorpora per assessorar persones autònomes.



Intermediació laboral: Mediació amb empreses, pràctiques, selecció i suport en la retenció del talent.



Mediació Comunitària: Treballant amb i per a la comunitat amb gestió de projectes amb el Col·lectiu Gitano a algunes poblacions i projectes dins Centres penitenciaris.

■ TRANSPARÈNCIA

Informació pública sobre la fundació

L'Entitat dóna importància a la gestió de la transparència i la informació pública, segons la **Llei 19/2014 del 29 de Desembre de Transparència**, accés a la informació pública i bon govern, i per aquest motiu no només ho mostrem en aquest document Balanç Social sinó que també s'explicita a la nostra web.

Actualment a la nostra pàgina web es fan públiques, la composició del Patronat, Organigrama de l'Entitat, la Política i Objectius de qualitat, els comptes anuals i auditoria fiscal i financera, els contractes amb l'administració, les subvencions i convenis de col·laboració i les Memòries anuals.

A més a més, en la plana web de l'Entitat es pot trobar [Codi Ètic](#), [Polítiques de l'Entitat](#), [Codi de bon govern i bones pràctiques](#) i la [Guia de l'exemplaritat](#).

■ PATRONAT

Composició i estructura

El Patronat està conformat al 2020 per 5 persones membres: Presidència, Secretaria, Tresoreria i dues persones vocals.

Nombre de dones i homes al patronat



Patronat (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019
Dones	3	3	00,00%
Homes	2	2	00,00%
Total	5	5	00,00%

Responsabilitats i deures del patronat

El Patronat actua com l'òrgan de govern i no és un òrgan de gestió. Es preocupa i ocupa de la formulació de l'estratègia, que en facilita/possibilita la posada en pràctica i en controla els resultats, en base als principis generals en matèria de bon govern.

El respecte a l'ètica i a les Lleis i al compliment de les mesures preses segons Compliance, ha d'inspirar l'actuació dels qui integren l'Organització, la qual cosa implica actuar amb la diligència d'una bona administració.

Les i els membres de l'òrgan de govern exerceixen els seus càrrecs gratuïtament, sense perjudici del dret a ser rescabats de les despeses, degudament justificades, que els ocasioni l'exercici de la seva funció, sempre d'acord amb criteris d'austeritat i eficàcia.

Drets



Drets polítics: Les i els membres de l'òrgan de govern tenen dret a assistir amb veu i vot a les sessions del patronat i poden impugnar els acords nuls o anul·lables en el termini de 30 dies d'ençà de la seva aprovació. Igualment disposen del dret d'abstenir-se i oposar-se a les decisions.



Dret d'informació: Les persones membres de l'òrgan de govern tenen dret a obtenir d'equip de gestió i directiu de l'Entitat tota la informació que estimin necessària sobre assumptes de la seva competència, així com informació periòdica sobre els comptes, els principals indicadors de gestió, activitat, eficàcia i eficiència, regularitat en la gestió i qualitat dels serveis oferts. Tot el patronat disposarà d'accés a les actes d'aquest on es recullen els acords i temes debatuts en cada sessió.



Dret a la cobertura de responsabilitat civil: L'Entitat disposa d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil de persones administradores que doni cobertura als i les membres del patronat i a l'equip directiu de l'Entitat de les responsabilitats que se'ls puguin exigir com a conseqüència de l'exercici del càrrec.

Deures

Les principals obligacions que es deriven dels deures genèrics de diligència i lleialtat de les persones membres del patronat són:

1

Conèixer i assumir els fins fundacionals, els principis i els objectius de l'Entitat i comprometre's a assolir-los.

2

Tenir cura de la imatge pública de l'Entitat i difondre la seva labor.

3

Aportar les seves experiències i els seus coneixements relacionats amb l'activitat i la gestió de l'Entitat.

4

Estudiar l'ordre del dia i el material de suport abans d'assistir a les reunions del patronat.

5

Assistir a les reunions del patronat o d'altres esdeveniments que es duguin a terme en l'activitat de l'organització.

6

Mantenir-se informades sobre la missió de l'Entitat, les seves polítiques i els programes.

7

Dedicar, amb continuïtat, el temps i l'esforç necessaris per al seguiment de les qüestions relatives al govern de l'Entitat i a la seva gestió.

8

Assumir els compromisos d'actuació que se li encomanin, així com la realització de tasques especials.

9

Mantenir confidencialitat de les deliberacions de les reunions de l'Entitat.

10

Informar de totes les reclamacions judicials, administratives o de qualsevol altra índole que les hi afectin personalment o bé a l'entitat a la qual representin, quan puguin incidir en la reputació de l'Entitat.

11

Complir durant l'exercici del seu càrrec i durant els 2 anys següents al seu cessament, les polítiques de conflicte d'interessos i d'auto contractació, de tal forma que només podran realitzar operacions i contractar en els termes previstos en la Llei 4/2008.

12

Renunciar voluntàriament al càrrec quan no puguin complir les obligacions establertes en aquest codi.

13

Conservar els béns fundacionals i mantenir-ne la productivitat seguint criteris financers de prudència adequats a les

14

circumstàncies econòmiques i a les activitats que dugui a terme l'Entitat.

Contribuir perquè el patronat compleixi les seves responsabilitats analitzant i revisant els estats financers de l'Entitat.

Responsabilitats

Les persones membres del patronat responen dels danys que causin a l'Entitat per incompliments de la llei, estatuts, aquest codi o per actes o omissions negligents en l'exercici de llurs funcions.

Totes aquestes persones membres de l'òrgan de govern respondran solidàriament pels actes o acords lesius adoptats pel patronat, llevat que no hagin participat en la seva adopció o execució, per absència o per oposició, o coneixent els seus efectes lesius s'hagi actuat per evitar el dany.

FUNCIONAMENT DEL PATRONAT

Control i supervisió financera

El patronat es reuneix a final d'any per aprovar els següents documents: Pla estratègic (revisat anualment), Pla acció anual, Pressupost anual i la Relació de despeses i subcontractacions que han d'estar aprovades pel patronat en compliment de la Llei de Fundacions, de la Política de Subcontractacions i la Llei de Transparència.

El patronat es reuneix abans del 30 juny, per aprovar els següents documents: Memòria d'activitats, Tancaments comptables, Auditoria comptable, Desviacions pressupostàries i Informe d'auditoria interna.

Protocol d'acollida de nous i noves membres del patronat

Per tal que els i les membres de l'òrgan de govern puguin exercir el càrrec amb la diligència i la lleialtat que els resulta exigible, l'Entitat dota dels corresponents mecanismes d'acollida per tal de facilitar als nous i noves membres del patronat el coneixement de la missió de l'Entitat, els drets i obligacions que els són inherents, així com les polítiques i estratègies corporatives i el funcionament de l'Entitat.

El patronat vetlla per evitar els conflictes d'interessos, definits com una situació en la qual l'interès personal, econòmic o institucional d'una persona membre del patronat, de la direcció o professional de l'Entitat amb responsabilitats pot

influenciar indegudament o interferir en el judici, responsabilitats i presa de decisions d'aquestes persones en relació amb els interessos de la organització. Els conflictes d'interessos són situacions que requereixen ser gestionades amb publicitat i transparència, per aquest motiu compta amb un llibre amb les Normes bàsiques contra la corrupció i un Codi de bon govern i bones pràctiques.

Altres òrgans de gestió, consulta o participació

L'Entitat disposa d'un òrgan de gestió a l'abast del Patronat per tal pugui fer les consultes pertinents i també compta amb un Comitè de Compliance, com a òrgan de consulta.

Avaluació del patronat

L'avaluació del Patronat es fa a través de les auditories de Compliance per una entitat externa a la Fundació.

Relació del patronat amb la direcció executiva/gerència de la fundació

El Patronat es reuneix periòdicament amb la Direcció General, la Direcció executiva i la Gerència. En aquestes reunions es treballa els objectius del Pla d'acció anual i el seu compliment, així com també es valoren els riscos i oportunitats amb la seva avaluació i seguiment. A més a més, la Direcció General i la Gerència, donen comptes a nivell pressupostari al patronat.

Aquest sistema propi de control i coordinació facilita un model de governança transversal, orientat al bé comú i socialment responsable.

La direcció de l'Entitat va de la mà de la direcció estratègica, una direcció compartida entre totes les organitzacions que formen Plataforma Educativa i s'articula a través d'una Direcció General, tres Direccions Executives i una Gerència de Serveis.

■ CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

Informació econòmica i financera

L'Entitat rep una Auditoria fiscal i financera anual i es mostren els resultats per fomentar la transparència de les dades a la nostra [pàgina web](#), seguint els requisits legals que ens marca l'article 8 d'informació econòmica, pressupostària i estadística de la Llei de Transparència.

Gestió, identificació i/o seguiment de riscos

L'Entitat disposa de mecanismes interns de prevenció, gestió i control dels principals riscos a través d'una eina de creació pròpia on s'avalua els riscos que s'han determinat a les diferents reunions de treball i s'identifiquen segons: Procés on està associat el risc, Conseqüències, Impacte, Probabilitat, Nivell d'exposició, Accions a realitzar davant el risc, Accions i objectius del Pla anual, Importància de l'acció per la clientela, Importància de l'acció per l'Entitat, Importància de l'acció, Puntuació total, Ordre d'execució i l'Avaluació contínua.

Aquesta eina s'utilitza i es treballa a les diferents reunions que es realitzen al llarg de l'any.

■ ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió

L'Entitat compta amb una Comissió d'ètica i amb un ERAES (Espai de Reflexió i Acció vers la Ètica Social) i un Comitè de Compliance per determinar els riscos penals que es poden ocasionar dins del funcionament de l'Entitat, posar les mesures necessàries per tal d'evitar la seva comissió, i vetllar pel compliment normatiu, funcionant per tant també com a òrgan de vigilància i control.

Aquests dos organismes han elaborat de manera rigorosa, una sèrie de documents posats a disposició de tota persona treballadora de l'Entitat. Aquests documents són: Codi Ètic, Polítiques de l'Entitat. Codi de bon govern i bones pràctiques i Llibre contra la corrupció.

Totes les persones vinculades a l'Entitat, ja sigui patronat, plantilla o parts col·laboradores, i en totes les seves relacions, molt especialment amb les institucions públiques, tot tipus d'administracions, partits polítics, sindicats o fundacions vinculats als mateixos, hauran d'actuar conforme a les normes i disposicions estatals, autonòmiques i internacionals per a la prevenció de la corrupció i el suborn, entre les quals es troben especialment les disposicions del Codi Penal. És per això que l'Entitat disposa d'un pla de prevenció dels riscos penals així com un Codi de bon govern i bones pràctiques que vetlla per evitar situacions d'incompliment i les seves conseqüències penals.

L'Entitat es posiciona contrària a influir sobre la voluntat de les persones, físiques o jurídiques, alienes per obtenir qualsevol tipus de benefici. Rebutja qualsevol pràctica que s'aparti de l'ètica professional, quedant prohibida qualsevol acció o omissió que passivament o activament tracti d'exercir aquesta influència, no permetent tampoc que terceres persones les usin en les seves relacions, per això

tenen un òrgan extern de seguiment i control (Judilex) al qual tothom s'hi pot adreçar de manera anònima (compliance@judilex.eu).

Tot el personal ha d'actuar amb lleialtat, evitant en tot moment situacions que puguin donar lloc a un conflicte entre els interessos personals i els de l'organització.

■ EMPRESES PROVEÏDORES

GESTIÓ I RELACIÓ AMB EMPRESES PROVEÏDORES

Gestió de la cadena de subministrament

L'Entitat disposa d'un procediment per a la gestió dels subministraments que s'ha anat actualitzant fins a data d'avui amb l'adaptació a la Norma ISO 9001:2015 a nivell de processos.

S'ha tingut en compte la proveïdoria i les subcontractacions que ens impacten directament en la nostra capacitat per complir amb els requisits de la nostra clientela i amb els requisits legals i reglamentaris. Es considera també, aquelles que els seus productes o serveis externs són incorporats dins els nostres propis productes i serveis.

Des del departament d'administració i serveis es lideren les altes i baixes de la proveïdoria i el seu seguiment i avaluació.

La proveïdoria més rellevant es distingeix segons el tipus d'activitat/servei que realitzen. Aquesta és triada en funció d'uns criteris establerts segons procediment i seguint el Codi de bon govern i bones pràctiques.

A més a més, es compta amb un grup de persones i empreses subcontractades, com ara: Empresa de Seguretat i Salut en el Treball, empreses d'auditoria comptable, de qualitat, asseguradores, etc, empreses de sanitat ambiental, en l'àmbit preventiu, control i tractament de les possibles plagues i altres professionals/empreses (Professionals de la formació, psicologia, empreses de seguretat ...).

La territorialitat és un punt a tenir en compte pel que es disposa d'empreses proveïdores que s'ubiquen a les 4 demarcacions ja que es desenvolupa activitat a totes 4: Girona, Barcelona, Tarragona i Terres de l'Ebre.

La relació que s'estableix amb la nostra proveïdoria, és a través de les comunicacions vers els requisits pel que fa a:

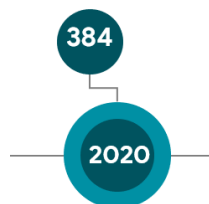
- Productes/serveis que es necessiten per via telefònica, telemàticament o presencialment, o a través del document de comanda o segons el sistema de recollida de comandes que utilitzi la pròpia empresa proveïdora (telemàtic, ...), o a través d'un contracte amb el servei o persona subcontractada.
- L'aprovació o lliurament de productes/serveis, de mètodes, processos o equips, es farà a través dels albarans, telefònicament, telemàticament o presencialment, segons relació amb la proveïdora, o a través del contracte.
- La competència requerida i necessària, sempre i quan aquesta condicioni el nostre servei/producte, o sigui un requisit legal/reglamentari. El compliment d'aquests requisits es demanarà per escrit per tal ens certifiquin la competència necessària segons els requisits legals/reglamentaris.
- La interacció amb l'Entitat, que en funció dels servei, serà via telefònica, telemàticament o presencialment, segons relació amb la proveïdora.
- El control i seguiment que s'aplicarà es farà per escrit quan es comenci la relació comercial i es demana la certificació de la seva competència.
- Les activitats de verificació i validació de les instal·lacions d'aquelles empreses proveïdores o subcontractades les condicions les quals puguin afectar el servei/producte, es realitzaran quan s'hagi obtingut el certificat signat conforme compleixen amb els requisits legals.

En cas de produir-se una incidència amb l'empresa proveïdora/subcontractada, aquesta li serà comunicada segons el mitjà de comunicació que s'hagi establert.

A aquestes, se li fa una avaluació inicial al principi de la relació empresarial exceptuant aquelles que no es pot escollir (per exemple, subministres únics)

Es fa un seguiment que es realitza cada 4 anys amb una re avaluació, tot i que si existeixen incidències es poden fer més assíduament.

Nombre total d'empreses proveïdores



<i>Empreses proveïdores</i>	2020	2019	Variació 2019-2020
Nombre total d'empreses proveïdores	283	384	-26,30%

L'explicació d'aquesta davallada a les empreses proveïdores és per la nova normativa de contractar a tot el professorat en contractació directa i sense personal freelance que quedaven inclosos com a proveïdoria externa. També segurament per la situació viscuda de l'emergència Sanitària Covid19.

Codi de conducta de proveïdoria

L'Entitat compta amb un Protocol de selecció d'empreses proveïdores, per garantir la prospecció del mercat i contractació de la millor proveïdoria, evitant essencialment, la corrupció en un sentit ampli. Aquest protocol està immers dins el document Normes bàsiques contra la corrupció. A banda d'aquest protocol, es compta amb altres documents en els que es fa esment a la proveïdoria, com per exemple:

- Codi Ètic, apartat 9.5 Relacions amb clientela i proveïdoria.
- Política de les entitats, apartat 19 Criteris i selecció de proveïdoria.
- Codi de bon govern i bones pràctiques.

Estem treballant per a trobar la millor manera per a poder identificar el percentatge d'empreses proveïdores que estan alineades amb el nostre codi de conducta. Crearem una enquesta per a contestar per part de la proveïdoria.

■ COMPRA RESPONSABLE

Criteris de selecció de proveïdoria

L'Entitat ha establert uns criteris de selecció de proveïdoria i persones subcontractades, convertint a aquestes amb aliades estratègiques i complementàries de la nostra acció, com ara:

- 1 Tenen una bona qualitat del producte i/o servei
- 2 Tenen el preu segons mercat
- 3 Tenen una bona competència tècnica i/o professional
- 4 Hi ha bones referències
- 5 Tenen una estructura adequada per atendre les nostres necessitats
- 6 Tenen unes correctes instal·lacions, si s'escau
- 7 Compleixen amb el termini de lliurament
- 8 Disposen de certificat ISO 9001 o de gestió de la qualitat
- 9 És una proveïdoria local o comarcal
- 10 Disposen d'assistència tècnica inclosa, si s'escau
- 11 Ofereixen bones condicions de pagament/finançament
- 12 Donen un tracte comercial adequat
- 13 Donen la oportunitat de productes amb certificació ecològica o sostenible.
- 14 Qualsevol altre requeriment que el servei/entitat cregui oportú

Compra Responsable

L'Entitat ha identificat aquella proveïdora amb compra i despesa responsable relacionada amb el consum d'energia verda, entitats del tercer sector, compra de vehicles elèctrics, materials ecològics i gestió de maquinària amb reciclatge de materials, material TIC per a gestionar el teletreball i les vídeo conferències.

D'aquestes les dades obtingudes les podeu visualitzar als quadres següents:

<i>Empreses proveïdores de Compra Responsable</i>	2020
Proporció d'empreses proveïdores de compra responsable sobre el total de la proveïdoria	12,01%

<i>Despesa destinada a compra responsable (%)</i>	2020
Proporció de la despesa en compra responsable sobre el total de la despesa	23,68%

02 PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

■ PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

Nombre de dones i homes a l'equip directiu

<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2019-2020
Dones	1	1	0,00%
Homes	1	1	0,00%
Total	2	2	0,00%

Nombre de dones i homes en plantilla

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2019-2020
Dones	84	82	2,44%
Homes	41	32	28,13%
Total	125	114	9,65%

IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades

L'Entitat compta amb un Pla d'igualtat d'oportunitats, així com també compta amb una Comissió d'igualtat i l'assignació d'una agent d'igualtat.

Les accions realitzades han estat, la redacció d'una Política d'igualtat, del Pla d'Igualtat i del Protocol d'assetjament, i també l'edició d'una Guia de llenguatge no sexista. Tant el Pla d'igualtat com el Protocol d'assetjament s'ha redactat una segona versió en lectura fàcil. Podeu accedir-hi [aquí](#).

Tot i la situació d'emergència sanitària viscuda al any 2020, la [Comissió igualtat](#) s'ha reunit amb normalitat per videoconferència i teletreballant, i continuant treballant envers els objectius plantejats en el nostre Pla d'Igualtat.

Es treballa per a integrar la perspectiva de gènere als projectes amb revisions i vinculacions de l'agent d'igualtat a les diferents actuacions, es gestionen accions de sensibilització, formació i comunicació (08 de Març i 25 de Novembre), es treballa per donar informació sobre la prevenció de les violències a les persones treballadores i es potencia l'ús del llenguatge no sexista amb els Departaments de RRHH i Comunicació, es gestiona l'enviament de cartes a proveïdoria i clientela per informar de l'existència de la nostra política d'igualtat d'oportunitats i del nostre Protocol prevenció de la violència sexual i/o de gènere.

Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)

Equip directiu (a 31 de desembre) (%)	2020	2019
Dones	50,00%	50,00%
Homes	50,00%	50,00%

Composició de la plantilla, segons sexe (%)

Personal en plantilla (a 31 de desembre) (%)	2020	2019
Dones	67,20%	71,93%
Homes	32,80%	28,07%

Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat

Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2019-2020
Persones amb discapacitat	1	0	-
Persones amb exclusió social	5	3	-66,67%
Total	1	3	100,00%

*Pel Balanç del 2020 hem volgut separar les dades d'exclusió i discapacitat. Les dades expressades al 2019 estaven comptabilitzades conjuntament.

A destacar la contractació de 5 joves dins el Programa Treball i Formació Línia Jove del 2020.

Plantilla segons sexe i grup professional

Personal en plantilla (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2019-2020
DIRECCIÓ/SOTSDIRECCIÓ DE SERVEI/COORDINACIÓ DE SERVEI	6	8	-25,00%
Dones	4	7	-42,86%
Homes	2	1	100,00%
LLICENCIATURES/DIPLOMATURES	89	80	11,25%
Dones	62	54	14,81%
Homes	27	26	3,85%
PERSONAL QUALIFICAT	4	5	-20,00%
Dones	2	3	-33,33%
Homes	2	2	0,00%
ADMINISTRACIÓ	20	14	42,86%
Dones	12	12	0,00%
Homes	8	2	300,00%
PEO/NA i SERVEIS	6	7	-14,29%
Dones	4	6	-33,33%
Homes	2	1	100,00%

CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Mesures de conciliació de la vida laboral i privada

L'Entitat garanteix la totalitat dels drets i mesures en matèria d'igualtat efectiva entre dones i homes, regulades per la Llei de Conciliació, l'Estatut dels Treballadors i Treballadores, i el Conveni col·lectiu.

Per altra banda, l'Entitat treballa per oferir altres mesures de conciliació per sobre del conveni:

- Jornada Continuada.
- Gestió de reunions per videoconferència per alguns llocs de treball.
- Possibilitat de realitzar teletreball excepte el personal d'atenció directe i personal de servei. Durant la situació viscuda d'emergència sanitària viscuda a l'any 2020, l'entitat s'ha adaptat a aquesta situació per a garantir les mesures sanitàries adequades per a les nostres persones treballadores.
- Possibilitat de canvis de torn o dies entre companys i companyes a serveis residencials.

- Ajustar les vacances laborals a les vacances escolars i a ponts a elecció de la persona treballadora sempre que sigui possible.
- Gaudir de les vacances immediatament després de la maternitat si la persona treballadora així ho sol·licita.
- Permisos no retribuïts més enllà del establert legalment quan hi ha una necessitat justificada, sempre s'ofereix l'opció de recuperar les hores.
- Avançar horaris de tancament en dies com cap d'any i dates assenyalades excepte en serveis residencials que no es poden avançar horaris.
- Flexibilitat dels horaris laborals en aquells llocs de treball que no siguin d'atenció directe ja que aquests requereixen de torns fixats i inamovibles.
- Formació online en horari laboral i fora del mateix.
- Reunions d'empresa en horari de matí.
- Existència de política de llums apagades quan s'acaba la jornada per a què la gent marxi.
- Existència d'àrees o departaments de diversitat o igualtat.
- Existència de Comissió d'Igualtat donant seguiment a les polítiques d'igualtat.
- Temps de descans és temps retribuït.
- Disposar de preus preferencials en els servei d'assistència sanitària.
- Disposar d'office per a les persones que fan jornada partida/continuada.
- Formació pel benestar de les persones treballadores (loga i Benestar personal, treball amb humor).

Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%) + Personal amb contracte temporal, segons sexe (%)

Personal en plantilla segons tipus de contractació, segons sexe (a 31 de desembre) (%)	2020	2019
Personal en plantilla amb contracte indefinit	50,40%	43,86%
<i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i>	51,19%	45,12%
<i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i>	48,78%	40,63%
Personal en plantilla amb contracte temporal	49,60%	56,14%
<i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i>	48,81%	54,88%
<i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i>	51,22%	59,38%

Taxa de rotació, segons sexe

Taxa de rotació, segons sexe	2020	2019
<i>Dones</i>	68,55%	72,81%
<i>Homes</i>	31,45%	27,19%
Plantilla total	100,00%	100,00%

Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres

Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2019-2020
<i>Contractació en pràctiques</i>	8	0	-
<i>Convenis de pràctiques</i>	6	4	50,00%
<i>Contractes d'Inserció</i>	0	0	-
Total	14	4	250,00%

Enquestes de clima laboral

L'Entitat va avaluar el clima laboral a través d'unes enquestes durant els anys 2010, 2011, 2012, 2013 i 2014, donat que en els resultats no s'observaven diferències significatives d'un any a l'altre, es va valorar passar l'enquesta només cada 3 anys.

Actualment el mercat ha evolucionat molt i existeixen plataformes amb les que es poden aplicar seriosos estudis de clima laboral, les quals s'estan analitzant.

Remarcant que durant el 2020, l'entitat va realitzar una enquesta de satisfacció a les persones treballadores per avaluar com aquesta havia afrontat la situació d'emergència sanitària viscuda pel COVID19.

A l'enquesta van participar 11 serveis de l'entitat. A nivell global només van participar el 12% de les persones treballadores de totes les entitats de Plataforma Educativa. De les 106 persones totals de Plataforma Educativa van participar:

- 44,34% de professionals d'atenció directa
- 29,25% de professionals en teletreball
- 5% de professionals de coordinació i direcció
- 1,90% de professionals d'administració
- 1,90% de professionals de neteja i serveis
- 6,58 d'altres professionals

El 71,02% van contestar amb bona valoració, el 15,94% amb una valoració negativa i de millora i el 15,94% van alternar coses positives i coses a millorar.

Aquestes respostes van ser analitzades en el marc de les diferents comissions de treball desenvolupades (Comissió de Treball, Comissió de Comunicació, Comissió de Salut i Gestió de contagis, Comissió d'Oficina Tècnica, Comissió d'Activitats i programació, Comissió EDE i Comissió Logística i altres 8 grups de treball específics) per aquest fi i recollides a la Comissió Post Covid.

Algunes conclusions de la Comissió Post Covid:

- Publicació de massa informació. Detectar canal oficial amb informació necessària.
- Millorar l'accés a les carpetes i a la informació en general.
- Crear protocols més simplificats.
- La gent no té necessitat d'anar a buscar la informació se li ha de fer arribar.

- Disposar d'espais per poder analitzar la informació facilitada.
- Disposar d'estocatge de material EPI per a dos mesos aproximadament. Existència de material per urgència a serveis centrals.
- Circuits clars per a sol·licitar materials.
- Resposta ràpida per a la gestió de proveïdoria.
- Disposar d'una persona interlocutora amb coneixements per a la gestió de comunicacions a nivell de SSL.
- Adaptar protocols a lectura fàcil.
- Crear una càpsula formativa per a informació important amb evidència de la seva comprensió.
- Detecció de bones pràctiques: Teletreball, adaptar horaris durant el confinament, treballar amb grups reduïts, compres online i previsió d'equipaments TIC, suport psicològic a persones ateses i treballadores, capacitat de reacció de l'entitat per afrontar tot això, interès per la salut de les persones treballadores, carta agraïment i agraïment verbal per part de responsables a equips i persones ateses.

IGUALTAT RETRIBUTIVA

Ràtio salari més alt / salari més baix

Ràtio salari més alt / salari més baix	2020	2019
Ràtio	4,38	4,63

El canvi en la puntuació de la Ràtio es deu a la pujada del Sou Mínim Interprofessional

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Pla de formació i accions formatives

Fundació Gentis ha donat la opció de realitzar un ampli ventall d'oferta formativa per a donar cobertura a les necessitats de totes les persones treballadores dels diferents àmbits, serveis i projectes.

Durant el 2020 s'han desenvolupat un total de 36 formacions diferents en el Pla de formació en relació a les temàtiques següents:

- Millora del benestar de les persones treballadores (5 cursos) Millora en l'atenció a les persones que atenem (10 cursos) un curs més que l'any

passat. S'han inscrit **11** persones treballadores de Gentis a 6 dels cursos oferts..

- Millora de la tasca tècnica i administrativa (15 cursos) quatre cursos més que l'any passat. S'han inscrit **248** persones treballadores de Gentis a 6 dels cursos oferts.
- Millora de les competències TIC i aplicatius (1 curs) tres cursos menys que l'any passat. S'han inscrit **27** persones treballadores de Gentis a aquest curs ofert.
- Formació en igualtat i perspectiva de gènere (2 cursos) un curs menys que l'any passat. S'ha inscrit **1** persona treballadora de Gentis a un dels cursos oferts.
- Millora del benestar de les persones treballadores (3 cursos) dos cursos menys que l'any passat. S'han inscrit **3** persones treballadores de Gentis en un dels cursos Oferts.

A destacar que les persones treballadores tenen a disposició 30 hores anuals per a poder desenvolupar formació com a benefici per a la professionalització dels equips de treball.

S'està treballant també, per a la gestió de formació adaptada per a persones amb Intel·ligència límit.

Cal remarcar també que durant la situació COVID19 aquestes formacions s'han hagut d'adaptar al format online i per videoconferència per garantir les mesures sanitàries adequades a les nostres persones treballadores.

Personal que ha rebut formació (%)

Personal en plantilla que ha rebut formació (%) oferta per la pròpia Entitat	2020	2019
Personal que ha rebut formació	78,00%	90,00%

Al 2020, Fundació Gentis, ha facilitat a les persones treballadores, poder fer altres formacions fora de les que ofereix l'Entitat i que no estan comptabilitzades en aquest percentatge.

Nombre total d'hores de formació

<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>	2020	2019	Variació 2019-2020
Hores de formació	1215,00	1641,00	-25,96%

Tot i la situació d'emergència sanitària s'han potenciat durant el 2020 formacions online fet que ha suposat augmentar el número d'hores desenvolupades.

A nivell extern, les hores desenvolupades en formació han comptabilitzat fins a 1.940 hores.

Avaluacions periòdiques del rendiment del personal

Anualment es realitza una reunió individual amb cada persona treballadora (que superi els 6 mesos de contractació) per tal de fer la valoració conjunta (autoavaluació de la persona treballadora i avaluació de la direcció del servei) de l'acompliment, a través d'un format específic per aquesta tasca.

En aquesta avaluació es valora: l'assoliment de les tasques marcades en la Descripció del seu lloc de treball (DLT), les competències transversals assignades al seu lloc de treball i aquelles competències comunes que ha designat l'Entitat per a tots els llocs de treball, la eficàcia de la Formació rebuda, i les necessitats futures per la persona professional.

Per les contractacions de menys de 6 mesos, es realitza una avaluació del període de prova seguint la temporalitat de cada contractació i amb seguiment per part del Departament de RRHH i la Direcció o Responsable del servei que avalua.

Despesa en formació

Inversió en formació (en euros)	2020	2019	Variació 2019-2020
Valor monetari	24.523,64 €	46.686,55 €	-47,47%

Hi ha una rebaixa del cost en la formació degut a què majorment es van haver de desenvolupar en format online.

SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

Mesures per a la prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal

L'Entitat compta amb un Servei de Prevenció Aliè. Addicionalment, es disposa d'un departament de Seguretat i Salut Laboral, amb la finalitat de vetllar per una millora contínua del compliment dels requisits legals establerts en la Llei 31/1995 de PRL.

S'han realitzat accions pel foment de la cultura preventiva, es treballa per a la millora de les condicions de treball i de benestar de les persones treballadores, la correcció dels factors de riscos identificats en les avaluacions de riscos, la implantació de les mesures correctores derivades de les inspeccions i investigacions d'accidents; així com també, l'adaptació dels llocs de treballs de persones treballadores especialment sensibles a determinats riscos i la protecció de la maternitat. A banda d'aquestes accions, es fa formació online en matèria de PRL, específica i complementàries d'acord als llocs de treball, i s'han creat una sèrie d'indicadors de Seguretat i Salut Laboral.

Cal destacar també, la realització de l'Estudi de Riscos Psicosocials que serà d'aplicació a tota l'Entitat quan finalitzi la situació d'emergència sanitària. Fruit d'aquesta situació, s'han realitzat accions de comunicació en l'àmbit de la Salut.

Es compta, també, amb una Política de Seguretat i Salut Laboral, per a la consecució de llocs de treball segurs i saludables mitjançant la integració d'una cultura preventiva integrada a tots els nivells.

Formació en matèria de prevenció de riscos laborals

En el programa anual de formació de l'Entitat, s'ofereix formació en matèria de PRL: Article 19 (en l'àmbit de l'administració i atenció directa) de manera presencial i/o online amb una duració de 2 hores, Article 20 (Implantació Pla d'Emergència i Equips d'emergència, Contenció verbal, emocional i física, Trastorns múscul-esquelètics, Riscs biològics i Ús segur d'equips perillosos, entre d'altres).









Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal	2020	2019	Variació 2019-2020
Hores de formació	108,00	150,00	-28,00 %

S'han comptabilitzat 75 formacions de dues hores de duració, respecte a les de l'any passat s'ha incrementat una mica. Les formacions desenvolupades són totes online.

COMUNICACIÓ INTERNA

Canals de comunicació interna

L'Entitat es relaciona amb les persones treballadores amb aquests canals de comunicació:

-  **Web de l'Entitat**
-  **Butlletí Plataforma Informa (PE)**
-  **Blog**
-  **El twitter de la xarxa d'entitats (@fundgentis i @PlatEducativa)**
-  **Plafons dels serveis i centres de treball.**
-  **Per altra banda, disposa del Grup Motor de Participació on les persones ateses i treballadores poden tenir veu i vot al respecte d'accions que es proposen de manera anual amb la Xarxa Àgora de Participació.**
-  **Presencialment:** Es desenvolupen reunions individuals i grupals, com també assemblees per a treballar aspectes de manera conjunta.
-  **Telemàticament:** Correu electrònic, videoconferències i el telèfon

Mecanismes i/o procediments de gestió de conflictes interns

L'Entitat treballa internament per a donar resposta a la prevenció de possibles conflictes que es poden viure en l'àmbit laboral amb les persones ateses i persones treballadores. Els nostres mecanismes són:

- **Reunions d'equip**
- **Reunions individuals amb les persones treballadores.**
- **Reunions d'Intravisió** per a treballar certes situacions de conflicte o situacions que produeixen neguit o malestar de manera conjunta i com a equip.
- **Espais d'atenció individualitzada amb les persones ateses**
- **La Comissió d'Igualtat**
- **La Comissió d'ètica**, que compta amb un **Codi ètic**, i un **Comitè de Compliance** que compta amb un **Codi de bon govern i bones pràctiques**, a més d'una bústia de denúncies.
- **Participació activa des dels equips en el Grup Motor de Participació** entre d'altres.
- **Avaluació de l'acompliment** de la persona treballadora.
- Destacar durant el 2020, **les comissions de treball** per la situació d'emergència sanitària viscuda **pel COVID19**. Comissió de Treball, Comissió de Comunicació, Comissió de Salut i Gestió de contagis, Comissió d'Oficina Tècnica, Comissió d'Activitats i programació, Comissió EDE i Comissió Logística i altres 8 grups de treball específics i finalment la Comissió PostCovid.

■ VOLUNTARIAT

PERSONES VOLUNTÀRIES

Nombre total de persones voluntàries

Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2019-2020
Persones voluntàries	0,00	4,00	-100,00%

Durant el 2020 i per situació de l'emergència sanitària covid19 no s'han registrat persones voluntàries per a la dificultat de la gestió online de les mateixes.

Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries

No s'han realitzat durant tel 2020.

FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Accions formatives dirigides a les persones voluntàries

Durant el 2020, no s'han desenvolupat accions de formació a les persones voluntàries però la organització la tenim gestionada per a desenvolupar una formació dirigida a la gestió d'Acollida i benvinguda als serveis i accions que haurien de desenvolupar. I s'havia adaptat a la situació d'emergència per garantir la normativa de seguretat adequada per les persones treballadores i persones voluntàries. Aquestes inclouen sempre un mínim de:

- Entrevista inicial (1 hora)
- Benvinguda i facilitació de materials (2 hores)
- Informació de rellevància i signatures documentals (1 hora per informació de PRL i signatura conveni)

Persones voluntàries que han rebut formació (%)

Formació a persones voluntàries (%)	2020	2019
Proporció de persones voluntàries que han rebut formació	100,00%	100,00%

Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries

Nombre d'hores totals de formació que han rebut les persones voluntàries	2020	2019	Variació 2020-2019
Hores de formació	16,00	16,00	0,00%

COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació

L'Entitat compta amb un Pla de voluntariat i una memòria de voluntariat.

Aquest pla contempla la nostra visió del voluntariat, els perfils i funcions de la persona voluntària, la organització i gestió del voluntariat, com fem la difusió Acolrida, orientació i acompanyament de les persones voluntàries així com la legislació que instrueix al voluntariat.








Cada persona voluntària té el seguiment d'una persona de referència determinada per la tasca que desenvolupa. Aquesta persona de referència és una persona professional de l'Entitat que l'acull i que té la responsabilitat d'informar i d'atendre a la persona voluntària durant la seva tasca.

Per altra banda, s'avalua la satisfacció de les persones voluntàries mitjançant una enquesta que s'adapta a cada un dels projectes.

Destacar el treball desenvolupat amb les persones voluntàries seguint estrictament les mesures sanitàries previstes per la situació d'emergència covid19.

Canals de comunicació amb persones voluntàries

L'Entitat es relaciona amb les persones voluntàries a través dels diferents canal de comunicació:

-  **Web de l'Entitat**
-  **Butlletí Plataforma Informa (PE)**
-  **Blog**
-  **El twitter de la xarxa d'entitats (@fundgentis i @PlatEducativa)**
-  **Plafons dels serveis i centres de treball.**
-  **Presencialment:** Es desenvolupen reunions individuals i grupals per a treballar aspectes de manera conjunta.
-  **Telemàticament:** Correu electrònic, videoconferències i el telèfon

Campanyes de captació de persones voluntàries

Durant el 2020 no s'han desenvolupat accions des de l'Entitat però sí des d'Acciona't (Entitat la qual també és membre de Plataforma Educativa), des d'on es va iniciar la campanya Acciona't Ciutadania Compromesa que ha finalitzat a l'octubre del 2020 amb un [Vídeo de Voluntariat](#).

Destaquem que l'Entitat forma part de la Coordinadora d'ONG solidàries de Girona des d'on es desenvolupen: La nit del voluntariat, cinema Solidari, aniversaris, altres activitats que desenvolupa la Coordinadora d'ONG Solidàries de Girona, participació activa en les campanyes desenvolupades (Drets Humans, Violència de Gènere...). A destacar també que les nostres persones voluntàries també ho exerceixen en altres entitats.

03 PERSONES ATESES

PERSONES ATESES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris

Es desenvolupa atenció a infants, adolescents, joves i persones en situació de vulnerabilitat social.

Canals de comunicació amb persones ateses/col·lectius beneficiaris

Es relaciona amb les persones que s'atenen a través dels diferents canal de comunicació de l'Entitat:



Web de l'Entitat



Butlletí Plataforma Informa (PE)



Blog



El twitter de la xarxa d'entitats (@fundgentis i @PlatEducativa)



Plafons dels serveis i centres de treball



Per altra banda, disposa del Grup Motor de Participació on les persones ateses i treballadores poden tenir veu i vot al respecte d'accions que es proposen de manera anual amb la Xarxa Àgora de Participació.



Presencialment: Es desenvolupen reunions individuals i grupals, com també assemblees per a treballar aspectes de manera conjunta



Telemàticament: Correu electrònic, videoconferències i el telèfon

Nombre de persones ateses/beneficiàries

Persones ateses/beneficiàries	2020	2019	Variació 2019-2020
Nombre de persones ateses/beneficiàries	7.396,00	7.795,00	-5,12%

Per motius de la situació d'emergència sanitària, s'han adaptat tots els serveis per a poder atendre a les persones ateses de la millor manera i amb totes les eines i protocols de seguretat. Tot i així s'ha vist minvat una mica respecte a les persones ateses de l'any passat.

Nombre de persones ateses/beneficiàries directes i indirectes

L'Entitat calcula el volum de persones ateses indirectes, comptabilitzant el nombre de famílies o persones tutores legals.






Persones ateses/beneficiàries	2020	2019	Variació 2019-2020
Nombre de persones ateses/beneficiàries	7.396,00	7.795,00	-5,12%
Nombre de persones ateses/beneficiàries indirectes	7.396,00	7.795,00	-5,12%

Nombre de persones ateses/beneficiàries per línies d'activitat

Persones ateses/beneficiàries segons línia d'activitat	2020	2020	Variació 2019-2020
Formació Ocupacional i Professional	1.331,00	1.772,00	-24,89%
Orientació Laboral i Intermediació	1.923,00	3.695,00	-47,96%
Educació i Lleure	740,00	1.813,00	-59,18%
Emprenedoria Social	3.328,00	221,00	1.405,88%
Mediació Comunitària	74,00	294,00	-74,83%

Els serveis que més han baixat són els de Educació i lleure i Mediació Comunitària, també una mica Ocupació i Orientació. I destaca la part d'emprenedoria social que van haver d'augmentar el suport d'assessorament durant la situació covid19 per aquells negocis ja iniciats sobretot.

NOMBRE DE PERSONES ATESES/BENEFICIÀRIES PER LÍNIES D'ACTIVITAT

FORMACIÓ OCUPACIONAL I PROFESSIONAL		1.772
ORIENTACIÓ LABORAL I INTERMEDIACIÓ		3.695
EDUCACIÓ I LLEURE		1.813
EMPRENEDORIA SOCIAL		221
MEDIACIÓ COMUNITÀRIA		294

04 MEDI AMBIENT

■ GESTIÓ AMBIENTAL

Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades

La Fundació Gentis com ja s'ha comentat anteriorment es troba compromesa amb el medi ambient com la màxima expressió del respecte a les nostres futures generacions, per això la preservació del medi ambient és un principi bàsic de tota actuació de les persones que queden afectades pel nostre codi, conforme a les polítiques i sistemes de gestió mediambiental.

Els impactes ambientals de la nostra activitat, es gestionen seguint la nostra Política de Qualitat i el Pla d'acció en la que s'emmarquen les accions que s'emprenen al respecte.

D'aquesta política es deriva la implantació de la iniciativa de les 4R i la seva evolució cap a les 9R (Repensar, Reciclar, Reduir, Reutilitzar, Reparar, Renovar/Refabricar, Recuperar, Redissenyar i Redistribuir); També s'ha millorat el procés de recollida de dades, a través d'eines informàtiques per tal d'obtenir dades de manera ràpida i eficaç sobre el consum de llum, aigua, gas, gasoil, nombre de fotocòpies, paper (registrat des del 2016),paper confidencial (registrat des del 2019) i tòners (registrat des del 2019-2020); recollit tot segons unitats de litres i quilos.

S'ha donat continuïtat a les accions de reciclatge i de respecte al medi ambient, en tots els serveis, segons ha vingut marcat pel Pla d'acció de l'Entitat, que inclou mesures mediambientals.

A finals del 2020, es treballen materials per a dissenyar campanyes de sensibilització pel que fa a les diades específiques del clima, comerç just, compra i consum sostenible, eficiència energètica, mobilitat

Adhesió a iniciatives externes

Durant el 2020, s'ha continuat la recerca de les iniciatives existents, com també a seguir aquells butlletins, entitats i xarxes socials que es troben lligades a aquests iniciatives. Destaquem les accions externes següents:

- [Manifest](#) Pla de Xoc i transició cap un model més just i social i ambientalment. (Setembre del 2020).
- [Marxa pel Clima](#). (Setembre del 2020).
- [Setmana Europea](#) de la Mobilitat (Setembre del 2020).

Iniciem contacte amb la XES per vincular-nos al [Pacte](#) per una Economia per la Vida que no es fa efectiu fins al Març del 2021.

Inversions significatives en millores ambientals

Inversió en millores ambientals (en euros)	2020	2019	Variació 2019-2020
Valor monetari	8.330,47	33.057,01 €	-74,80%

De les inversions comptabilitzades en millores ambientals destaquem aquelles vinculades a la compra TIC per a reforçar la gestió de les reunions presencials i el seguiment de les tasques amb el programari Integralia, la compra d'hores per a vehicle elèctric compartit per a disminuir la nostra petjada ambiental

Participació en taules sectorials relacionades amb temes de sostenibilitat ambiental i preservació del medi ambient

Durant el 2020, s'ha fet recerca de les taules existents, com també a seguir aquelles entitats i xarxes socials que es troben lligades a aquestes taules i tot i que ens hem vinculat a tres accions externes no destaquem cap participació a cap taula existent relacionada amb el Medi Ambient.

Destaquem el treball que desenvolupem des de la vinculació als Ateneus Cooperatius de Terres de l'Ebre i Terres Gironines on es desenvolupen taules concretes sobre agroecologia, transició energètica i treball en bones pràctiques per a les entitats, administracions i empreses dels diferents territoris on tenim afectació.

■ GESTIÓ DE RESIDUS

Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió

Volum de residus generats (kg)	Mètode d'eliminació	2020	2019	Variació 2020-2019
Paper	Recollida	19,01	59,95	-68,29%
Paper confidencial	Recollida Tancada	7,76	2,59	200,08%
CD	Recollida	0,43	-	-
Tònners	Recollida	0,69	1,36	-49,18%
Volum total		27,89	63,90	-56,35%

L'Entitat compta amb una empresa que realitza la recollida dels nostres tònners per el seu reciclatge. Tot i que sí que es recicla la resta de residus, no es disposa de moment el control i càlcul dels volums totals d'altres restes de paper i cartró, vidre, olis, piles, matèria orgànica i rebuig, i altres. Estem estudiant com poder recollir i comptabilitzar aquesta informació.

■ EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I CANVI CLIMÀTIC

Consum energètic, segons tipus de font

Consum energètic, segons font	2020	2019	Variació 2020-2019
Electricitat (kWh)	40.768,07	18.929,82	-29,03%
Gasoil (l)	17,05	59,45	-71,32%
Aigua (l)	625,00	943,00	-33,72%

Emissions de gasos d'efecte hivernacle

Emissions de GEH (tCO ₂ eq)	2020	2019	Variació 2020-2019
Emissions indirectes de CO₂ (abast 1)	0,05	0,15	-67,34%
Carburants	0,05	0,15	-67,34%
Emissions indirectes de CO₂ (abast 2)	10.192,02	22.518,05	-54,74%
Electricitat	10.192,02	22.518,05	-54,74%

Font: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de GEH - Oficina Catalana del Canvi Climàtic










05 ECONOMIA I FINANCES

■ ACTIVITAT ECONÒMICA








Activitat econòmica, productes i serveis

La Fundació Gentis desenvolupa projectes, programes, serveis i formació per a infants, adolescents, joves, per promoure el benestar i el creixement personal i professional, posant especial interès en el treball amb persones en situació de vulnerabilitat social. Projectes d'acció social:








» ORIENTACIÓ LABORAL

-  SIOAS: Per a la inserció de persones amb discapacitat amb presència a Girona, Barcelona, Tarragona i Terres de l'Ebre.
-  MAIS: Per a la inserció de persones que cobren Renda Garantida de la ciutadania (antiga PIRMI) amb presència a Girona, Barcelona, Tarragona i Terres de l'Ebre.
-  Programa Incorpora persones en risc d'exclusió social a Girona, Barcelona, Santa Maria de Palautordera i Terres de l'Ebre.
-  Programa Incorpora Joves a Terres de l'Ebre.
-  Programa Reincorpora per a persones sota mesura judicial a Barcelona.
-  Programa Integrals joves a Girona, Barcelona, Tarragona i Terres de l'Ebre.
-  Programa PO a Tarragona i Barcelona.
-  Programa Joves en pràctiques a Girona, Barcelona, Tarragona i Terres de l'Ebre.
-  Programa Labora a Barcelona.




» FORMACIÓ OCUPACIONAL I LABORAL

-  Programa FOAP pel foment de la formació a persones aturades amb presència a Girona, Barcelona i Terres de l'Ebre.
-  Programa ACORD Marc pel foment de la formació a persones aturades presència a Girona, Barcelona i Terres de l'Ebre.
-  Programa FISS pel foment de la formació a persones treballadores amb presència a Girona i Barcelona.
-  Programa Formatiu Incorpora per a la formació de persones aturades vinculades al programa Incorpora presència a Girona, Barcelona i Terres de l'Ebre.
-  Activitats de formació desenvolupades a demanda d'administracions: Exemple: Formació TIC per gent gran a Fornells de la Selva.
-  Activitats de formació desenvolupades a demanda d'altres entitats: Exemple FSC Inserta per a persones amb discapacitat a Barcelona.
-  FORGEN: Servei de formació per a les persones treballadores de les entitats que conformen Plataforma Educativa.



» EDUCACIÓ I LLEURE

-  Noves Oportunitats a Terres de l'Ebre.
-  L'escola d'Adults ubicada a Terres de l'Ebre.
-  Escola de Lleure.
-  PFI específics desenvolupats a Terres de l'Ebre.
-  GESO programes per a l'obtenció de la ESO a Barcelona i Tarragona.
-  Punts Omnia amb dos serveis desenvolupats a Girona.
-  UEC: Unitat d'Escolarització Compartida a Castelló d'Empúries.

» EMPRENEDORIA SOCIAL: Espai de trobada, cooperació i transformació social



-  Ateneu Cooperatiu de Terres Gironines.
-  Participació activa a l'Ateneu Cooperatiu de Terres de l'Ebre i Tarragona
-  Punts d'Autoocupació Incorpora a Girona i Terres de l'Ebre.

» INTERMEDIACIÓ LABORAL:

-  Programa Incorpora amb presència a Girona, Barcelona, Santa Maria de Palautordera i Terres de l'Ebre
-  Gestió integral de les pràctiques i ofertes a empreses dels diferents projectes a Girona, Barcelona, Tarragona i Terres de l'Ebre.



MEDIACIÓ COMUNITÀRIA:

-  Servei de Mediació Comunitària a Salt amb el col·lectiu del poble gitano.
-  Servei de Mediació Penitenciària a Barcelona.

Perfil de la clientela, persones consumidores dels productes i serveis

- Persones adultes o joves en situació d'exclusió social i/o discapacitat.
- Famílies i persones tutores de les persones ateses.
- Empreses i perfils de persones autònomes.
- Entitats/serveis del tercer sector i de l'atenció a persones amb exclusió social.
- Aquelles persones que són consumidores dels serveis de les empreses privades per les que treballa l'entitat.

Ingressos

Ingressos (en euros)	2020	2019	Variació 2019-2020
Valor monetari	4.231.474,08€	4.623.070,82 €	-8,47%

Impactes socials dels productes i serveis

La nostra Entitat desenvolupa totes les actuacions i activitats pensant sempre en la millora de la societat realitzant l'atenció dels nostres col·lectius d'atenció amb l'objectiu de:

- Proporcionar l'apoderament de les persones que atenem.
- Proporcionar la solució de problemes i reptes socials i donant suport a les famílies i persones tutores de les persones ateses en tots els nostres serveis.
- Esdevenir referent com Entitat en l'atenció de persones amb exclusió social col·laborant i participant amb d'altres entitats i administracions.

- Sensibilitzar per a la bona utilització i gestió dels projectes per una correcta sostenibilitat a través de l'Ateneu Cooperatiu de Terres Gironines.

EFECTIVITAT

Avaluació sobre l'efectivitat de les activitat i projectes

L'avaluació de l'efectivitat de les activitats i projectes desenvolupats, s'efectua mitjançant uns indicadors concrets de cada servei, com a procediment d'avaluació de la evolució dels mateixos, la qual queda recollida en un informe anual de resultats, segons marca el Sistema de Gestió de la Qualitat.

A més a més, aquest sistema de gestió també contempla un procés de recollida d'informació anual basat en la retroalimentació, resultant de les enquestes de satisfacció de les persones ateses i de la clientela.

Per a l'avaluació, s'utilitza com a eina de seguiment les diferents reunions periòdiques de l'equip de treball, on es recullen les millores, demandes i situacions a resoldre i/o millorar.

Grau d'assoliment dels Objectius, Plans Estratègics i Plans Anuals

L'entitat realitza un seguiment dels resultats dels objectius plantejats dels quals es destaquen els següents resultats tenint en compte que durant el 2020 hem viscut la situació de COVID19 que han dificultat el poder gestionar correctament les nostres accions.

L'entitat ha obtingut un total de **64,97%** dels objectius del Pla Anual.

- Aconseguir la plena inclusió de les persones que atenem (A1.01) amb una puntuació de 50,00%.
- Adaptar els recursos i serveis de la manera més individualitzada possible (A1.02) amb una puntuació de 66,67%.
- Garantir la viabilitat de tots els serveis i de la organització (A2.01) amb una puntuació del 85,71%.
- Millorar la gestió de la informació, incorporant en el nostre dia a dia les solucions tecnològiques existents (A4.01) amb una puntuació del 100,00%.

- Incorporar la tecnologia i la innovació per millorar l'atenció a les persones ateses (A4.02) amb una puntuació del 64,29%.
- Generar processos que millorin la comunicació interna i externa (A6.01) amb una puntuació del 63,16%.

Anàlisi de context

Disposa d'un anàlisi concret del context. Aquest es desenvolupa amb un format establert i predeterminat que inclou els següents àmbits o temàtiques segons el tipus de context:

- » **Context intern:** Coneixement, Valors i cultura, Desenvolupament de la organització, Viabilitat...
- » **Context extern:** Cultural, Socioeconòmic, De mercat, Tecnològic, Competitiu, Legal, Polític, Mitjans de comunicació...
- » **Context Sanitari:** Necessitat de confinament i de mesures de seguretat sanitàries...

EFICIÈNCIA

Ràtio despeses en activitats fundacionals

<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	2020	2019
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	1,00	1,00
Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,00	0,00

[TAULA AUXILIAR] (en euros)	2020	2019
Despeses fundacionals	3.758.771,60 €	4.298.385,01 €
Despeses necessàries	0,00 €	0,00 €
Despeses totals	3.758.771,60 €	4.298.385,01 €

Ràtio despeses necessàries / despesa total

La Fundació emmarca la seves activitats com accions fundacionals i per tant els conceptes de despeses necessàries no existeixen.

Ràtio despesa en captació de fons / despesa total

	2020	2019
<i>Ràtio despesa en captació de fons / despesa total</i>		
Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	0,04	0,04

<i>[TAULA AUXILIAR] (en euros)</i>	2020	2019
Despeses en captació de fons	167.840,12 €	192.043,73 €
Despeses totals	3.758.771,60 €	4.298.385,01 €

Dades Valor Despeses per Activitats i àmbits

<i>Despesa per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)</i>	2020	2019
Formació	92%	90%
Orientació i suport a famílies	1%	2%
Programes de formació i inserció laboral	7%	8%

06 INNOVACIÓ, XARXA COMUNITÀRIA I CIUTADANIA

■ INNOVACIÓ

Participació en taules sectorials

La Fundació Gentis ha participat en taules sectorials i/o programes amb la finalitat de potenciar la transferència de coneixement entre organitzacions del sector i que li permeti estar a l'avantguarda i potenciant la innovació. Aquesta participació es concreta amb:

- **Taula sectorial d'ECAS** (Entitats Catalanes d'Acció Social) s'ha realitzat treball conjunt amb d'altres entitats del Tercer Sector per a la millora i la innovació de les nostres activitats i gestions per a les persones amb exclusió social.
- **Junta Directiva d'ECAS:** Membre de la junta directiva i de la permanent, lideratge de la comissió internacional.
- **Comissió d'inserció sociolaboral d'ECAS:** Forma part de la Gestió i de la comissió on es treballen les possibilitats d'incidència en l'àmbit dels projectes de formació i orientació laboral.
- **Comissió de Justícia d'ECAS:** Forma part de la comissió que treballa amb entitats que desenvolupen accions a persones sota mesura penitenciària tant a dins com a fora dels centres penitenciaris.
- **INCORPORA:** Participació en les comissions de treball dins de l'àmbit del programa INCORPORA de l'Obra Social "La Caixa".
- **INCORPORA INTERMEDIACIÓ:** Grups de treball territorials, participa a Tarragona i Barcelona i la lidera a Girona.
- **REINCORPORA:** Grup de treball que dins del marc incorpora realitza amb col·laboració amb el CIRE accions d'orientació i intermediació laboral a persones sota mesura judicial.

- **INCORPORA JOVES:** Grup de treball que dins del marc Incorpora realitza accions d'orientació i intermediació laboral a joves sota tutela o ex-tutela de la DGAIA.
- **INCORPORA AUTOOCUPACIÓ:** Grup de treball que dins del marc Incorpora realitza accions per a l'autoocupació.
- **DINCAT:** Participació en grups de treball per a la millora de l'ocupabilitat i l'educació de persones amb necessitats especials.
- **ACTAS:** Participació en la xarxa de l'Associació Catalana de Treball amb Suport.
- **Taula d'emergència** de persones joves novingudes a Girona i Terres de l'Ebre. On s'ha compartit la nostra experiència amb altres organitzacions.
- **Xarxa d'economia social i solidària de Barcelona:** Participem en nom d'ECAS i es comparteix la nostra experiència amb altres organitzacions.
- **XAC (Xarxa d'Ateneus Cooperatius de Catalunya):** Participació en un espai on s'intercanvien experiències per incidir i millorar en l'economia social i solidària. Gestió de taules de treball d'innovació per a la sensibilització i la millora de l'Economia Social i Solidària i la creació de Cooperatives al territori conjuntament amb altres entitats, empreses, administracions i cooperatives.
- **E20:** Espai per a la millora de la intervenció en escoles de segona oportunitat i intercanvi d'experiències entre entitats:
 - **E20 España**
 - **E20 Catalunya**
- **EASPD:** Treballa per influenciar en les polítiques europees per a persones amb discapacitat i és un espai per conèixer que fa cada una de les entitats membres de la xarxa i promoure la innovació social. S'organitza en àrees de treball i l'entitat aquest any s'ha vinculat a l'àrea de l'educació.

Projectes d'innovació

La Fundació Gentis ha desenvolupat durant el 2020 els projectes d'innovació següents:

- **Projecte COMPETÈNCIES:** Incorporació d'una metodologia que facilita que les persones orientadores disposin d'un decàleg d'activitats que els permeti millorar la seva intervenció amb els diferents col·lectius d'atenció.
- **Grup Motor de participació:** Incorporació d'una aplicació informàtica que permet engregar processos participatius dins la organització.

■ XARXA COMUNITÀRIA I CIUTADANIA

Col·laboracions amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector.

- **ACACER:** Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació.
- **ACTAS:** Associació catalana de Treball amb Suport.
- **Ajuntament de Barcelona** – Xarxa d'Entitats de l'Economia Social
- **Ajuntament de Barcelona** – Grup de treball Inserció Laboral
- **Asociación Española de Escuelas de Segunda Oportunidad**
- **Cambra** de Comerç de Terres de l'Ebre
- **Federació** Empresarial Catalana de la Formació
- **ECAS:** Entitats Catalanes d'Acció Social
- **Red** Araña entidades para el empleo
- **SBCB** : Social Business City Barcelona

Col·laboracions amb altres organitzacions i/o agents.

- **Fundació** Carulla
- **Fundació** Bancària la Caixa
- **Barcelona Activa**
- **Departament** de Justícia
- **Diputació** de Tarragona

- [Diputació](#) de Girona
- [FISS](#): Formació i Serveis
- [Dipsalut](#)
- [Institut](#) Català de la Dona
- [Departament](#) d'Educació
- [SOC](#)
- [FSC](#) Inserta
- [Delegacions](#) territorials del departament d'afers socials, treball i família
- Altres fundacions d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual
- [Serveis Socials](#)
- Altres serveis de les entitats [Plataforma Educativa](#) sobretot Eina Activa i Fundació Astres.

■ SENSIBILITZACIÓ

Sensibilització i campanyes dirigides a la ciutadania.

L'Entitat tant promou campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania com participa d'altres campanyes o actuacions d'altres entitats, empreses i administracions totes elles amb diferents temàtiques.

Destaquem les campanyes següents

- **#Emtrecebarret** (Entitats de Plataforma Educativa)

S'han emprat espais propis de l'Entitat, així com recursos humans, facilitant que les persones treballadores dels diferents serveis, puguin desenvolupar aquestes accions com ara:

- Presentació de memòries i projectes (8)
- Visualització de casos d'èxit (1)
- Acreditació de premis i distincions i finalistes (5)
- Cessió d'espais per a la realització d'actes i formacions (1)

A destacar les actuacions realitzades per l'**Ateneu Cooperatiu de Terres Gironines** on en el seu objectiu principal és promoure la sensibilització i la formació per a

la creació de cooperatives, el consum responsable i l'Economia Social i Solidària. En el marc d'aquest projecte s'ha desenvolupat:

- 3 Taules Territorials amb representativitat del territori
- 15 Tallers a escoles per al foment de les cooperatives per a la creació de cooperatives escolars
- 4 visites a l'entorn cooperativista
- 3 accions de difusió i acompanyament per a empreses i entitats en processos de tancament
- 4 acompanyaments a associacions en processos de creixement i canvi a cooperativa
- 2 tallers a prescriptors per al foment de l'assessorament en cooperatives com a model de negoci
- Creació de 3 fires pròpies per al foment del consum agroecològic
- Enxarxament entre cooperatives i el foment de l'habitatge cooperatiu
- 1 acte de presentació de bones pràctiques al territori sobre l'Economia Social i Solidària

A més a més s'ha facilitat la participació en diferents actuacions que han organitzat altres entitats per donar visibilitat als nostres serveis i el propi sector.

Els mitjans de comunicació que s'han utilitzat per difondre les diferents activitats, han estat els propis amb els que compta l'Entitat, així com també la radio i la premsa.

Es destaca que també ens hem sumat a aquelles campanyes que el tercer sector ha desenvolupat com per exemple les organitzades per ECAS, XAC, Plataforma de segones oportunitats i Plataforma Educativa.