

01

Eixos — d'Identitat

Codi Ètic





La revisió i coordinació d'aquest Codi Ètic ha anat a càrrec del comitè d'ètica de **Plataforma Educativa**.

Col·laboradors d'aquest número:

Sra. Haidé Costa i Sr. Fruitos Richarte de Judilex

Data de publicació: Febrer de 2019

Disseny de la publicació: Plataforma Educativa

Impressió: Lith Gràfiques SL

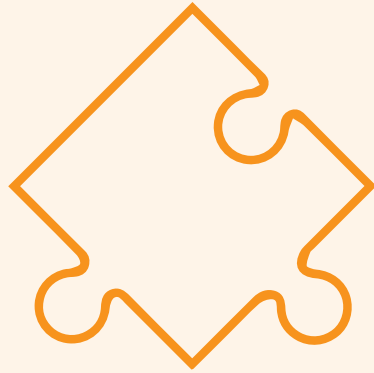
Diposit legal: DL GI 176-2019

Imprès a Catalunya

Última revisió del Codi Ètic: Febrer de 2019



L'obra s'ofereix segons els termes de llicència pública de creative commons (d'ara endavant "ccpl" o "llicència"). L'obra està protegida per la llei espanyola de propietat intel·lectual o qualsevol altra norma aplicable. Queda prohibit qualsevol ús de l'obra diferent del que autoritzi aquesta llicència o disposin les lleis de propietat intel·lectual. L'exercici de qualsevol dret sobre l'obra comporta que accepteu les limitacions i obligacions d'aquesta llicència i hi consentiu. El llicenciador us cedeix els drets continguts en aquesta llicència, sempre que n'accepteu les condicions que hi són presents.



*L'ètica és saber la
diferència entre el que
tens dret de fer i el que
és correcte fer*

*Potter
Stewart*

INDEX

1	Antecedents	6
2	Objecte	8
3	Àmbit d'aplicació	10
4	Principis i valors	12
5	Dades de caràcter personal	17
6	Principis essencials del nostre model d'atenció a les persones	19
7	Missió i visió general: Principis rectors de conducta i normes essencials de comportament	24
7.1	Missió i visió general	24
7.2	Pautes de conducta	27
7.3	Normes essencials de comportament	28
7.3.1	Respecte als drets humans	28
7.3.2	Respecte a les normes essencials	29
8	Marc bàsic de conducta	31
8.1	Respecte als drets bàsics de les persones	31
8.1.1	Respecte i desenvolupament professional	32
8.1.2	Seguretat i salut en el treball	36
8.1.3	Privacitat i discreció	36
8.2	Respecte al patrimoni, a la propietat, al mercat i a la lliure competència	38
8.2.1	General, patrimoni, frau, propietat i execucions	38
8.3	Respecte als interessos generals, fiscalitat, seguretat social, blanqueig de capitals i mitjans de pagament	42

8.3.1	Els interessos generals	42
8.3.2	Fiscalitat i seguretat social	45
8.3.3	Blanqueig de capitals i mitjans de pagament	46
8.4	Seguretat pública	47
8.4.1	Medi ambient	47
8.4.2	Salut pública i tràfic de drogues	48
8.5	Corrupció, conflictes d'interessos, finançament de partits polítics, suborn i tràfic d'influències	48
8.5.1	Transparència	48
8.5.2	Corrupció i suborn	50
8.5.3	Conflicte d'interessos	52
8.5.4	Finançament de partits polítics	57
8.5.5	Suborn i tràfic d'influències	57
9	Marc intern de conducta	58
9.1	Els conflictes d'interessos interns	58
9.2	La informació privilegiada	58
9.3	La protecció dels actius	59
9.4	L'ús de la marca i la imatge de Plataforma Educativa	60
9.5	Relacions amb clientela i proveïdoria	61
10	Acceptació, responsabilitats i incompliments del Codi Ètic	64
11	La promoció de l'ètica	69
12	Origen, vigència i aprovació	76
13	Peus de pàgina	77

1

Antecedents

Les entitats socials que unim esforços sota la denominació Plataforma Educativa tenim llarga tradició en la implantació d'una cultura ètica professional. Tant és així que ja des del 2008, ens vam posar en contacte amb l'observatori d'ètica aplicada a la intervenció social de la Fundació Campus Arnau d'Escala, per obtenir assessorament per confeccionar el Codi Ètic de les nostres entitats.

Ahora es va crear una comitè intern amb l'objectiu d'elaborar el nostre Codi Ètic.

Des de setembre de 2008 fins novembre 2009 es van portar a terme les 3 fases del procés d'elaboració del Codi Ètic, amb l'ajuda de l'assessorament del coordinador tècnic de l'observatori d'ètica aplicada a la intervenció social, Sr. Joan Canimas:

- ◇ **1a fase:** En la que es va fer la confecció i enviament d'una enquesta per detectar possibles conflictes ètics dins les organitzacions que formen Plataforma Educativa. Posteriorment se'n va fer l'anàlisi i en base a aquests resultats la redacció del primer esborrany.
- ◇ **2a fase:** Que va comportar l'anàlisi i aprofundiment de l'esborrany, la seva correcció i l'elaboració d'un nou esborrany. En aquest procés es va compartir el document amb totes les persones clau de l'organització i amb aquelles que varen voler participar-ne.
- ◇ **3a fase:** En la que es va fer la redacció definitiva del Codi Ètic recollida dins la Versió 1.



Al novembre de 2009, es fan 2 reunions del comitè d'ètica per revisar la redacció definitiva del Codi Ètic i el 22 de gener 2010 es fa una sessió de treball per presentar el Codi Ètic de Plataforma Educativa a les representats de les diferents entitats que formen Plataforma Educativa. Alhora es va dissoldre el comitè d'ètica que es va encarregar de la redacció del document i es va formalitzar una nova comitè d'ètica. Aquest nou comitè d'ètica neix amb la funció de ser l'òrgan facilitador de la conciliació ètica de Plataforma Educativa per formular accions de millora, correctives, preventives i comunicatives. Posteriorment a l'any 2013 i fruit de treball del comitè d'ètica, es decideix fer una segona versió del document que inclou aspectes més concrets i pràctics, vinculats amb el funcionament del propi Comitè .

Amb l'entrada en vigor de la reforma del codi penal del 2010 i posterior de 2015 que inclou la nova responsabilitat penal de les persones jurídiques, hem de fer un pas endavant i incloure dins la nostra ètica professional no només totes aquelles conductes d'especial importància en el nostre dia a dia com són el compromís social, la transparència, la protecció de les dades de caràcter personal i intimitat, consentiment informat, la protecció de la infància i la joventut i l'ètica en la relació entre les persones, sinó també totes aquelles que es corresponen amb l'ètica en l'actuació diària de la pròpia persona jurídica, amb les seves responsabilitats pròpies com a ens amb personalitat jurídica i subjecte a dret i en particular les que deriven de tots aquells comportaments per evitar els tipus penals dels que es deriva responsabilitat penal de les persones jurídiques. És doncs sota aquesta voluntat d'incloure aquestes bones pràctiques ètiques en el sí de Plataforma Educativa en les seves pràctiques diàries, que es reformula el nostre Codi Ètic mitjançant el present.

2

Objecte

El present Codi Ètic de Plataforma Educativa té com a objecte i finalitat presidir les pautes de comportament de totes les persones físiques i jurídiques que es relacionin per una qüestió o una altra amb l'organització.

Aquestes pautes o normes han de presidir el comportament de totes aquelles persones físiques o jurídiques que es relacionin amb Plataforma Educativa, ja sigui patronat, direcció, equip tècnic, personal o persones ateses. Aquesta presència s'ha de donar en tot moment i situacions, tant en relacions internes com externes, vinculades per un motiu o un altre a Plataforma Educativa.

El Codi Ètic és una descripció general dels principis bàsics que guiaran el comportament de les persones tant físiques com jurídiques a les quals resulta d'aplicació, tot això sobre la base de la cultura i pautes d'actuació responsable, compartides, acceptades i respectades per aquestes.

El seu estricte compliment comporta el compromís amb la legalitat en sentit ampli, les normes de bon govern corporatiu, la transparència, reputació, honorabilitat i responsabilitat, sent una guia bàsica i essencial per assegurar un comportament adequat en l'acompliment professional de qui obliga.

El present Codi Ètic reflecteix en part, la detecció, erradicació i prevenció de situacions contràries a les normes, inclusivament les penals, sent en definitiva una eina bàsica de tots els procediments



i protocols del model o sistema de prevenció de delictes, del que en forma part indissociable, havent de ser la diligència en tals procediments estricta, amb uns models de control analítics, regulars i revisables que entre altres funcions bàsiques assegurin el coneixement de les normes, defineixin responsabilitats i estableixin procediments que permetin la confidencialitat en la denúncia d'irregularitats així com la seva resolució interna o externa, mitjançant un procediment sancionador aplicable sense cap mena ni classe d'exclusions.

Aquest Codi Ètic està subjecte a les revisions necessàries amb finalitat d'actualitzar i validar-lo com una eina de consulta i guia davant dubtes ètics que es derivin de les activitats pròpies de les entitats que el subscriuen.

3

Àmbit d'aplicació

El present Codi Ètic va dirigit a totes les persones, ocupin el càrrec que ocupin dins l'organització, amb indiferència del seu lloc de treball o responsabilitat, i també a totes les persones ateses o que per un motiu o un altre es relacionin amb les següents entitats jurídiques que el subscriuen:

- » Fundació Resilis
- » Fundació Astres
- » Fundació Gentis
- » Fundació Plataforma Educativa
- » Fundació Infància i Família
- » Eina Activa Empresa d'Inserció
- » Fundació Utopia
- » Fundació Josep Guarro i Tapis i Agustí Isún i Sampietro
- » Astres Emys sl
- » Associació Acciona't
- » Cooperativa Idaria
- » i d'aquelles entitats que es puguin incorporar

Es promourà, incentivarà i obligarà en determinats casos que les entitats proveïdores i col·laboradores, de prestació de béns o serveis o professionals liberals, adoptin les pautes de conducta i comportament que es defineixen en aquest Codi Ètic, podent sol·licitar i exigir a aquests, que formalitzin el seu compromís amb el compliment del Codi Ètic i amb les pautes que estableix. Tal extensió podrà ser exigida a qualsevol persona física o jurídica,



associació, fundació o administració pública, vinculada o que es relacioni amb Plataforma Educativa quan així s'entengui necessari i convenient, inclusivament en les quals ja estiguin vigents al moment de l'aprovació del present Codi Ètic, sent causa de revisió, resolució o rescissió de les obligacions contractuals o altres existents la negativa a la subscripció del present codi, per això l'equip de direcció estratègica aprovarà en un termini màxim de sis mesos un codi de proveïdor.

La membresia de Plataforma Educativa i, en particular, la dels diferents patronats, s'obliga a posar tots els mitjans necessaris per difondre i fer complir les pautes de conducta i comportament del present codi, que sempre hauran de ser el model referencial de comportament en totes les activitats relacionades amb Plataforma Educativa. Els criteris i pautes de conducta del present codi no poden ni pretenen contemplar totes les situacions a les quals hauran de fer front la membresia de Plataforma Educativa i a qui afecti, però sí establir les pautes de conducta bàsiques que han d'impregnar el seu comportament.

4 Principis i valors

Generar la confiança deguda amb tothom a qui es relacioni amb Plataforma Educativa és el principi bàsic per a unes relacions basades en l'honradesa, l'ètica i la bona fe. Aquests principis referents a la integritat en les nostres activitats no només afecta a les relacions internes sinó també a les externes, amb les persones ateses, proveïdors, col·laboradors i el nostre entorn d'actuació.

La voluntat en el servei, l'actuació proactiva, eficient i eficaç, enfocada a l'excel·lència, és la nostra base per a la responsabilitat professional, fonamentada en la integritat i responsabilitat individual i corporativa. Aquests principis essencials tenen un objectiu bàsic: el foment del respecte als drets humans fonamentals i llibertats públiques, contribuint a la millora de la societat aportant tals principis en totes les nostres relacions.

Sempre i en tot moment els nostres comportaments han de ser íntegres, responsables i adequats als drets bàsics i al compliment normatiu estricte, tant si formem part de Plataforma Educativa com tots aquells que actuen en el seu àmbit, especialment persones proveïdores i col·laboradores externes.

A més d'aquells que regeixen el present Codi Ètic, els nostres principals valors són els següents:

a Respecte a la dignitat humana

Totes les persones, sense cap mena de distinció, són dignes del respecte que atorguem a allò únic i irrepetible en el món. Les



persones són un fi en sí mateix, no pas simplement un mitjà per a un ús qualsevol de tal o tal voluntat. La dignitat de la persona està per damunt de qualsevol altra consideració i, a diferència dels drets, no té mai cap excepció ni limitació. La considerem el fonament de l'ordre polític i de qualsevol intervenció social, psicoeducativa i sociosanitària.

b Lleialtat amb la persona atesa

La primera lleialtat del o la professional ha d'ésser vers la persona que atén, sempre que això no suposi un perjudici injustificat i objectiu per a la persona atesa, per al o la professional o per a terceres persones. Aquesta lleialtat es manifesta en mantenir una relació d'ajuda i acompanyament amb la persona i si això no és possible, almenys en no fer-li mal (primum non nocere).

c Igualtat de totes les persones

A Plataforma Educativa no s'acceptarà ni es permetrà cap discriminació per raó d'origen nacional, social o ètnic, gènere, orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere, llengua, religió, opinió, naixement o qualsevol altra condició.

d Respecte i interès per a la llibertat, autonomia i desenvolupament personal de les persones ateses

La Declaració Universal dels Drets Humans, les declaracions i convencions que la desenvolupen, la Constitució espanyola, l'Estatut d'autonomia, les lleis i els codis deontològics assenyalen molts valors, drets i deures. De tots ells volem destacar la llibertat i el desenvolupament de l'autonomia i la personalitat de les persones ateses, en harmonia amb l'entorn. La intervenció dels i les professionals de Plataforma Educativa respectarà, potenciarà i acompanyarà sempre aquests valors.



e Acompliment de la Declaració Universal dels Drets Humans i de totes les declaracions i convencions que la desenvolupen

Plataforma Educativa fa seus els valors i principis plasmats a la Declaració Universal de Drets Humans de 1948 i en totes aquelles altres declaracions i convencions que els recullen, detallen i en algun cas amplien. De totes elles destaquem: el Pacte Internacional dels drets Civils i Polítics (1966), el Pacte Internacional dels Drets Econòmics, Socials i Culturals (1966), la Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona (1979), la Convenció sobre els drets de l'infant (1989), la Declaració sobre els drets de les persones pertanyents a minories nacionals o ètniques, religioses i lingüístiques (1992), el Conveni europeu per a la protecció dels drets humans i de les llibertats fonamentals (1998), la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat (2006).

f L'activitat professional ha d'anar acompanyada d'una ètica de la cordialitat

El reconeixement, l'acollida, la bona educació, la cordialitat, l'acompanyament, l'afecte, el vincle, l'estima... són aspectes cabdals de les relacions humanes i, per tant, de l'ètica. El treball exempt d'emotivitat impossibilita una correcta intervenció professional. La raó ha d'estar animada pels sentiments, i aquests necessiten la vigília de la raó.

g Compromís social, transparència i participació

Considerem la persona com un ésser social i de projecte, és a dir, com un ésser que conviu i es relaciona amb el seu entorn i que té i realitza un projecte de vida. La intervenció social, psicoeducativa i sociosanitària no es pot desentendre del context en el qual les persones creixen i viuen, ni d'una societat que, com la nostra,



de vegades malmet itineraris i projectes de vida i manté amb el planeta una relació d'espoliació. Plataforma Educativa té, per tant, un compromís amb la justícia, la igualtat i la cerca i implementació de formes d'organització social i productiva respectuoses amb les persones i amb el medi.

Aquesta responsabilitat social es manifesta també en la transparència de les seves actuacions i en la participació de diferents agents en les deliberacions professionals i corporatives.

L'honradesa, la diligència i el rigor són virtuts que han d'acompanyar la pràctica dels i les professionals.

h La comunitat com a eix vertebrador de la persona

Entenem que tota persona forma part d'un entorn territorial i social. Aquest fet aporta la condició de ciutadania a tota aquella persona qui hi resideix. Entenem l'exercici de la ciutadania com un dret. La comunitat s'ha d'erigir en un paper actiu en el recolzament per l'emancipació i la consolidació d'una vida autònoma a totes les persones que en formen part.

No només esperem, sinó que s'exigeix el comportament íntegre, responsable i adequat als drets bàsics i al compliment normatiu estricte. Això no només s'espera, sinó que s'exigeix, de qui es relacioni amb Plataforma Educativa. Qualsevol persona que es relacioni amb Plataforma Educativa, pot i ha de consultar el present codi, presentar els dubtes que estimi pertinents sobre els principis bàsics i essencials i les normes de conducta en el mateix establertes, i les seves possibles interpretacions. Així com ha d'informar amb el compromís de Plataforma Educativa de l'absoluta confidencialitat, bona fe i sense cap mena de temor a represàlies, respecte de qualsevol incompliment de les pautes, principis i normes que en el mateix



s'estableixen, i que hagin observat en el desenvolupament de les relacions amb Plataforma Educativa. Sent el canal de denúncia el del conducte reglamentari o en tot cas a l'òrgan de compliance en l'e-mail: compliance@judilex.eu

Tota comunicació amb el comitè d'ètica serà absolutament confidencial i amb especial i radical protecció amb les dades de caràcter personal de qui es comuniqui amb el mateix, havent estat delegada la gestió en una entitat externa a Plataforma Educativa.



Dades de caràcter personal

Subscrivim la ferma voluntat i compromís amb el compliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades. En aquest sentit, Plataforma Educativa es compromet a complir les normes vigents sobre protecció de dades i a facilitar als i les professionals la formació i els mitjans adequats per complir-les.

Les persones de les quals es recullin dades personals hauran de ser prèviament informades de manera concisa, transparent, intel·ligible i de fàcil accés, en un llenguatge clar i planer.

Aquesta informació es donarà en el moment d'iniciar la relació professional i, si cal, cada vegada que es reculli informació sensible.

Són situacions d'excepció a l'obligació d'informar prèviament quan la recollida d'informació té per objectiu protegir terceres persones.

Les dades de caràcter personal només es poden recollir quan siguin adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i les finalitats determinades, explícites i legítimes.

Les persones ateses tenen dret a conèixer tota la informació recollida sobre elles.

La informació que forma part de totes les actuacions assistencials i



educatives, ha d'ésser verídica i s'ha de donar de manera entenedora i adequada a les necessitats, capacitats i demandes de les persones a les quals va dirigida. La informació s'ha de donar en el moment i lloc oportú en benefici de la persona afectada.

En cas de persones menors d'edat o incapacitades, la persona ha d'ésser informada en funció del seu grau de comprensió i responsabilitat, sens perjudici d'haver d'informar també qui en té cura o la representació legal. Cal respectar la voluntat d'una persona de no ser informada.

Les persones ateses tenen el dret d'accés a la documentació personal del seu expedient, i a obtenir una còpia de les dades que hi figuren. Si així ho sol·liciten, cal fer arribar la documentació a la seva representació legal qui actuarà segons els seus criteris/normativa legal.

El o la professional té el deure de guardar secret de tot allò que la persona atesa els hagi confiat, hagin escoltat, vist o deduït. Han d'actuar amb discreció, així que ni directament ni indirectament res no pugui ser descobert, i han de protegir tota la documentació produïda en el seu exercici professional.

L'exigència del secret professional afecta a tota la membresia d'un equip quan en les reunions de treball es traspassi aquella informació de caràcter personal de les persones ateses que sigui necessària per l'acompliment dels objectius professionals.

Per donar més informació d'aquest apartat i facilitar un coneixement més ampli dels drets de les persones vers el tractament de les seves dades, existeix un document específic sobre l'Ús i el Tractament de Dades Personals així com de la seva imatge.

6

Principis essencials del nostre model d'atenció a les persones

a La persona al centre de la nostra acció

Entenem la persona com un tot, que engloba múltiples aspectes i té nombrosos condicionants com a membre d'una comunitat, un territori, una família, un entorn social i natural. Cal conèixer i tenir en compte tots aquests factors abans no es planifica una acció ja sigui educativa o assistencial. Treballem amb i per a la persona.

b Acció comunitària

Qualsevol acció que desenvolupem ha d'incloure la comunitat més propera a la persona atesa, vetllant sempre per mantenir-la dins, fins i tot, durant l'acció d'acompanyament. Aquesta s'ha de desenvolupar buscant les aliances i els recolzaments amb la pròpia comunitat, preservant la pertinença a la dinàmica pròpia d'aquesta. Quan l'acció professional desaparegui, la dinàmica generada ha de restar de manera natural dins el funcionament ordinari de relació entre la persona i la comunitat.

c Abordatge familiar

Tota persona forma part d'una estructura familiar. Cada cop més aquesta estructura pren diferents formes i composicions. Els sentiments de pertinença o pèrdua prenen molta importància en el disseny de les intervencions de suport a les persones. Considerem que cal entendre els orígens i treballar la seva acceptació, ajustament, recuperació o enfortiment des del màxim respecte i lluny de judicis de valor. Escoltant sempre les voluntats de les persones ateses, tenint en compte el seu moment vital i el seu sistema familiar.



d Autodeterminació i promoció de l'autonomia

Els i les professionals han de respectar i promoure el dret de les persones a l'autodeterminació i autonomia, assistint a les persones en els seus esforços per a identificar i clarificar els seus objectius, animant-les a prendre decisions informades sobre el que les concerneix. En fer-ho, cal garantir la capacitat d'obtenir informació per comprendre-la i prendre una decisió, valorant les conseqüències raonablement previsibles de l'acció o falta d'acció.

L'acció educativa ha d'exercir-se sense paternalisme, intentant fer accions que generin un benestar o una ajuda a les persones en les seves necessitats sempre que aquestes ho demanin o ho acceptin voluntàriament. A excepció dels casos detallats a continuació on tot i no caldre la seva autorització explícita, sí que cal la de la família o representació legal, mantenint-se la necessitat d'implicar-les i acompanyar-les en generar la demanda.

El o la professional té el deure de respectar el dret de tota persona a la seva intimitat. En aquest sentit s'establiran protocols per garantir la intimitat física en aquells processos d'atenció o acompanyament que la puguin vulnerar, sobretot en allò que fa referència a la sexualitat.

e Consentiment informat per a la intervenció social

Qualsevol intervenció social, psicoeducativa o sociosanitària requereix que la persona n'hagi estat informada prèviament, hi doni el seu consentiment específic i lliure i hi participi activament.¹

Les ciències psicològiques i pedagògiques demostren que no hi ha una diferència significativa entre la necessitat de protecció i l'autonomia de les persones, perquè la millor forma de garantir la protecció de les persones és promoure la seva autonomia.²



En qualsevol moment la persona afectada pot revocar lliurement el seu consentiment. En aquests casos, haurà de ser informada de les conseqüències que se'n derivin.

La llei, l'administració i, de vegades, els equips professionals establiran en quines circumstàncies el consentiment informat també es donarà per escrit. El criteri ha de ser restrictiu, en cap cas ha d'anar en contra de la persona i, només en casos excepcionals, s'ha d'entendre com una mesura defensiva pel professional. El full de consentiment informat per escrit serà concís, verídic i en llenguatge comprensible per a la persona atesa.

En determinades circumstàncies caldrà obtenir el consentiment de la seva família, representació legal o de qui té la potestat parental. Són situacions d'atorgament del consentiment per substitució:

- » Persones menors d'edat no emancipades.
- » Quan la persona atesa és major d'edat o menor emancipada però no és competent per a prendre decisions, perquè es troba en un estat psíquic que no li permet fer-se càrrec de la seva situació. En aquests casos el consentiment s'ha d'obtenir de la seva família, representació legal, persones cuidadores o que hi estan vinculades.

En aquestes situacions la persona atesa ha d'intervenir tant com sigui possible en la presa de decisions i s'ha de procurar que presti el seu consentiment, explicant-li la situació de forma entenedora per a ella. Cal escoltar sempre la seva opinió, sobretot si té més de dotze anys, i tenir en compte la seva edat evolutiva.

En els casos de substitució de la voluntat de la persona afectada, la decisió ha de ser la més objectiva i proporcional possible a



favor de la persona atesa i de respecte a la seva dignitat personal. La decisió no pot anar mai contra els interessos de la persona presumptament incapacitada.

- » Són situacions d'excepció a l'exigència del consentiment informat quan en una situació de risc immediat greu per a la integritat física o psíquica de la persona atesa (o de terceres persones sempre que sigui provocada per la persona afectada) no és possible aconseguir l'autorització d'aquesta, de la seva família, representació legal, cuidadores o que hi estan vinculades.

f Participació

Com a concepte global, en tot allò que té a veure amb ell/a i amb la relació que té amb l'entitat i les professionals que l'acompanyen i atenen. Una participació on a part de ser escoltades, es tinguin en compte les seves opinions en l'estructuració del propi servei i el tracte i atenció que rep. Professionals i usuariat som persones amb dret a participar del disseny i estructuració dels serveis que prestem, com el rebem o com es proporciona, obrint aquesta participació a la pròpia estructura de les organitzacions adscrites al present Codi Ètic.

gg Pluralitat i interculturalitat

Es respectaran les idees, valors, cultura i religió de les persones ateses, sempre que no vulnerin la Declaració Universal de Drets Humans i els drets fonamentals assenyalats a la Constitució espanyola i a l'Estatut d'autonomia. El respecte a aquestes idees, valors, cultura i religió no només significa no impedir-les, sinó també tenir-les presents en les pràctiques i l'organització del servei.

La intervenció educativa dels i les professionals ha de perseguir que la persona desenvolupi una personalitat amb consonància amb els drets fonamentals, especialment en allò que fa referència a la igualtat



de les persones, la llibertat i una actitud democràtica i autònoma. Això es farà sempre amb la prudència que requereixen les intervencions educatives dirigides a persones que no comparteixen aquests valors.

Plataforma Educativa és una institució laica, és a dir, tots els i les professionals que hi treballen ho fan amb respecte vers les adscripcions religioses de la resta i sense imposar la seva com a base relacional. Entenem la laïcitat com un espai de trobada entre persones de diferents creences, religioses o no. La laïcitat afecta l'ideari de la institució i l'exercici professional de les persones treballadores, en cap cas les persones ateses. En aquest sentit, els i les professionals de Plataforma Educativa respecten i tenen en compte la confessionalitat de les persones i faciliten les pràctiques religioses.

Missió i visió general: Principis rectors de conducta i normes essencials de comportament

Les persones físiques i jurídiques afectades pel present codi actuaran sobre la base de les pautes de conducta, principis i normes que es relacionen a continuació. Pautes, principis i normes, inspiren la conducta de qui afecta i interessa el present codi. Les pautes de conducta, a més del ja enunciat en els anteriors apartats, s'apliquen sempre i en tot cas sota els principis de lleialtat, bona fe i compliment estricte de la legalitat.

7.1 MISSIÓ I VISIÓ GENERAL

Plataforma Educativa assumeix com a missió principal oferir ajuda en la gestió i oferir suport tècnic als seus socis i sòcies, pel compliment dels seus fins i amb la finalitat de promocionar la qualitat de vida de les persones.

Té la visió de ser una plataforma d'entitats referent que, amb criteris d'economia d'escales i de forma socialment responsable i innovadora, generi equips professionals amb l'objectiu de desenvolupar serveis propers i especialitzats, orientats a la millora de la qualitat de vida de les persones.

A més de complir escrupolosament amb els requeriments de la legislació vigent, Plataforma Educativa busca avançar-se fins al compliment de les directives i recomanacions més avançades.

Els compromisos voluntaris de conducta responsable inspiren l'actuació de Plataforma Educativa.

Plataforma Educativa es compromet a millorar contínuament l'eficàcia



del sistema de gestió de la qualitat, vetllant per assegurar i millorar contínuament la qualitat en tots els processos i serveis d'acord amb l'estàndard de qualitat (ISO 9001), i complint amb tots els requisits legals establerts en qualsevol matèria que sigui d'aplicació. Treballem per aconseguir la màxima satisfacció de la nostra clientela, donant resposta a les seves necessitats, promocionant les bones pràctiques i la comunicació de la gestió.

Es vetlla perquè tota persona que treballi a l'organització, tingui un posicionament ètic en el seu lloc de treball. Per tal de facilitar-ho, s'han creat diferents mecanismes i documents que defineixen i regulen aquest aspecte.

Els valors de Plataforma Educativa i la seva acció:

- » **Justícia:** Creiem en la possibilitat de viure en un món més just, treballant amb responsabilitat, fomentant la qualitat de vida i la igualtat social.
- » **Igualtat de gènere:** Vetllem per un compromís amb la igualtat entre gèneres; respectant així el principi de no discriminació i els drets humans fonamentals, i alhora garantint un entorn de treball lliure de violències masclistes.
- » **Complementarietat:** Treballem per integrar els agents del territori i desenvolupar serveis de proximitat adaptats a les necessitats del territori i de la seva gent, fomentem les relacions i el treball en xarxa amb els diferents grups d'interès des d'una visió integral i especialitzada.
- » **Compromís:** Volem ser una entitat ètica, professional i respectuosa amb les persones i el medi ambient.
- » **Innovació:** Optem per treballar amb iniciativa, mentalitat oberta, creativa i dinàmica, fomentant la investigació i l'anàlisi permanent de necessitats.



- » **Transparència:** Cerquem una acció basada en la confiança en la persona, actuant amb responsabilitat i total transparència vers la societat.

Per dur a terme la nostra missió i a partir dels nostres valors, volem caracteritzar la nostra organització per l'optimització, la capacitat de gestió compromesa i la participació.

Plataforma Educativa fa seus els principis i procediments de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC), implementant processos de millora en la gestió per tal de millorar l'impacte que la seva activitat genera sobre la societat present i futura i sobre el medi ambient.

La RSC es concreta en quatre àmbits:

- » **Intern:** en una cultura organitzativa democràtica i transversal. Plataforma Educativa té la voluntat de treballar per una igualtat d'oportunitats real entre els gèneres. És per aquest motiu que s'ha realitzat un Pla d'Igualtat d'Oportunitats. Amb el pla, volem aconseguir la transversalització de la perspectiva de gènere a totes les polítiques, projectes i actuacions de l'entitat, i ens comprometem a seguir avançant vers una entitat més igualitària i lliure de violències masclistes.
- » **Social:** satisfent les demandes socials amb qualitat i equitat i treballant perquè s'erradiquin les causes d'aquelles demandes que són fruit d'una situació injusta.
- » **Medi ambiental:** establint procediments de treball i criteris de compra sostenibles, per exemple seleccionant la proveïdoria amb criteris de responsabilitat social.
- » **Econòmic:** augmentant l'eficàcia i l'eficiència per tal d'aconseguir i mantenir la sostenibilitat econòmica.



7.2 PAUTES DE CONDUCTA

Plataforma Educativa com a persona jurídica assumeix el ferm, irrevocable i irrenunciable compromís de desenvolupar totes les seves activitats conforme a l'estricta compliment del marc normatiu que l'afecti, amb una conducta irreprotxable èticament, fomentant i exigint en tot moment que les conductes de les persones afectades pel present Codi Ètic, ho siguin en el mateix sentit.

Totes les activitats de Plataforma Educativa es realitzaran i executaran en l'estricta compliment dels Drets Humans i llibertats públiques, amb el respecte màxim a la legalitat, els drets de terceres persones. Així doncs s'haurà de complir amb els principis rectors i especialment el respecte dels Drets sense caràcter limitatiu a: La Vida, integritat personal i moral, igualtat, llibertat, honor, la vida privada, informació, propietat privada i pública, seguretat social, salut, educació, família i medi ambient, com a drets subjectius bàsics en qualsevol societat.

Les persones afectades han d'observar un estricte comportament ètic en totes les seves actuacions i evitar qualsevol conducta que, inclusivament sense violar la llei, pugui perjudicar o afectar de manera negativa als interessos, reputació, imatge pública o prestigi de Plataforma Educativa. Mai es col·laborarà ni per acció ni per omissió en qualsevol acte o activitat que pogués suposar la violació o incompliment de la legalitat, o que poguessin comprometre, encara que fos de forma remota l'honorabilitat i reputació de Plataforma Educativa, per suposadament beneficiar-la directament o indirectament, ja fos davant clientela o persones ateses, o col·laboradores, proveïdoria, administracions públiques, competència o qualsevol altre.



Plataforma Educativa fomenta el compliment estricte de la llei rebutjant afectar a terceres persones amb comportaments il·lícits o no ètics, especialment si s'afecta amb això a drets legalment reconeguts i especialment protegits, particularment en l'àmbit penal.

7.3 NORMES ESSENCIALS DE COMPORTAMENT

7.3.1 RESPECTE ALS DRETS HUMANS

El respecte als Drets Humans i llibertats públiques, així com les pràctiques ètiques bàsiques, han d'impregnar tota actuació de qui afecta el present Codi Ètic, assumint Plataforma Educativa el compromís d'actuar d'acord amb tals principis i la legislació vigent. Són normes bàsiques pel que fa al respecte dels Drets Humans, La Declaració Universal de Drets Humans, adoptada i proclamada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 10 de desembre de 1948, Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals (Consell d'Europa, Roma el 4 de novembre de 1950) i la Declaració Tripartida de l'Organització Internacional de Treball (OIT).

A qui afecta el Codi Ètic ha d'actuar amb absoluta honradesa i integritat en tots els seus actes, contactes, transaccions i contractes, amb les autoritats i funcionariat de governs i administracions, assegurant que tota informació, certificacions i declaracions, siguin absolutament certes. Qui treballa a Plataforma Educativa ha de conèixer les normes i lleis que afectin a la seva tasca, sol·licitant i exigint la informació i formació precisa a través del seu o seva superior o dels òrgans a aquest efecte per al compliment de tal obligació.

Les persones afectades i la plantilla no col·laboraran amb terceres en la violació de cap norma de Drets Humans, ni participaran en cap



actuació que comprometi el respecte al principi de legalitat.

Plataforma Educativa posa els mitjans necessaris perquè la seva plantilla estigui formada degudament en allò referent a la normativa aplicable per a les funcions que exerceixin, i establirà els models de control intern necessaris que assegurin el compliment de la legalitat i valors ètics. Persones afectades i plantilla informaran degudament als seus o seves immediates superiors o a l'òrgan de vigilància i control ètic i de compliance de qualsevol situació de falta de respecte a la legalitat, drets humans o valors ètics.

7.3.2 RESPECTE A LES NORMES ESSENCIALS

Són normes bàsiques de comportament de qui afecta el present Codi Ètic i de la pròpia actuació de Plataforma Educativa les que estableix el Codi Penal Espanyol, les infraccions del qual poden arribar a comprometre inclusivament la continuïtat de Plataforma Educativa i que es relacionen a continuació:

1. Tràfic il·legal d'òrgans -art.156 bis.
2. Tracta d'éssers humans -art.177 bis.
3. Prostitució, explotació sexual i corrupció de menors -art.189 bis
4. Intimitat, violació informàtica i altres delictes informàtics -art.197 quinquies.
5. Estafes i frauds -art.251 bis.
6. Frustració de l'execució -art.258 ter.
7. Insolvències punibles -art.261 bis.
8. Danys informàtics -art.264 quáter.
9. Propietat intel·lectual i industrial, mercat i consumidors -art.288.
10. Blanqueig de capitals -art.302.
11. Finançament il·legal de partits polítics -art.304 bis.
12. Contra la Hisenda Pública i la Seguretat Social -art.310 bis.



13. Contra els drets dels ciutadans estrangers -art.318 bis.
14. Construcció, edificació o urbanització il·legal -art.319.
15. Contra el medi ambient -art. 328.
16. Relatius a l'energia nuclear i a les radiacions ionitzants -art.343.
17. Risc provocat per explosius -art.348.
18. Salut pública, medicaments, alimentaris i similars -art.366.
19. Tràfic de drogues -art.369 bis.
20. Falsedat de moneda -art.386.
21. Falsedat en mitjans de pagament -art.399 bis.
22. Suborn -art.427 bis.
23. Tràfic d'influències -art.430.
24. Provocació a la discriminació, l'odi i la violència -art.510 bis.
25. Finançament del terrorisme -art.576.

El catàleg de normes bàsiques compromet diferents i múltiples béns jurídics a protegir tothom a qui afecta el present codi i, per tant, a Plataforma Educativa. Aquest pot desglossar-se en diferents àrees de protecció, iniciant-se pel respecte als Drets humans inclusivament com a cúspide de la protecció, seguint pels Drets bàsics de les persones, en què s'inclou, el respecte al desenvolupament professional, seguretat en el treball i la intimitat. Una altra de les àrees de protecció són els actes o actuacions contra el patrimoni, en què s'inclouen entre d'altres les estafes i frauds o el mercat i les persones consumidores; segueixen la protecció als interessos generals entre ells el delictes fiscal i el blanqueig de capitals; la seguretat pública en la que destaquem el medi ambient i, finalment, actes contra l'ètica en la seva màxima concepció en què destaquem actes de corrupció privada i pública, el suborn o el tràfic d'influències.

8

Marc bàsic de conducta

8.1 RESPECTE ALS DRETS BÀSICS DE LES PERSONES

Qui afecta el present codi ha de tractar-se, en tot moment amb respecte en un marc de relacions cordials i entorn de treball agradable, saludable i segur. No es toleraran discriminacions per cap motiu o causa. Qui afecta té l'obligació de tractar de forma justa i respectuosa als seus companys i companyes, càrrecs directius, persones subordinades i ateses. De la mateixa forma, les relacions entre la plantilla de Plataforma Educativa i de les empreses o entitats col·laboradores externes estaran basades en el respecte professional i la col·laboració mútua.

Es fa especial incidència a la igualtat d'oportunitats entre gèneres, amb l'estricta aplicació del pla d'igualtat vigent a tota l'organització.

- » **Assetjament:** L'organització preveu els mecanismes necessaris per lluitar activament contra l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat i/o expressió de gènere a la feina, tant entre iguals com entre diferents nivells de responsabilitat i de professionals a persones ateses. Els mecanismes de control i seguiment d'aquestes situacions han de permetre evitar que en cap cas, es donin situacions de victimització per assetjament. Es rebutja i es perseguirà qualsevol acte, omissió o manifestació, física o psíquica, per qualsevol mitjà que comprometi la integritat psicològica, física o moral, de qualsevol persona, així com les manifestacions d'assetjament físic o psíquic, moral o d'abús d'autoritat, així com qualsevol altra



conducta que pugui generar un entorn intimidatori o ofensiu amb els drets de les persones.

- » **Relacions íntimes:** És fonamental no entrar en judicis de valor i respectar les relacions íntimes consentides entre majors d'edat. Aquells que disposin d'una discapacitat que comporta la incapacitació caldrà l'aportació de professionals per establir els límits clars, apropiats i culturalment sensibles. Els i les professionals no haurien d'involucrar-se en activitats o contactes íntims amb les persones que atenen, ni que sigui de manera consentida. Les relacions íntimes entre professionals, cal vincular-les a l'àmbit de la vida privada, fora del marc de la relació convivencial i professional, havent de restringir-se a l'espai de vida quotidiana fora de l'entorn laboral. Aquestes en cap cas han d'afectar l'atenció o col·laboració vers a una tercera persona motivada pel condicionament d'una relació de parella.

8.1.1 RESPECTE I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Plataforma Educativa promou el desenvolupament personal i professional de tota la plantilla, assegurant la igualtat d'oportunitats i de tracte per qualsevol raó a través de les seves polítiques d'actuació. Es rebutja qualsevol tipus de discriminació en l'àmbit laboral o professional per motius d'edat, gènere, religió, opinió política, ascendència nacional, origen social o discapacitat, entre d'altres.

El mèrit i la capacitat ja des de la inicial selecció i posterior promoció de tot el personal vinculat, es fonamenta en les competències i l'acompliment de les funcions professionals, que en tot cas Plataforma Educativa promourà, amb aplicació de polítiques d'igualtat d'oportunitats. Qui afecta el present codi han de participar de manera activa en els plans de formació que Plataforma Educativa



posa a la seva disposició, sent això la base per mantenir actualitzats els coneixements i així el progrés personal i professional de qui afecta, repercutint en la millora i l'excel·lència en el servei.

Qui ostenti càrrecs directius o de comandament estan obligats i obligades a facilitar el desenvolupament professional dels qui col·laborin, propiciant el seu creixement professional dins l'entitat.

Els i les professionals han de vetllar per la qualitat i l'eficiència de la seva intervenció, que s'ha de realitzar a través de procediments i tècniques reconegudes i amb rigor científic. És per aquest motiu que la formació continuada és un deure ètic, un dret i una responsabilitat de tot/a professional, que l'entitat promourà i facilitarà.

La direcció dels serveis ha de vetllar perquè les tasques siguin realitzades per persones que tenen la qualificació i competències requerides.

La lleialtat del professional amb la persona atesa també té un vessant social. En aquest sentit, els i les professionals han de col·laborar amb els diferents serveis existents dins la comunitat per millorar l'atenció a l'usuari i també per optimitzar els recursos, posposant altres exigències i requeriments.

a Relacions entre professionals

Les bones relacions entre professionals i un clima laboral que propiciï la qualitat, la col·laboració i la innovació són aspectes cabdals per a la bona pràctica professional. Les condicions laborals són importants per aconseguir-ho, però també ho són el respecte, la cordialitat, la bona educació. En aquesta línia, i com que l'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere formen part dels riscos psicosocials que poden afectar a la plantilla,



Plataforma Educativa, complint amb la Llei orgànica del 22 de març de 2007 per a la Igualtat efectiva de Dones i Homes i amb la Llei del 24 d'abril del 2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista, ha elaborat el seu propi protocol, per tal que totes les persones treballadores de l'entitat, tinguin informació per conèixer i entendre què és aquest assetjament, com prevenir-lo i com actuar donat el cas.

És important l'interès per l'activitat professional i el rigor científic. És bàsic compartir el projecte professional del servei en el qual s'exerceix l'activitat laboral.

Les persones som pluridimensionals. Per tant és una exigència professional i ètica que professionals de diferents àmbits, disciplines i serveis coordinin la seva pràctica professional i coneguin i tinguin en compte el context en què es dona la intervenció.

En l'àmbit professional, els comentaris o denúncia de les males pràctiques que realitzen altres professionals es faran, sense perjudici d'allò assenyalat per la llei, en aquest ordre: primer es faran a la persona afectada; després i si s'escau a la direcció; i després, i si es considera convenient, a la reunió d'equip. Les bones maneres, la informació de les persones afectades i la seva participació són tres factors molt importants, i només en situacions molt excepcionals que caldrà justificar es prescindirà dels dos darrers i/o es comunicarà a la direcció de la entitat.

En cap cas s'obligaria a fer aquest acompanyament a un educador o educadora si no hi estigués d'acord. És important desenvolupar l'escolta activa i respecte per les diferents postures dels i les professionals.

Els i les professionals que tinguin un coneixement directe de



l'impediment d'un company o companya degut a problemes personals, d'estrès psicològic, abús de substàncies, o dificultats de salut mental i que interfereix amb l'efectivitat del seu exercici professional, haurien de consultar amb aquest company o companya i assistir-lo a buscar accions que solucionin aquesta situació. Si el company o companya no pren els passos necessaris i l'impediment interfereix en la pràctica efectiva, s'hauria d'actuar a través dels canals establerts per l'entitat.

b Relació de professionals amb l'entitat

Els i les professionals no poden donar informació que perjudiqui a l'entitat a no ser que sigui per evitar o denunciar males pràctiques que perjudiquen objectivament l'usuari o a altres persones. Abans de trametre aquesta informació a l'exterior i sense perjudici d'allò marcat per la llei, es procurarà parlar amb la persona o persones que causin el perjudici, amb la persona responsable del servei o amb la direcció de l'entitat.

Haurien de treballar per l'acompliment de les polítiques de les entitats a fi d'afavorir l'eficàcia dels serveis en benefici de les persones ateses.

Per això cal que mantingui la promoció d'elevats estàndards en l'exercici de la seva professió.

Aquests i aquestes professionals, amb l'exercici de manteniment dels valors d'ètica, el coneixement i la missió de la professió i de l'entitat, haurien de protegir, elevar i millorar la integritat de la professió a través de l'estudi i la investigació, la discussió activa i la crítica responsable.

Tota la documentació de treball pertany a l'entitat, no és propietat



dels i les professionals que l'han elaborat. La documentació de treball és confidencial, el seu ús resta limitat per a l'objectiu professional corresponent.

Els i les professionals han de vetllar pel correcte ús i manteniment de les instal·lacions, protegint-les del mal ús i del seu deteriorament. Així mateix s'han de fer responsables de les eines emprades, dels recursos energètics utilitzats i de la corresponent afectació a l'entorn més immediat així com al medi ambient. Han de transmetre en la seva acció educativa aquests mateixos valors a totes les persones amb qui es relacionin, treballant per conservar el bon estat dels espais, eines i entorn.

8.1.2 **SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL**

Les polítiques de seguretat i salut en el treball, bàsiques per al desenvolupament professional de la plantilla de Plataforma Educativa ja impulsades i adoptades mitjançant les mesures establertes en la legislació vigent, en els corresponents plans de prevenció de riscos, han de ser vetllades de forma escrupolosa per tothom a qui afecta el present codi, impulsant, incentivant, informant i formant, quant a les normes aplicables i a les més rigoroses polítiques de seguretat i salut en el treball. Per això a Plataforma Educativa disposem de les certificacions de compliment més avançades en protecció de riscos laborals.

8.1.3 **PRIVACITAT I DISCRECIÓ**

- a** **Intimitat:** Plataforma Educativa es troba compromesa amb l'estricta compliment de les normes de protecció de dades de caràcter personal i la intimitat de les persones, complint i fent complir a tothom a qui afecta el present codi les normes derivades del



REGLAMENT (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016, de la Llei de Protecció de Dades (LOPD) EL 15/1999 i el seu reglament, havent establert les mesures de seguretat en el tractament de dades de caràcter personal, d'índole tècnica i organitzativa per garantir la seguretat de fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i les estrictes regulacions de les persones que intervenen en el tractament de les dades de caràcter personal, havent elaborat i implantat la normativa per al personal amb accés a les dades de caràcter personal. Qui afecta el present codi complirà escrupolosament els protocols establerts de protecció de dades de caràcter personal, en tot cas, tota informació sol·licitada de caràcter personal, se cenyirà a l'estrictament necessari per complir amb la legalitat vigent a cada moment, quedant prohibit qualsevol ús no autoritzat estrictament i especialment la seva divulgació per qualsevol mitjà, sense el consentiment exprés i per escrit conforme als protocols establerts, havent de garantir en tot moment la confidencialitat més absoluta. Tal protecció inclou tot el personal de Plataforma Educativa, que en tot cas compliran amb les limitacions i protocols d'accés a dades de caràcter personal.

- b Privacitat:** El deure dels i les professionals de respectar el dret de les persones a la privacitat. Alhora que entre les pròpies persones ateses entre elles mateixes. No cal sol·licitar informació privada de les persones excepte quan sigui essencial per desenvolupar o subministrar un servei.
- c Discreció:** Fonamental per al desenvolupament de la tasca professional que comporta eludir comentaris sobre la vida personal evitant evidenciar posicionaments, simpaties, judici de valors i no fent comentaris sobre altres davant la presència de tercers.



d **Confidencialitat:** Cal desvetllar només aquella informació que sigui necessària per aconseguir el propòsit desitjat. Existeix el deure de guardar secret de totes les matèries i dades a les que es tingui accés i que s'hagin recollit en l'exercici professional o en espais comuns d'interrelació.

8.2 RESPECTE AL PATRIMONI, A LA PROPIETAT, AL MERCAT I A LA LLIURE COMPETÈNCIA

8.2.1 GENERAL, PATRIMONI, FRAU, PROPIETAT I EXECUCIONS

Plataforma Educativa es troba compromesa amb el màxim rigor i en estricte compliment de la legalitat, a la propietat privada, als drets de terceres persones pel que fa a la propietat intel·lectual i industrial, al màxim respecte al mercat a qui consumeix i a la lliure competència. Tothom a qui afecta el present codi, en els seus actes i actuacions haurà de respectar i fer respectar els drets derivats de la propietat en totes les seves expressions. Amb el més absolut compromís amb els drets derivats de la propietat, Plataforma Educativa es compromet i amb això tothom a qui afecta el present codi, a no realitzar actuacions que poguessin comprometre el patrimoni aliè, mitjançant operacions contractuals, amb convenis o acords escrits o verbals, de difícil o impossible compliment, amb cobraments o a comptes excessius o destinar els mateixos a finalitats no tendencials al compliment contractual. En tot cas tothom a qui afecta el present codi es subjectarà estrictament als protocols existents en cas d'operacions que requereixin pels seus condicionants supervisió o autoritzacions. Queden absolutament prohibits actes o omissions, que poguessin ser entesos com d'ocultacions de cobraments o pagaments a terceres persones que es trobin en situació d'execució, civil, penal o administrativa, tot requeriment d'autoritats respecte



a retencions o informacions serà degudament informat sense dilacions. Mai es col·laborarà en el frau o frustracions d'execucions o ocultació de patrimoni. Plataforma Educativa, igual que exigeix a terceres persones el respecte als seus títols de propietat intel·lectual i industrial, és respectuosa i estricta en el respecte dels mateixos que ostentin terceres persones. Tothom a qui afecta ha de vetllar pel respecte dels drets d'imatge, propietat intel·lectual, marques, noms comercials i propietat industrial, aplicant en tot moment els protocols i ordres de Plataforma Educativa.

El mercat, la publicitat, qui consumeix i la lliure competència:

El respecte a l'ètica és bàsic per a Plataforma Educativa. L'èxit en el model mai pot suposar la fallida, ni que sigui mínima, de la lliure competència, amb pràctiques que malmetin, distorsionin o eliminin la competència. Igual que no acceptem i lluitem contra tals pràctiques per part de terceres persones. Plataforma Educativa es troba compromesa amb una ètica en què la recompensa a l'esforç sigui l'èxit i no les indegudes o males pràctiques. Tothom a qui afecta el present codi i Plataforma Educativa al capdavant, considera a la seva proveïdoria i part col·laboradora indispensable per a la consecució dels seus objectius de creixement i de millora de la qualitat de servei, i excel·lència en les nostres activitats, sent l'objectiu establir relacions basades en la confiança i el mutu benefici. Amb estricte respecte a la facultat de gestió de la proveïdoria, part col·laboradora i qui presti serveis a Plataforma Educativa promovem la inclusió dins les condicions contractuals i obligacions entre les parts el fet que s'adoptin les pràctiques ètiques i de conducta del present Codi Ètic. Es promourà que proveïdoria, part col·laboradora i qui es relacioni amb Plataforma Educativa faci seves i compleixi les disposicions



d'aquest codi i tendeixi a fer-les complir amb qui es relacionin. Tota relació amb Plataforma Educativa ha de quedar degudament garantida per la independència més absoluta en la contractació o condicions de la mateixa fos aquesta la que fos. Qualsevol acte de publicitat dels serveis i productes de Plataforma Educativa, serà degudament controlat perquè ni de forma directa o indirecta pogués resultar ni mínimament enganyosa i mai que promogui o es publicitin activitats susceptibles de ser il·lícites.

Plataforma Educativa entén que la política comunicativa respon al doble objectiu de donar a conèixer l'activitat de l'entitat a nivell intern i a nivell nacional i internacional, i posicionar-la en el tercer sector, com una entitat proactiva, innovadora i que ofereix solucions en l'àmbit dels serveis socials.

Disposem, d'un pla de comunicació on es fixen les accions i actuacions concretes, encaminades a la consecució dels objectius de l'entitat i que van dirigides a la plantilla de professionals que treballen a l'organització, la nostra clientela, a les persones ateses als nostres serveis i projectes, a la proveïdoria, a la xarxa de serveis socials del territori, als mitjans de comunicació i a la societat en general. La interacció i l'establiment d'uns canals òptims, sistemes de comunicació, de reflexió i opinió són imprescindibles per a garantir el bon funcionament dels serveis i la seva qualitat, facilitant la participació, la transmissió i la socialització de la nostra acció, creant i participant en xarxes i organitzacions que ho possibilitin.

Potenciem la utilització de les TIC i la inversió en aquest camp.

Vetllem per comunicar en tot moment una imatge fidel de l'organització, amb informació complerta i actualitzada, accessible



al públic en general, amb dades reals i que no indueixin a errors d'interpretació.

La comunicació és un instrument de sensibilització i d'educació. Ara més que mai, per la importància que té en la nostra societat el llenguatge audiovisual i el de les tecnologies de la informació, es recomana assegurar un ús responsable de les imatges utilitzades en els processos comunicatius de les entitats membres.

Així, les pautes comunicatives pel que fa a l'ús d'imatges seran:³

- » Tractar totes les persones amb el màxim respecte cap a la seva voluntat i dignitat.
- » Reflectir la diversitat de tota la ciutadania, fomentar la cohesió social i no discriminar ningú pel seu origen, ètnia, gènere, creença, cultura, llengua, idees, condició familiar o socioeconòmica, situació física o psíquica, orientació sexual o altres circumstàncies.
- » Situar com a protagonistes de la comunicació les persones: evitar els estereotips en la mesura que poden fomentar la discriminació ètnica o racial i amb especial èmfasi pel que fa als de gènere i al llenguatge sexista.
- » Vetllar per la igualtat entre gèneres, i reflectir en els continguts i la projecció pública una presència equilibrada d'aquests.
- » Evitar imatges de relació desigual al món o de les quals es pugui interpretar paternalisme, superioritat, etc., i buscar imatges que mostrin relacions d'igualtat, de diàleg, etc.
- » Respectar el dret a l'honor, la intimitat i la pròpia imatge de les persones, agafant com a referència el que estableix la Llei 1/1982 de 5 de maig de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge així com la Llei Orgànica 1/1996 de 15 de gener de Protecció Jurídica del Menor.



- » No s'han de difondre continguts que incitin a la violència física, sexual o psicològica, o que la justifiquin.
- » Promoure la consulta i comunicació a les contraparts o organitzacions sòcies en l'ús d'imatges que tractin de la seva realitat.
- » Tenir especial cura de la imatge de la infància.
- » Tenir especial cura de la imatge que es dona de totes les cultures.
- » Equilibrar els aspectes emocionals amb els racionals ajudant-se de les imatges en ambdós casos.

8.3 RESPECTE ALS INTERESSOS GENERALS, FISCALITAT, SEGURETAT SOCIAL, BLANQUEIG DE CAPITALS I MITJANS DE PAGAMENT

8.3.1 ELS INTERESSOS GENERALS

Plataforma Educativa es troba compromesa amb tota la societat a través dels seus fins socials.

Promou el desenvolupament sostenible de la mateixa, contribuint sense fissures al manteniment de l'estat social no només com una obligació emanada de la llei sinó com un deure amb la societat de la qual tots i totes en formem part. Conforme a això complim i fem complir a totes les persones afectades pel present codi aquelles normes que comporten l'aportació al sosteniment de l'estat social.

La finalitat fundacional global és la de millorar les condicions de vida de les persones i el seu benestar.

1. Vetllar pel compliment dels drets humans.
2. Vetllar pel manteniment, revalorització, increment i utilització del propi patrimoni.



3. Incidir en la societat a partir del propi discurs per possibilitar un procés de transformació social on la persona és la protagonista.
4. Donar a conèixer la realitat de les persones amb les que treballem, els recursos i serveis que desenvolupem i les activitats que realitzem en xerrades informatives.
5. Generar i compartir coneixement, a partir de resultats fruit de la investigació, la recerca i l'experiència que tenim com a organització, així com editar i divulgar projectes, metodologies, estudis tractats, relatius al nostre àmbit d'actuació.
6. Fomentar i desenvolupar la participació i inclusió de les persones més vulnerables i/o en situació de risc, així com desenvolupar projectes.
7. Promoure la participació i col·laboració entre entitats d'iniciativa social, amb o sense lucre, públiques o privades amb finalitats de caràcter anàleg.
8. Promoure la cultura de la innovació i de les bones pràctiques.
9. Desenvolupar i impulsar la prevenció i acció social, a l'educació formal i no formal, formació professional i ocupacional, a l'activitat prelaboral i laboral, a l'atenció residencial, assistència terapèutica i sanitària, a l'accés a la cultura, esport, lleure i a la participació en la societat de manera responsable i sostenible en el sentit ampli del concepte.
10. Vetllar pel reconeixement professional del personal de l'àmbit social.
11. Protegir la institució de la família, en totes les modalitats i variants possibles, amb activitats o programes d'intervenció o de suport.
12. Promoure en projectes culturals que fomentin el desenvolupament cultural de la societat, des d'una perspectiva



de respecte a la pròpia cultura, a la interculturalitat, al multilingüisme, a l'equitat i a la cultura de pau, de les nacions i les persones.

13. Promoure els principis i objectius de la cooperació internacional per al desenvolupament.
14. I tots els altres fins que a criteri dels diferents patronats serveixin per al millor compliment dels fins fundacionals.

Per a la consecució dels fins fundacionals de cada una de les entitats de Plataforma Educativa es promouran activitats com:

- » Oferir serveis en l'àmbit de l'Educació Social adreçats principalment a la infància, la joventut, les dones, les persones migrades, tutelades i extutelades, persones amb discapacitat intel·lectual, gent gran, persones amb trastorns mentals, persones aturades, així com totes aquelles en situació d'exclusió social o risc de patir-ne.
- » Crear, dirigir i consolidar espais de treball, on les persones en situació de risc social puguin desenvolupar al màxim les seves capacitats laborals.
- » Crear, organitzar i dirigir residències, centres i habitatges per acollir a persones en situació de risc social, per tal de vetllar per la seva integració social i el seu benestar.
- » Crear, promoure i dirigir projectes educatius de caràcter preventiu a famílies en crisi o adreçats a l'atenció de persones en situació de risc social i/o amb possibilitat de patir-ne.
- » Organitzar activitats lúdiques i d'aprenentatge laboral, des d'un abordatge d'educació integral vers les persones en situació de risc social: tallers d'iniciació laboral, tallers d'estiu, colònies, aprenentatge en habilitats socials per a la recerca de treball.



- » Integrar laboralment persones en risc d'exclusió, participant i/o promovent la creació d'empreses d'inserció.
- » Investigar i difondre els resultats mitjançant publicacions, jornades, accions formatives, xerrades,...
- » Desenvolupar serveis que promoguin la millora del medi ambient, el voluntariat, la participació, la mediació, la internacionalització, la cooperació, la formació, la inserció social, laboral, intercultural, lingüística, etc....
- » Fer accions formatives, cursos, conferències, recerca i estudis, espais de reflexió, sessions de treball.
- » I totes les altres activitats que a criteri del patronat serveixin per al millor compliment dels fins fundacionals.

Les activitats relacionades amb els fins fundacionals s'han de dur a terme segons les normes que les regulen específicament, mitjançant l'obtenció, si s'escau, dels permisos o llicències pertinents.

8.3.2 FISCALITAT I SEGURETAT SOCIAL

L'estricta compliment de les obligacions i deures tributaris són per a Plataforma Educativa l'expressió última del nostre compromís ferm amb la societat a la qual contribuïm, tal exigència la fem extensiva a tothom a qui afecta pel present codi, així tota operació, contracte, o transacció no només haurà de ser transparent sinó estrictament legal respecte al compliment de les obligacions que es deriven, entre d'altres de les lleis i reglaments tributaris. Com a reflex de tals compromisos, tota operació inclosa en llibres i registres sempre contindrà la informació financera i fiscal real conforme a les normes internacionals d'informació financera, tothom a qui obliga el present codi, haurà d'assegurar-se fermament del compliment de tals requisits, la precisió i realitat dels assentaments i la conservació



de la documentació que sustenta la mateixa. Comptablement es registraran les operacions al seu degut moment, amb les obligacions de les normes vigents, restant prohibides comptes o comptabilitats imaginatives o que puguin ser susceptibles d'interpretacions "contra llei" i conforme a això haurà de seguir-se estrictament els criteris de: existència, integritat, claredat i precisió. Igualment, les obligacions amb la seguretat social i si escau de subvencions públiques de qualsevol tipus es realitzaran i executaran conforme a les obligacions legals havent de resultar en tot cas fiables i precises, sense esclatxes d'indegudes aplicacions o interpretacions.

8.3.3 BLANQUEIG DE CAPITALS I MITJANS DE PAGAMENT

Plataforma Educativa ha establert degudament les polítiques i procediments necessaris per evitar, amb la prevenció màxima el control sobre tota transacció, que pogués ser susceptible d'irregularitat, blanqueig de capitals o de finançament del terrorisme. Tothom a qui afecta el present codi es troben sotmesos o sotmeses a tals polítiques i procediments, amb controls i protocols clars i específics sobre les transaccions susceptibles de tals il·lícites activitats. Ja sigui pel seu import inusual o extraordinari, per ser realitzats en part en efectiu, amb xecs, mitjans de pagament al portador, o per entitats bancàries establertes en paradisos fiscals. Quan aquests fets es donin comportarà la no realització, execució o paralització de les mateixes o la informació immediata al servei de prevenció de Blanqueig de Capitals. Tota operació es realitzarà seguint tals protocols, identificant degudament a qui contracti amb Plataforma Educativa, la titularitat dels comptes bancaris, l'assegurament de la identitat de persona compradora-venedora, clientela-proveïdoria amb emissora o receptora de la factura. Sempre es romandrà en alerta davant els indicis de possibles transaccions



irregulars i de la integritat de les persones amb les quals es contracti, indicis que, en cas de transformar-se en evidències, seran immediatament comunicades o s'abstindrà directament de realitzar-les. Tot mitjà de pagament i cobrament serà estrictament controlat per tothom a qui afecta el present codi, especialment aquells que poguessin ser susceptibles o comportar que siguin falsos, o fraudulents, amb atenció especial a targetes de crèdit o dèbit.

Queden absolutament prohibides i seran sancionades amb tot rigor:

- » No registrar degudament totes les operacions realitzades.
- » Establir comptes d'usuariats, clientela o proveïdoria no registrades.
- » Ús de documents falsos o susceptibles de ser-ho en les transaccions.
- » Registrar operacions basades en falsedat.
- » Acceptar pagaments en efectiu superiors al límit legalment establert.
- » Acceptar pagaments de tercers sense el degut assegurament.
- » No identificar degudament a les persones ateses, clientela o proveïdoria.

8.4 SEGURETAT PÚBLICA

8.4.1 MEDI AMBIENT

Plataforma Educativa es troba compromesa amb el medi ambient com la màxima expressió del respecte al futur de les nostres futures generacions, per això la preservació del medi ambient és un principi bàsic de tota actuació de qui afecta el present codi, conforme a les polítiques i sistemes de gestió mediambiental.



8.4.2 SALUT PÚBLICA I TRÀFIC DE DROGUES

Plataforma Educativa, es troba compromesa amb la societat i les seves autoritats pel que fa a la protecció de la salut individual i col·lectiva de les persones. No es tolerarà i queda prohibida tota activitat que comprometi la salut de les persones en el seu sentit més ampli.

Queda prohibida a tothom a qui afecta el present codi i en àmbit de l'activitat de Plataforma Educativa, l'execució d'actes de cultiu, elaboració o tràfic, promoure, afavorir o facilitar el consum il·legal de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, o posseir-les amb tals finalitats. Com a reflex de tal prohibició i relacionat amb la seguretat en el treball i a la pròpia imatge de Plataforma Educativa, queda absolutament prohibida a tothom a qui afecta el present codi la realització de tasques sota la influència de l'alcohol o altres substàncies legals o il·legals que poguessin afectar al nivell de seguretat per a l'activitat desenvolupada. No es tolerarà cap tipus d'activitat que pugui suposar la custòdia, inclusivament per a consum personal o el seu emmagatzematge, encara que fos temporal, de substàncies il·lícites que puguin perjudicar la salut pública. Queda absolutament prohibit, elaborar substàncies o productes químics nocius per a la salut, medicaments, excipients, productes sanitaris o materials necessaris per a la seva elaboració, així com el seu despatx, subministrament o comerç.

8.5 CORRUPCIÓ, CONFLICTES D'INTERESSOS, FINANÇAMENT DE PARTITS POLÍTIQS, SUBORN I TRÀFIC D'INFLUÈNCIES

8.5.1 TRANSPARÈNCIA

Com a part de la lluita contra conductes i pràctiques anti-ètiques Plataforma Educativa té assumit com un dels principis indissociables del compliment normatiu, la transparència en totes les seves



actuacions i la col·laboració estricta de tals conductes amb tothom a qui afecta el present codi, especialment amb persones ateses i proveïdoria, és essencial en les bones conductes, transmetre degudament la imatge real de l'organització, de les seves activitats en el sentit més ampli. La informació que rebin terceres persones siguin aquestes persones físiques o jurídiques públiques o privades, ha de ser sempre completa, veraç i comprensible, que en cap cas pugui induir a error i qualsevol tipus de manipulació de la mateixa, falsificació o frau està absolutament prohibida.

Plataforma Educativa té una política d'acceptació de donacions que estipula el següent:

- » En general, s'accepten les donacions que no condicionen en absolut el projecte social de l'entitat, el producte i als seus actors i actrius.
- » L'entitat accepta donacions provinents tant del sector públic com el privat, tant d'empreses com de particulars.
- » En el cas de donacions del sector públic, se'n presumeix amb caràcter general, la manca de necessitat de fer cap tipus de comprovació sobre el seu origen lícit.
- » En el cas de donacions del sector privat, es prioritza que siguin donacions nominals per sobre les donacions anònimes.
- » L'entitat no accepta donacions provinents d'accions il·lícites o que vagin contra les finalitats socials de l'entitat. Per tant, en tots els casos, i dins les seves possibilitats, tindrà en compte el possible origen dels diners o béns donats.
- » En el cas de donacions anònimes i, pel fet que l'entitat no en pot comprovar el seu origen, deixa constància en aquest document, que no tolera en cap cas les actuacions que atempten contra els



drets constitucionals i/o autonòmics i, els drets socials bàsics. S'acceptaran donacions d'aquesta tipologia lligades a un projecte o una campanya i que no superin els 3000 euros. En el cas que es superin els 3000 euros el donant anònim haurà de constar en un registre intern de l'organització i signar un document on assumeix la responsabilitat de l'origen lícit de la donació.

- » L'entitat per tal de promoure la captació de donacions, pot desenvolupar campanyes, activitats, actes, etc... que facilitin la recepció de fons.
- » L'entitat facilitarà l'implantació de polítiques de RSC, tant internes com externes, que vehiculin la participació ciutadana i empresarial al procés de generació de recursos.

8.5.2 CORRUPCIÓ I SUBORN

Com una de les principals categories del frau, la corrupció i el suborn apareixen quan patronat, equips directius, plantilla o persones ateses, fan ús de pràctiques no ètiques per a l'obtenció d'algun tipus de benefici, directe o indirecte, per a l'organització o per a cada qual. Plataforma Educativa té implementada una deguda política per prevenir un dels majors riscos en les relacions professionals, com a part de l'anomenada política anticorrupció per prevenir i erradicar tals riscos. Tothom a qui afecta el present codi i les seves respectives relacions, especialment amb les institucions públiques, tot tipus d'administracions, partits polítics, sindicats o fundacions vinculades als mateixos, hauran d'actuar conforme a les Polítiques anticorrupció implementades per Plataforma Educativa i conforme a les normes i disposicions estatals, autonòmiques i internacionals per a la prevenció de la corrupció i el suborn, entre les quals es troben especialment les disposicions del Codi Penal. Contraris a influir sobre la voluntat de les persones, físiques o jurídiques, alienes



a Plataforma Educativa, per obtenir qualsevol tipus de benefici, mitjançant pràctiques que s'apartin de l'ètica professional, tothom a qui afecti el present codi, té prohibida qualsevol acció o omisió que passivament o activament usi tals pràctiques, ni a permetre que terceres persones les usin en les seves relacions. Conforme a això qui afecta el present codi no podrà, donar, rebre, acceptar o oferir directament o indirectament, obsequis, regals o compensacions de cap tipus que siguin tendencials a obtenir de manera impròpia en les seves relacions, administratives, comercials o professionals vinculades a Plataforma Educativa amb entitats o administracions, públiques o privades, qualsevol tipus d'avantatge o condicions favorables o privilegiades. Conforme a això, està expressament prohibit que, de forma directa o indirecta, realitzi o accepti, pagaments o descomptes, compensacions o obsequis, no normals en l'ús i pràctica del comerç, els negocis i en particular el sector en que es desenvolupa l'organització. En tot cas, i amb independència de l'import que sigui, en cas de realitzar-lo o rebre'l, la persona es compromet a comunicar-ho de forma immediata conforme als protocols establerts per Plataforma Educativa als seus equips directius de servei o directament pels canals establerts a la persona responsable de compliment.

Aquestes obligacions i prohibicions, afecten no només al patronat, direcció, plantilla i persones ateses de Plataforma Educativa, sinó a terceres persones vinculades, proveïdoria de béns o serveis que hauran d'assumir tals pràctiques, del compliment de les quals es vetllarà internament, advertint contractualment de les conseqüències de la seva vulneració.



8.5.3 CONFLICTE D'INTERESSOS

És part essencial de l'ètica professional i també de la lluita anticorrupció, la llibertat d'establiment, la lliure competència, vetllar per evitar l'anomenat conflicte d'interessos. Ens referim a conflicte d'interessos quan xoquen directament o indirectament els interessos de Plataforma Educativa i d'alguna persona afectada pel present codi, sigui per interessos professionals, personals, familiars o de qualsevol altre tipus. No poden, doncs, intervenir en la presa de decisions qui afecti el conflicte en representació de Plataforma Educativa, ni que fos indirectament per persona vinculada. La col·lisió d'interessos, per les raons que fossin ha de ser en primer lloc evitada i informada degudament, abstenint-se en tot cas de representar o prendre decisions o realitzar informes o indicacions fossin aquestes les que fossin si existís si més no un interès personal indirecte. Partint que en tot cas les relacions de Plataforma Educativa amb qui afecta el present codi es basen en un veritable interès comú i de lleialtat mútua, la realització per part de les persones afectades d'altres activitats és expressament respectada, sempre que no entri en conflicte amb els interessos de Plataforma Educativa. Les persones afectades s'han de subjectar a les limitacions i prohibicions pel que fa al conflicte d'interessos, havent en tot cas d'informar a Plataforma Educativa en el cas que directament o indirectament i mitjançant familiars fins al tercer grau participin en òrgans de govern d'altres societats que puguin entrar en col·lisió amb els interessos de Plataforma Educativa.

Tota la plantilla ha d'actuar amb lleialtat, evitant en tot moment situacions que puguin donar lloc a un conflicte entre els interessos personals i els de l'organització. Per evitar situacions de conflicte d'interessos, o influències sobre la presa de decisions, qui afecti el



present codi no només s'abstindrà de donar o oferir regals, sinó molt especialment queda prohibit, donar i acceptar per si o per persones vinculades, regals, atencions o favors, materials o immaterials vinculats a la seva tasca professional, resultant indiferent si aquests obsequis, regals, compensacions, poguessin perjudicar o beneficiar a Plataforma Educativa. Només podran ser acceptades aquelles atencions o obsequis de valor irrellevant o de pura cortesia que siguin de general acceptació. En el supòsit que qualsevol persona afectada, de l'usuariat, plantilla, direcció o patronat de Plataforma Educativa, de forma individual o col·lectiva, rebés atencions o regals, el valor econòmic dels quals no fos irrellevant o merament simbòlic, i que no puguin emmarcar-se com a mers signes de cortesia usuals, encara que consideri que de cap manera afectarà a la presa de decisions, aplicarà el protocol a aquest efecte comunicant-ho de forma immediata al seu càrrec responsable, cap de servei o directament a l'òrgan de la persona jurídica a aquest efecte, servint com a norma general la devolució del regal o atenció i de forma pedagògica explicarà la política respecte als regals. Si això no fos possible per les raons que fossin, els regals hauran de ser lliurats al departament corresponent juntament amb el seu comunicat perquè es lliurin degudament a organitzacions, associacions o fundacions que Plataforma Educativa consideri oportunes en funció de la seva utilitat.

Els nous projectes, socis i sòcies col·laboradores i contraparts, han d'estar alineats amb els estatuts de l'organització i han de vetllar per un correcte desplegament del pla estratègic de l'entitat.

a Relatiu a la selecció de nous projectes

Plataforma Educativa prioritza els projectes sostenibles i innovadors que comportin accions preventives i alternatives, incorporant factors de proximitat al territori i de millora de la qualitat de vida de les



persones. Específicament aquells que afavoreixen l'assoliment dels fins de l'organització i facilitin el compliment del pla estratègic i que en temps i forma han estat inclosos en el pla d'acció anual de l'organització i/o aquells que:

- » Que puguin significar per l'ESAL un element diferenciador, de qualitat i estratègic.⁴
- » Serveixin per donar atenció de manera integral a les persones en risc social o possibilitat de patir-ne (infància, joventut, dones, persones migrades, tutelades i ex tutelades, discapacitat, límit amb trastorn mental, gent gran, persones aturades, etc).
- » Serveixin per crear, dirigir i consolidar espais de treball on aquestes persones puguin desenvolupar al màxim les seves capacitats. laborals, relacionals, emocionals i que alhora garanteixin la seva socialització i inclusió social.
- » Serveixin també per potenciar la institució de la família, amb totes les modalitats i variants possibles.
- » Ofereixin serveis educatius, socials, culturals, lúdics, laborals, prelaborals, residencials, formatius, terapèutics, preventius, d'investigació, mèdics i esportius, contemplant la possibilitat de promoure, crear, participar, en empreses d'inserció.
- » Aquells que recolzin el desenvolupament de projectes de cooperació, sud-nord i nord-sud.
- » Aquells que potenciïn l'assoliment de valors que promoguin una societat més justa i lliure.
- » Aquells que incideixin en la societat, per tal de possibilitar un procés de transformació social on la persona sigui la protagonista; que responguin a les necessitats de la societat i que tinguin un impacte positiu en ella (usuariat, clientela, grups d'interès...).



- » Aquells que vetllin pel reconeixement professional de les persones treballadores de l'àmbit social.
- » Aquells que facilitin l'accés al treball i la seva universalització, que vetllin per la millora de la qualitat de vida, pel respecte vers la resta, per la sostenibilitat mediambiental, per la conciliació entre la vida personal i laboral, per la promoció de la participació, per la revalorització democràtica, per l'autonomia de les persones, per la complementarietat i optimització a tots els nivells, incideixin en l'abordatge ètic dels serveis, promoguin l'equitat.

Plataforma Educativa, pot crear, promoure i cooperar en projectes culturals que fomentin el desenvolupament cultural de la societat, des d'una perspectiva de respecte a la pròpia cultura, a la interculturalitat, al multilingüisme, a l'equitat i a la cultura de pau de les nacions i les persones; pot actuar com a fundació tutelar i pot investigar, editar, divulgar projectes, metodologies, estudis, tractats, bones pràctiques... referents a l'àmbit sociocultural i educatiu.

b Relatiu als socis i sòcies col·laboradores

Les col·laboradores del nou Projecte, poden ser entitats d'iniciativa social i/o sense ànim de lucre públiques o privades amb finalitats de caràcter anàleg. I aquestes han de tenir uns fins similars o d'acord als que té Plataforma Educativa, i serà necessari que conflueixin tècnicament i èticament als valors de la nostra organització. Si cal establir col·laboració amb una persona física o jurídica, ens assegurem que té objectius de responsabilitat social corporativa adients i que la tasca que duen a terme no vulnera cap dret.



C Relatiu a la selecció de contraparts

Pel desenvolupament de projectes de cooperació, les contraparts poden ser entitats d'iniciativa social i/o sense ànim de lucre públiques o privades amb finalitats de caràcter anàleg. Aquestes han de ser organitzacions fortament arrelades al territori i amb trajectòria demostrable, i han de tenir uns fins similars o d'acord als que té Plataforma Educativa, i serà necessari que conflueixin tècnicament i èticament als valors de la nostra organització.

Plataforma Educativa garanteix la supervisió tècnica i econòmica del projecte desenvolupat per la contrapart. Si cal fer contrapart amb una persona física o jurídica, ens assegurem que té objectius de responsabilitat social corporativa adients i que la tasca que duen a terme no vulnera cap dret.

Ahora s'han establert uns criteris de selecció de proveïdoria i subcontractacions, convertint en aliats i aliades estratègics i complementaris de la nostra acció, s'indiquen a continuació amb caràcter no limitant:

- » Qualitat del producte i/o servei.
- » Preu de mercat.
- » Competència tècnica i/o professional.
- » Referències prèvies.
- » Estructura adequada per atendre les necessitats de les entitats de Plataforma Educativa.
- » Termini lliurament.
- » Qualsevol altre requeriment que Plataforma Educativa cregui oportú.

Aquests criteris estan relacionats amb criteris de qualitat, ambientals i socials: que estiguin certificats, que siguin locals o comarcals, que



compleixin la legislació en matèria de SST⁵ i LISMI⁶, que tinguin una política per garantir la igualtat d'oportunitats, amb polítiques de conciliació personal i professional, etc. Proveïdoria ha d'estar sotmesa a un sistema d'avaluació i reavaluació de manera periòdica.

8.5.4 FINANÇAMENT DE PARTITS POLÍTICS

Novament i com a part de la lluita contra la corrupció, Plataforma Educativa està compromesa com a organització i així ho trasllada a qui afecta el present codi, amb allò establert per la LLO 8/2007 de finançament dels partits polítics. Conforme a això queda absolutament prohibit realitzar donacions o aportacions als Partits Polítics, estatals o estrangers. La corrupció amb la representació política no només és una forma més de corrupció, sinó que ataca a l'eix de la democràcia i a l'ètica bàsica de les relacions amb les nostres institucions per aquest motiu queden absolutament prohibides tals activitats.

8.5.5 SUBORN I TRÀFIC D'INFLUÈNCIES

Ni Plataforma Educativa, ni a qui afecta el present codi realitzaran cap mena d'acció per tal que el funcionariat públic incorri en activitats no permeses o corrupció, ni es sol·licitaran, lliuraran o s'oferiran recompenses, regals, donatius, promeses, que suposin la pèrdua d'objectivitat del funcionariat públic inclusivament el vinculat a estats estrangers, internacionals o comunitaris. Queda absolutament prohibit realitzar actes, promeses, fossin les que fossin que puguin afectar la prestació adequada, objectiva i sotmesa al principi de legalitat de les administracions públiques i el seu personal, siguin o no funcionariat públic, a cònjuges, parella, ascendents, descendents o familiars propers, en qualsevol assumpte present o futur que afecti a Plataforma Educativa, de forma directa o indirecta o a qualsevol persona qui afecti el present codi.

9

Marc intern de conducta

Degudament regulat el marc bàsic de conducta de tothom a qui afecti el present codi, totes aquelles conductes generals o individuals, que de forma directa o indirecta poguessin beneficiar a Plataforma Educativa i l'erradicació de la qual és essencial, inclusivament per al degut funcionament de l'economia i la societat, actes il·lícits que comporten el debilitament en la confiança de qui opera de forma pública i privada, això però no és suficient sense un marc intern de conducta que protegeixi a més de l'honorabilitat de Plataforma Educativa, sinó també les seves estructures internes i la pròpia existència com a qui opera de forma econòmica.

9.1 ELS CONFLICTES D'INTERESSOS INTERNS

Ja degudament definit el conflicte d'interessos en general, en les polítiques externes, pel que fa als conflictes interns, tot el personal ha d'evitar les col·lisions d'interessos particulars amb els de Plataforma Educativa, especialment si això afecta a la presa de decisions. Queda absolutament prohibit rebre regals de forma directa o indirecta, siguin aquests en el format que siguin que no es considerin mera cortesia o absolutament simbòlics, havent de seguir en tot cas els protocols a aquest efecte en cas de percebre o el mer oferiment d'alguna compensació per les tasques professionals.

9.2 LA INFORMACIÓ PRIVILEGIADA

Tothom a qui afecti el present codi que, per la seva activitat professional disposi d'informació privilegiada, o no pública de Plataforma Educativa i la difusió de la qual pugui directament o



indirectament perjudicar a Plataforma Educativa, sense caràcter limitatiu, al seu honor, credibilitat, posició en el mercat i enfront dels persones consumidores, ateses i proveïdoria, s'abstindran de fer-la pública o difondre-la per qualsevol mitjà, especialment facilitar-la o anunciar-la a la competència i/o mitjans de comunicació, sempre i en tot cas que aquestes limitacions no contradiguessin allò establert en la LLEI 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

La confidencialitat com a part de la bona fe contractual en les relacions de Plataforma Educativa amb qui afecta el present codi suposa el manteniment de l'anomenat secret professional de la informació que es disposi, sigui aquesta comercial, econòmica, estratègica, ús o utilització de processos operatius, sistemes de treball i qualsevol altre procediment intern, que afecti a persones, organitzacions, empreses, clientela-proveïdoria, relacionades amb Plataforma Educativa o a la pròpia organització, tan sols es podrà excepcionar la reserva de la comunicació d'informació privilegiada i confidencialitat per petició expressa legal, per part de les administracions públiques reguladores de les activitats, fiscals, socials, policials o judicials.

9.3 LA PROTECCIÓ DELS ACTIUS

Tota la plantilla de Plataforma Educativa té a la seva disposició i gaudeix dels recursos i mitjans necessaris per al desenvolupament de les seves activitats professionals, en tot cas Plataforma Educativa es compromet i obliga a facilitar tots els mitjans necessaris per a desenvolupar les tasques professionals. Els recursos de l'organització han de ser sempre usats de forma responsable, apropiada i amb eficàcia, havent qui els usi de protegir-los, preservant-los d'usos



inadequats, no permesos per les lleis.

No és permès que els equips professionals de Plataforma Educativa s'usin per descarregar programes o qualsevol aplicació informàtica la utilització de la qual no sigui legal, i/o àdhuc sent-ho pugui perjudicar la imatge o reputació de terceres persones o de Plataforma Educativa. No s'usaran els equips per accedir, descarregar, distribuir, qualsevol tipus de continguts siguin legals o no que puguin ser ofensius o puguin incidir en l'honor o imatge pròpia o de terceres persones. Tots els recursos, béns, mitjans i instal·lacions de Plataforma Educativa han de ser exclusivament usats en benefici i per als objectius socials i sense propòsits particulars o en benefici d'aquells que els usin o de terceres persones alienes.

9.4 L'ÚS DE LA MARCA I LA IMATGE DE PLATAFORMA EDUCATIVA

Tothom a qui afecta el present codi ha de posar la màxima cura en l'ús de la imatge i marca de Plataforma Educativa, siguin tals usos en converses, documents, declaracions, seminaris, premsa i sense limitacions en tota activitat professional. És part de la reputació de Plataforma Educativa, evitar participar en crítiques destructives, realitzar comentaris negatius de l'organització, de les persones ateses, clientela, proveïdoria, persones sòcies i qualsevol altres col·laboradores que puguin afectar negativament a la reputació d'aquestes.

Els signes distintius (marques, noms de domini, etc.) utilitzats per distingir a Plataforma Educativa són titularitat de la persona jurídica, conforme a això no poden ser usats per terceres persones, sense autorització expressa.

No s'oferiran, prometran o s'asseguraran com certs avantatges competitiu de cap manera justificables que comprometin la imatge



de l'organització o les marques d'aquesta. Les cites en mitjans de comunicació, xarxes socials, patrocinis o qualsevol un altre de caràcter públic respectarà la bona imatge de Plataforma Educativa així com el contingut del present Codi Ètic, reservant-se Plataforma Educativa, el dret a retirar, fer retirar o eliminar qualsevol de les difusions públiques de la seva imatge o marca en què no s'ajusti a la imatge d'honestedat i honorabilitat.

9.5 RELACIONS AMB CLIENTELA I PROVEÏDORIA

Amb estricta compliment de les normes de conflictes d'interessos, qui afecta el present codi cuidarà sempre la independència pròpia i de Plataforma Educativa, amb evitació que la seva actuació professional es vegi influenciada per vincles econòmics, familiars, d'amistat o qualsevol altre amb clientela i proveïdoria. Especialment ha de quedar absolutament garantida la total independència, mitjançant el compliment estricte dels protocols a aquest efecte, en la concessió, fixació de condicions, drets i obligacions en la contractació de béns o serveis per a Plataforma Educativa.

L'extrem rigor en el tractament de les dades de caràcter personal relacionades amb la clientela és un dels màxims compromisos de Plataforma Educativa, així i molt especialment l'accés a les dades de clientela que només es justificarà per relacions legals, la seva custòdia i utilització es realitzarà amb estricta subjecció a l'establert per la normativa vigent, especialment en l'aplicable sobre protecció de dades de caràcter personal.

Respecte a proveïdoria conforme a les normes que conté el present Codi Ètic i en bona part com a persones afectades pel present codi, les relacions entre Plataforma Educativa i la proveïdoria hauran de desenvolupar-se sempre en un marc de col·laboració mútua i



transparent per a la consecució dels respectius objectius, així com l'estricta compliment de la responsabilitat social i en el marc de la legalitat vigent. Cap persona afectada pel present codi participarà en activitats que potencialment puguin resultar il·lícites. La normativa interna de Plataforma Educativa garanteix en relació a la contractació i la selecció de proveïdoria, la transparència, la igualtat de tracte i la màxima objectivitat, sent criteri principal per a la contractació el compliment normatiu i allò establert en el present codi, sense que pugui aplicar-se qualsevol tracte de favor o de favoritismes per relacions passades, presents o futures.

A tota la nostra proveïdoria de béns o de serveis li és exigida la màxima qualitat i eficiència en els seus béns o serveis, el mateix que ens exigim a nosaltres, per tal d'oferir l'excel·lència en les nostres prestacions. Se sotmet a l'elecció de proveïdoria de forma transparent i rigorosa.

En les relacions amb el patronat de les entitats que formen Plataforma Educativa se'ls proporcionarà, la màxima informació, sempre amb l'absoluta objectivitat i transparència, respecte a l'evolució en tots els seus àmbits per a la deguda presa de decisions i direcció. Tal informació serà sempre oportuna i adequada, amb absoluta igualtat. Cada una de les organitzacions que formen Plataforma Educativa es compromet amb el seu màxim òrgan, el patronat, al fet que es difongui com l'eix central de les bones pràctiques i l'ètica professional el present codi.

Plataforma Educativa, i tothom a qui afecti el present codi, assumeixen els estàndards de bones pràctiques dels diversos sectors en què es desenvolupen les seves activitats.



El tracte amb clientela o proveïdoria sempre haurà de ser excel·lent, atenent els principis d'eficiència i eficàcia, sempre tenint en compte la gestió dels serveis públics, mai s'obrarà de forma prepotent ni discriminatòria de cap manera.

S'evitarà sempre i en tot moment haver d'assumir despeses per terceres persones, en les relacions comercials, amb clientela i proveïdoria, assistències a actes, esdeveniments, fires, presentacions o uns altres de similars, aquests hauran de ser sempre despeses menors de menjars, invitacions, desplaçaments (taxis, quilometratges, etc.) havent en tot cas de justificar els mateixos i donant compte en tot moment d'aquestes despeses, a la direcció o òrgan d'administració. En els esdeveniments que intervingui Plataforma Educativa no es lliuraran o oferiran regals que no siguin de mera cortesia, ni per terceres persones, i l'esdeveniment serà en tot cas del màxim contingut i rigor relacionat amb l'activitat de l'entitat.

10

Acceptació, responsabilitats i incompliments del Codi Ètic

El present Codi Ètic i les seves actualitzacions o modificacions són d'obligat compliment per a qui afecta, sense caràcter limitatiu: patronat, equip directiu, plantilla i per tothom a qui voluntàriament s'hagi compromès a complir-ho.

Plataforma Educativa difondrà degudament el Codi Ètic entre qui afecta, i a terceres persones a les qui resulti rellevant, a més d'això, a qui afecti s'haurà de comprometre i obligar al compliment del codi en iniciar la seva activitat en el si de Plataforma Educativa, sense que siguin necessàries subscripcions temporals o reafirmacions constants més que les que es comuniquin com a recordatori de les obligacions i pautes de conducta que en el mateix es contenen, essent obligació del patronat fomentar el coneixement del present codi, formant als afectats i avaluant si fos necessari els coneixements adquirits.

És responsabilitat de tothom a qui afecta el present codi: Complir amb les normes i principis del mateix; complir el marc normatiu de les lleis, reglaments, ordenances i normes en general que afectin a la seva concreta activitat; assessorar-se degudament i demanar consell respecte al compliment normatiu i el present codi; participar en les activitats de formació; informar pels canals a aquest efecte de qualsevol possible incompliment normatiu o de les conductes recollides en aquest Codi; participar en els controls que es realitzin per identificar i corregir deficiències o fallades en la detecció de riscos normatius o males praxis de tot tipus.

Són responsabilitats específiques dels òrgans d'administració i



direcció de Plataforma Educativa, donar exemple amb el seu propi comportament, de la màxima integritat i honorabilitat que els és exigible com a persones referents per a qui afecti el present codi; transmetre en totes les seves actuacions la cultura del compliment normatiu i l'honestedat; recolzar el coneixement de les bones pràctiques, l'ètica en els negocis i la responsabilitat social, així com vetllar perquè totes les persones afectades pel present codi compreguin degudament el contingut del mateix i complir i fer complir les seves normes i continguts.

El seu incompliment s'analitzarà d'acord amb els procediments interns, la normativa legal i els convenis vigents i, si escau, s'aplicaran les sancions procedents.

Els dubtes, així com la interpretació o aplicació del Codi Ètic haurà de consultar-se amb la persona superior jeràrquicament o, en cas necessari, amb la responsable de l'organització. Cap afectat o afectada ostenti el càrrec que ostenti posseeix el poder o l'autorització per obligar, demanar o recomanar directament o indirectament que es contravingui el Codi Ètic i les normes que conté, cap afectat o afectada justificarà l'incompliment o conductes que contravinguin el Codi Ètic, basant-se en ordenis de superiors, obediència deguda o desconeixement del Codi Ètic.

És obligació de qui afecti el Codi Ètic, informar degudament dels incompliments o actes que es considerin contraris a les normes que en el mateix es contenen, així com de les males pràctiques que s'observin en el desenvolupament de qualsevol de les seves activitats relacionades amb Plataforma Educativa. Tals informacions hauran de remetre's pels canals establerts i especialment en el correu:

etica@plataformaeducativa.org.



Tals mitjans o canals de denúncia són absolutament confidencials i, si és sol·licitat, anònims. Plataforma Educativa garanteix i s'obliga a través de la seva comissió de prevenció de riscos penals i dels seus i les seves membres, que totes les informacions genèriques sobre incompliments o directament denúncies seran ateses de forma deguda i amb totes les garanties de confidencialitat i, si així fos expressament sol·licitat, amb reserva absoluta a l'anonimat, garantint que en tot cas i supòsit no hi haurà cap represàlia o conseqüència a qui informa/denuncia per la comunicació al canal de denúncia.

Les infraccions, incompliments, violacions del Codi Ètic per part de qui afecti podran derivar en la imposició de sancions amb adopció, si fos així procedent, de les accions legals corresponents, tot això conforme al model d'organització i gestió de prevenció de delictes de Plataforma Educativa i el sistema disciplinari que sanciona l'incompliment de les mesures establertes en el model, del que el present codi és part bàsica i indissociable, amb aplicació del règim de faltes i sancions previst en el sistema disciplinari intern conforme a l'Art. 31 bis CP, en el conveni col·lectiu o legislació laboral aplicable, tot això sense perjudici de les responsabilitats penals que resultin legalment exigibles.

En compliment de la confidencialitat i de l'anonimat si fos el cas i de la deguda imparcialitat en la instrucció i gestió del procediment sancionador de Plataforma Educativa, es delega en els i les membres de la subcomissió de prevenció de riscos penals la independència i professionalitat del qual està garantida per les normes que ho regulen, la gestió del canal de denúncies, del procediment sancionador i de les mesures correctores. Mecanisme de denúncia serà a l'email: compliance@judilex.eu



Entenem per mesures correctores aquelles accions d'autoritat sobre la persona atesa que persegueixen modificar una actitud o actuació d'aquesta. Tenen, per tant, una finalitat educativa. Les mesures correctores han de ser necessàries, respectuoses amb la dignitat de la persona, han de perseguir sempre l'interès objectivament verificable de la persona a la qual s'apliquen, han de ser adequades i proporcionades a allò que es vol aconseguir i a les característiques d'aquesta, efectives i s'ha de tenir l'autoritat institucional i educativa per exercir-les.

L'ús de mesures correctores coercitives, per exemple la força física, està èticament justificat només si reuneixen tots aquests set requisits:⁷

- » **Necessitat.** La utilització de la força física s'ha d'emprar quan és absolutament necessària i quan ja no hi ha cap altra forma d'intervenció possible.
- » **Excepcionalitat.** La utilització de la força física ha de tenir un caràcter absolutament excepcional i en cap cas no pot ser considerada una pràctica habitual de la intervenció.
- » **Prevenició i protecció.** La utilització de la força física ha de tenir l'objectiu de protegir la persona o a terceres persones, o prevenir un mal més gran. En cap cas no pot tenir un caràcter intimidador, punitiu o sancionador, ni causar lesions físiques o emocionals.
- » **Proporcionalitat.** La utilització de la força física ha de ser sempre mínima i ajustada a les característiques de la persona i la situació.
- » **Autoritat institucional i educativa.** La persona que exerceix la força física ha de tenir autoritat per exercir-la. L'autoritat institucional ve atorgada pel reconeixement oficial (titulació i contracte) i en alguns casos no fa falta que sigui reconeguda per la part interlocutora. L'autoritat educativa, en canvi, és una autoritat participada, assumida i vivenciada per la persona, que



reconeix en l'altre la capacitat d'ajudar-lo. Aquesta autoritat no és imprescindible quan no hi ha hagut temps d'establir-se i la intervenció és urgent i necessària.

- » **Respecte a la dignitat.** La utilització de la força física no ha de comportar mai un tracte degradant o humiliant.
- » **Reflexió posterior.** És necessària una reflexió posterior a l'acte de força física de totes les persones implicades, per tal de trobar la relació i el sentit entre la situació generada i l'acció correctora. S'han de cercar estratègies perquè no torni a passar i ha de ser supervisada amb professionals de suport extern. Mai ha de ser silenciada.

11

La promoció de l'ètica

S'ha creat un Comitè d'Ètica amb la voluntat i el suport de la Direcció General, qui garanteix l'autonomia i la independència d'aquest Comitè, facilitant la seva constitució amb les persones interessades i que tingui la màxima interdisciplinarietat possible.

Objectiu

L'objectiu principal és incorporar la perspectiva ètica en la pràctica quotidiana de la intervenció social. Vol ser una eina per ajudar en la millora de la gestió i la intervenció en els serveis posant una atenció preferent en la perspectiva ètica.

La seva funció és la de:

- » Ser l'òrgan facilitador de la conciliació ètica de l'organització.
- » Formular accions correctives i preventives, formatives, comunicatives i de millora, així com d'interpretació i manteniment del Codi.
- » Dotar als serveis d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant casos o situacions que generin conflicte entre les persones que participen en els serveis (professionals, persones ateses, organitzacions), tenint en compte el parer de les persones afectades (intervinents i intervingudes en els serveis).
- » Promoure la sensibilització i la formació en valors ètics als serveis.
- » Fomentar i difondre bones pràctiques professionals i organitzatives en els serveis mitjançant l'elaboració de protocols, criteris, recomanacions i el Codi Ètic.



Les funcions de supervisió del Codi Ètic són assumides directament pels i les membres del Comitè d'Ètica, que són indistintament les persones de consulta que han de vetllar per la difusió, el coneixement i el compliment del Codi Ètic; així com interpretar i facilitar la resolució dels conflictes que sorgeixin sobre el contingut del mateix. Amb absoluta independència d'altres funcions els i les membres del Comitè gestionaran degudament les comunicacions que qui els afecta i obliga el present codi realitzi respecte a qualsevol informació sobre possibles incompliments o situacions dubtoses respecte a la seva ètica que es realitzin per persones vinculades a Plataforma Educativa mantenint sempre la confidencialitat i anonimat de la persona comunicant, si fos així sol·licitat, amb el màxim rigor i absoluta bona fe, tramitaran i gestionaran conforme a les normes internes les comunicacions resolent amb total independència.

El Comitè d'Ètica de Plataforma Educativa, conforme a les normes que regulen els seus drets i obligacions elaborarà una memòria amb una periodicitat mínima anual, així com notes o informes quan les consideri oportunes i necessàries. Alhora redactarà les recomanacions a l'equip de direcció estratègica de Plataforma Educativa per actualitzar, millorar i facilitar el contingut, així com l'aplicació d'aquells aspectes que requereixin una especial consideració, del present Codi.

Composició

Des de RRHH es demanarà, de manera oberta a tot el personal de l'organització, qui està disposat a poder formar part d'aquest Comitè d'Ètica. Es recolliran les candidatures que vagin arribant. Alhora, i a partir del llistat amb el personal que ocupa lloc de plantilla estructural a cada una de les organitzacions adscrites, les Direcció de RRHH farà



una proposta de composició inicial del Comitè d'Ètica.

El Comitè no es renovarà totalment sinó que sempre es mantindran membres del Comitè anterior.

Es tindran en compte els següents criteris:

- » Igual representació de gèneres.
- » Presència de tots els territoris on hi ha serveis de les entitats.
- » Diversitat en les franges d'edat de les persones membres.
- » Un o una única representant per cada entitat adscrita al Codi Ètic.
- » Garantir la representativitat de tots els nivells de responsabilitat: administració, direcció, atenció directa.
- » Un o una representat de cada un d'aquest àmbits:
 - Personal Directiu
 - Personal Administració
 - Personal de Serveis
 - Personal Tècnic
 - Personal Educatiu
 - Personal de Producció

Els/les components, preferiblement, seran persones interessades i motivades pels conflictes ètics i per formar part d'aquest Comitè. La composició que sorgeixi es comunicarà a la Direcció General per la seva aprovació i se'n farà difusió a tot el personal i serveis de les entitats adscrites.

Un de les persones membres (per votació interna i secreta del Comitè) n'assumirà la coordinació i actuarà d'interlocutora entre el Comitè d'Ètica i la Direcció General. Aquesta acceptarà o no de manera voluntària aquest compromís per exercir la coordinació del Comitè.



Els i les membres de la Comitè es comprometen a:

- » Fomentar el respecte als drets humans en tots els àmbits.
- » Garantir l'autonomia, la independència i la pluralitat dels seus i les seves membres en els processos de deliberació.
- » Mantenir el deure de confidencialitat de tota la informació a la qual, com a membres, tindran accés, així com a preservar el secret de les seves deliberacions. Aquest deure continuarà vigent tot i haver deixat el Comitè .
- » Liderar el Comitè entorn de l'ètica en l'organització.
- » Escoltar el parer de les persones afectades.
- » Tenir una formació bàsica en ètica i una formació continuada.

El Comitè programarà un mínim de 4 reunions anuals, i elaborarà un pla anual de treball amb planificació d'objectius; i a finals d'any, redactarà un breu informe anual de la tasca realitzada.

Una de les funcions del nostre Comitè, i com a encàrrec de Direcció General, és constituir un **Espai de Reflexió Ètica de Serveis Socials (ERESS)**, com marca l'Ordre ASC/349/2010, de 16 de juny, del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya; article 8. Espais de reflexió en la dimensió ètica en centres i serveis social:

Els espais de reflexió en matèria d'ètica, creats amb caràcter voluntari i per acord dels òrgans competents de centres i serveis socials en els quals intervinguin, hauran de tenir un caràcter interdisciplinari i estar al servei de les persones que participen en la intervenció social, siguin professionals, persones destinatàries del servei o associacions i institucions que participen en el servei.

La finalitat d'aquest Espai de Reflexió, queda marcada per la mateixa l'Ordre ASC/349/2010, de 16 de juny, del Comitè d'Ètica dels Serveis



Socials de Catalunya; article 8. Espais de reflexió en la dimensió ètica en centres i serveis socials:

“Els espais de reflexió en la dimensió ètica en centres i serveis socials són creats per analitzar i assessorar en la resolució de possibles problemes ètics que es produeixen en la pràctica de la intervenció social i tenen com a objectiu final la millora de la qualitat de l’atenció a les persones, la promoció dels valors ètics i les bones actituds en la cura de les persones que s’atenen.”

La composició de l’Espai de Reflexió Ètica, serà la següent:

- » Una presidència, que actuarà en representació de l’Espai i que serà l’encarregada de convocar, presidir i dirigir les reunions de l’ERESS amb possibilitat de delegar alguna d’aquestes funcions.
- » Una secretaria, que s’encarregarà de cursar les convocatòries i ordres del dia, custodiar les actes, i elaborar la proposta d’informes, guies i/o protocols, així com la memòria anual d’activitats.
- » Vocals (la resta de membres de la comitè d’ètica) que participen en els debats de les sessions i col·laboren en la redacció de les propostes d’informes, guies i/o protocols i en la redacció de la memòria d’activitats.
- » Consulta ètica (a determinar), que coordina i modera els debats i les sessions de treball de l’Espai Reflexió Ètica, assessora a l’Espai Reflexió Ètica, als equips d’intervenció directa i a la resta de la comunitat residencial a demanda.
- » Els i les membres de l’Espai de Reflexió Ètica, es renoven parcialment cada 3 anys conservant sempre la Presidència i la figura de jurista per garantir el manteniment del coneixement i



bagatge de l'Espai Reflexió Ètica. A part existeixen altres motius de baixa com la finalització de l'activitat laboral, l'incompliment assistencial repetit i el no respecte dels principis ètics.

Les/Els components de l'Espai de Reflexió, requereixen d'una formació específica en matèria d'ètica, a més d'un tarannà prudent, crític i constructiu, amb competències per al diàleg i la deliberació, i amb voluntat de participar amb desig de consens; tal com marca l'Ordre ASC/349/2010, de 16 de juny, del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya; article 8. Espais de reflexió en la dimensió ètica en centres i serveis socials:

Les persones que formin part d'aquests espais de reflexió hauran de tenir una formació bàsica en ètica o bé comprometre's a tenir-la en un període raonable, així com preservar la confidencialitat de la informació a què tinguin accés per raó de la seva tasca

Funcionament

Qualsevol persona que consideri que es troba davant un conflicte ètic en la seva pràctica laboral (personal, persona beneficiària o clientela), ja sigui externa o interna a l'organització, pot fer arribar una consulta, queixa o suggeriment sobre temes d'ètica al Comitè. Per fer-ho caldrà fer arribar un correu electrònic a la següent adreça:

etica@plataformaeducativa.org

o bé fer un missatge de veu o de text al número de telèfon mòbil:

682 422 786

Si es tracta de personal intern, per fer arribar la seva qüestió per mail, pot utilitzar com a base el formulari **F-Proposta de casos**.

Aquesta Coordinació el farà arribar al Comitè per tal que aquest valori si és realment un conflicte ètic o no, i, si és el cas, decidir si el



conflicte es pot abordar o no des del nostre Espai de Reflexió Ètica (ERE), si requereix d'una anàlisi, debat o reflexió des de la vessant ètica. Si s'escau es tindrà accés a la consulta puntual d'experts interns o externs amb competència contrastada en el camp ètic, en temes específics professionals, amb l'objectiu de rebre un assessorament específic o no, i s'inclouria a algú més, en aquest procés reflexiu. Tanmateix, es designarà quina persona del Comitè liderarà el corresponent grup de discussió.

Després de les diferents sessions de debat sobre la qüestió a tractar, els membres de l'ERE redacten la resposta a la situació exposada, i aquesta és enviada al Comitè per tal que aquest ho validi.

Un cop validada la resposta, se li enviarà a la persona que ha presentat la situació, i si cal, es farà un redactat per incloure'l al Codi Ètic.

Metodologies de comunicació i gestió del coneixement

Els resultats del treball del Comitè i de l'Equip de Reflexió, i qualsevol recomanació, protocol o modificació del Codi Ètic, seran difosos a través de l'espai web:

<https://comiteetica.plataformaeducativa.org> i del butlletí informatiu "Plataforma Informa" per tal de potenciar la reflexió i anàlisi dels temes sobre els quals es volgués donar opinió.

12

Origen, vigència i aprovació

Des de l'origen de Plataforma Educativa, les pautes de conducta ètica són la base de totes les seves activitats i mitjançant el present Codi Ètic es materialitzen i estructuren degudament, constituint la referència directa per a totes les activitats i conducta de qui interessa i afecta, l'honestedat, honorabilitat, civisme, integritat i transparència que objectiva el present codi són la base de la reputació i credibilitat de Plataforma Educativa en la nostra societat.

El Codi Ètic entra en vigor el dia de la seva aprovació per part del respectiu patronat o consell d'administració i la seva vigència serà de caràcter indefinit. Les seves revisions i actualitzacions seran periòdiques i aprovades per cada patronat a proposta del Comitè d'Ètica.

13 Peus de pàgina

- 1 Alguns d'aquests aspectes ètics estan recollits a la Llei catalana 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica; a la Llei espanyola 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.
- 2 Vegeu l'exposició de motius de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor.
- 3 Paràgraf extret del codi de conducta de Fedecat. Organitzacions per a la justícia global.
- 4 ESAL. Entitat sense ànim de lucre.
- 5 SST: salut i seguretat en el treball.
- 6 LISMI: Ley de integración social del minusvalido.
- 7 Vegeu VVAA (2008). Força i violència en educació social. Observatori d'Ètica Aplicada a la Intervenció Social. Quaderns d'Ètica Aplicada. Girona.

NOTES

Eixos d'Identitat és una col·lecció de Plataforma Educativa que posa en paper recursos i materials transversals i de referència de les entitats que componen la xarxa i que en són trets identitaris.

Títols publicats:

1. Codi Ètic / Codi Ètic 01.a

“Si existeix algun conflicte entre el món natural i el moral, entre la realitat i la consciència, la consciència és la que ha de portar la raó.”

Henri-Frédéric Amiel

“L'ètica és la pràctica de reflexions sobre allò que anem a fer i els motius pels que anem a fer-ho. No fem allò que desitgem. En lloc d'això, siguem responsables del que som.”

Jean-Paul Sartre

Eixos — d'Identitat

