

POLÍTICA DE QUALITAT

Plataforma Educativa dissenya, desenvolupa i gestiona de forma innovadora serveis i projectes orientats a millorar la qualitat de vida de les persones.

Té la voluntat de ser una xarxa d'Entitats de referència que, amb criteris d'economia d'escala, complementarietat i de forma socialment responsable i innovadora, generi equips professionals amb l'objectiu de desenvolupar serveis propers i especialitzats, orientats a la millora de la qualitat de vida de les persones.

Plataforma Educativa vetlla per assegurar i millorar contínuament la qualitat, la gestió ambiental i la Seguretat i Salut en el Treball en tots els processos i serveis d'acord amb les normes UNE-EN ISO 9001:2015, així com a acomplir amb els requisits legals establerts en qualsevol matèria que sigui d'aplicació.

Per aquest motiu, la xarxa *Plataforma Educativa* assumeix els següents compromisos:

- Treballar des d'una perspectiva comunitària i centrada en la Persona.
- Vetllar pels drets i igualtat d'oportunitats de totes les persones ateses.
- Promoure models de governança orientats a sistemes participatius amb la participació de persones ateses i treballadores aplicant un model col·laboratiu i cooperatiu.
- Complir amb els estàndards de qualitat d'atenció a les persones a tots els serveis.
- Garantir la igualtat d'oportunitats dels equips de professionals, vetllant per la millora constant de les seves competències i les condicions laborals, la conciliació, la seguretat i la salut en el treball, i revaloritzant i visualitzant la tasca imprescindible que fan.
- Crear sistemes de comunicació, reflexió i opinió que facilitin la participació, la transmissió i socialització de la nostra acció, creant i participant en xarxes i organitzacions que ho possibilitin.
- Gestionar amb Qualitat i respecte al Medi Ambient, reduint, reciclant, reutilitzant i repensant (4R).
- Donar compliment del Codi ètic i Codi de Conducta i bones pràctiques.
- Procurar la sostenibilitat dels recursos, gestionant-los amb rigor, optimització, complementarietat i transparència, multiplicant així l'acció per a les persones.
- Innovar per la complementarietat, facilitant la participació i la valorització de les propostes i potenciant la gestió col·laborativa amb altres agents dels territoris on actuem o volem actuar.
- Reduir l'esclatxa tecnològica invertint en posar la tecnologia al servei de les persones.



- Treballar per aconseguir la màxima satisfacció de la nostra clientela.
- Convertir a la proveïdoria en aliats estratègics i complementaris de la nostra acció

Jordi Pascual i Pèlach
Director General
Girona, Novembre 2019

